

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE TOXICOLOGÍA Y LEGISLACIÓN SANITARIA



REVISIÓN DE LA RECLAMACIONES PROFESIONALES EN LA
PROFESIÓN VETERINARIA

TESIS DOCTORAL DE:
ALFREDO FERNÁNDEZ ÁLVAREZ

BAJO LA DIRECCIÓN DE:
MARÍA JOSÉ ANADÓN BASELGA
MIGUEL ANDRÉS CAMPÓ MARTÍ

Madrid, 2014



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID.**

FACULTAD DE MEDICINA.

**DEPARTAMENTO DE TOXICOLOGÍA Y LEGISLACIÓN
SANITARIA**

**REVISIÓN DE LAS
RECLAMACIONES PROFESIONALES
EN LA PROFESIÓN VETERINARIA**

**ALFREDO FERNÁNDEZ ÁLVAREZ
MADRID 2013**

Dña. MARÍA JOSÉ ANADÓN BASELGA, Profesora Titular del Departamento de Toxicología y Legislación Sanitaria de la Facultad de Medicina, y **D. MIGUEL ANDRÉS CAPÓ MARTÍ**, Profesor Titular del Departamento de Toxicología y Farmacología de la Facultad de Veterinaria, de la Universidad Complutense de Madrid,

C E R T I F I C A N: Que **D. ALFREDO FERNÁNDEZ ÁLVAREZ**, ha realizado bajo nuestra dirección y asesoramiento el presente trabajo titulado: "**REVISIÓN DE LAS RECLAMACIONES PROFESIONALES EN EL SECTOR VETERINARIO** ", el cual consideramos que reúne las condiciones y la calidad científica deseadas para optar al Grado de Doctor.

Y para que así conste, se expida el presente certificado en Madrid a veintitrés de febrero de dos mil doce.

Fdo.: M^ªJ. Anadón Baselga

Fdo. : M.A.Capó Martí.

Quiero expresar mi agradecimiento:

A D^a. M^a José Anadón Baselga por su disposición para ayudarme en todo lo que he necesitado para la realización de este trabajo.

A D. Miguel Capó Martí por su interés, esfuerzo y apoyo incondicional que durante todo el tiempo que le he dedicado a este trabajo me ha brindado, ya que sin su constancia, paciencia y dirección no hubiese sido posible que llegase a su fin.

Al Departamento de Toxicología y Legislación Sanitaria de la Facultad de Medicina, de la Universidad Complutense de Madrid, por facilitarme la realización de esta tesis doctoral, haciendo mención especial al Dr. César Borobia, Dr. Andrés Santiago Sáez y a la Dra. Elena Labajo.

A D. Pedro Cuesta del Centro de Procesamiento de Datos de la Universidad Complutense de Madrid por su inestimable colaboración en los estudios estadísticos realizados.

Al Consejo General de Colegios Veterinarios de España presidido por el Dr. Juan José Badiola que nos ha facilitado el acceso a todos los datos, sin los cuales no hubiese sido posible realizar este trabajo.

Y a todas las personas que aquí no constan y que han colaborado en la realización de este trabajo.

Dedicatoria:

A mi familia por el apoyo incondicional.

ÍNDICE

1	SUMMARY	7
1	JUSTIFICACIÓN	17
2	INTRODUCCIÓN	29
3	HIPÓTESIS Y OBJETIVOS	39
3.1	Hipótesis	40
3.2	Objetivos	44
4	MATERIAL Y MÉTODO	46
4.1	Consideraciones generales	47
4.2	Estudio estadístico	56
5	RESULTADOS	58
5.1	Evolución anual del número de reclamaciones Profesionales veterinaria.	59
5.2	Influencia del área geográfica en la evolución anual del número de reclamaciones profesionales veterinarias	61
5.3	Influencia de la edad del profesional en la interposición de reclamaciones	89
5.4	Influencia del sexo del profesional veterinario en el número de reclamaciones	96
5.5	Evolución de las reclamaciones en función del área o especialidad de ejercicio profesional	103
5.6	Evolución de las reclamaciones en función de las vías de resolución de la reclamación: amistosa o judicial	106
5.7	Estado de las reclamaciones en función de la jurisdicción planteada: civil o penal	109
5.8	Evolución de las reclamaciones en función de las especies animales	112
5.9	Evolución de las reclamaciones en función de la modalidad de prestación laboral del profesional veterinario.	114
5.10	Influencia del consentimiento informado escrito en la interposición de las reclamaciones profesionales veterinarias	117
5.11	Valoración del uso de otros documentos veterinarios de interés legal en las reclamaciones profesionales	125
5.12	Evolución de las cuantías económicas en las reclamaciones veterinaria	132
5.13	Árbol de clasificación	134
5.14	Caracterización de las clases de la partición a partir de las modalidades. (clusters)	138
6	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	144
7	CONCLUSIONES	168
8	BIBLIOGRAFÍA	171
8.1	Bibliografía	172
8.2	Legislación (Normativa)	183

SUMMARY (RESUMEN)



**COMPLUTENSE UNIVERSITY OF
MADRID.**

FACULTY OF MEDICINE.

DEPARTMENT OF TOXICOLOGY AND HEALTH LEGISLATION

**REVIEW OF PROFESSIONAL CLAIMS IN
THE VETERINARY PROFESSION**

ALFREDO FERNÁNDEZ ÁLVAREZ

MADRID 2013

JUSTIFICATION.

The Veterinary Profession, like many other disciplines included within the Health Sciences, is receiving an increasingly greater number of professional claims. This means that the veterinarian is now faced with a new situation which up until now was unknown – the requirement of professional responsibility.

The “Patient/Client” is increasingly claiming that incorrect or inadequate professional practice is the alleged genesis of harm. In today’s world, professional responsibility claims are no longer extremely uncommon or rarely made against an individual veterinarian but are becoming more and more frequent, resulting in something considered to be almost normal and inherent to the actual practice of the veterinary profession.

This increasing trend in the growth of such claims, with some resulting in liability action, is now more than ever considered to be one of the professional veterinarian’s major concerns. Such claims affect veterinarians in two ways: professionally and personally. Personal consequences are reflected in an insecurity or lack of confidence whilst exercising his or her profession while the professional consequences mean that day to day practice has had to be substantially modified.

It is, therefore, necessary to analyse in detail why such claims are becoming more frequent and are increasingly being considered a normal part of the veterinary practice. A model of good practice needs to be established, the variables that influence these claims need to be analysed and a clear procedure needs to be established in order to minimise the negative consequences that such claims have on the professional veterinarian.

INTRODUCTION.

The general heading “Professional Veterinary Responsibility” refers to the set of duties and obligations needed by the veterinary professional in terms of the development of his or her experience, both clinical and surgical, in direct relation to the binomial represented by his or her “client/patient”.

The elements that regulate professional veterinary responsibility maintain a common set of principles with other Health Sciences. However, within these principles a series of specific characteristics require further and more specific analysis and study. Professional liability occurs when there is bad practice in the undertaking of professional responsibilities, such as, when a mistake is made, either by action or omission, which results in direct harm to the “patient/client”, maintaining a clear causal relationship.

A responsible professional is considered to be one that would recognise his or her error and face up to his or her responsibilities as a professional. This would mean that a different scenario would occur, a scenario looking for solutions to any problems or harm generated as a result of bad practice and the establishment of a procedure to follow as a means of returning to the original state, or at least the one closest to it.

HYPOTHESIS AND OBJECTIVES

The study starts by exploring a fundamental working hypothesis: the existence of an increased number of professional claims in the veterinary field over recent years. This hypothesis has to be checked and analysed by studying the claims filed by veterinary professionals within this sector over the last four years alongside the most important variables that cause their occurrence.

This study analyses all such claims filed in 2009, 2010, 2011 and 2012 which have materialised through the Legal Department and General Council VSB in Spain which is responsible for their processing and management. This study analyses the claims filed within the veterinary profession. It is a descriptive study based on all existing data.

The fundamental objectives of this work are: to check if there was an increase in the number of claims in the Spanish veterinary field between 2009 and 2012; analyse the influence of the main intrinsic factors, or those produced by the veterinarian, and also the extrinsic factors of the claims filed against veterinary professional during the stated period; finally, to carry out a general study of the claims made within the veterinary field which can be used as a foundation of professional veterinary health responsibility.

MATERIALS AND METHODS.

The material used in this study comes from the files of the most representative institutions in the management of veterinary professional liability claims within the Spanish national territory since these sources are the most significant and relevant. They represent the entire Spanish veterinary profession and are represented by the Spanish College Organisation represented by the General Veterinary Council of Spain, the professional body that encompasses and takes charge of managing and processing any liability claims that affect professional veterinarians in the working field. To be more specific, the data used comes from the files of the Legal Department of this institution.

Another source of interest is the Department of Professional Health Responsibility (AMA) of the insurance company Mutual Insurance Group. This company has been the entity that has been involved in the management of all professional liability claims delegated by the Spanish Veterinary College Organisation. This source has allowed us to contrast all the data and compare it directly to other sources of information consulted at the same time. This enabled us to establish a way to avoid repetition of data and to collect as many details as possible.

We have used descriptive statistical models, incorporating methods of collection, presentation and characterisation of the set of data of professional claims submitted over the last four years with the aim of discovering the diverse characteristics of this data. In order to analyse the statistics the function Chi-square (χ^2) was implemented to ascertain whether significant differences arose between professional claims and the various parameters or variables.

RESULTS.

It has been observed that there has been a significant increase in the number of professional responsibility claims made over the course of the last four years, especially apparent over the last two years.

The number or likelihood of claims is determined by the geographical location of the veterinary practice. Looking at different regions rather than Spain as a whole made it clear that certain geographical locations were more likely to receive claims than others. The professional veterinarian working in the regions of Andalusia, Catalonia, Valencia, the Basque Country, Madrid, Murcia and Extremadura receive a higher incidence of claims than in other regions such as La Rioja and the cities of Ceuta and Melilla.

The age of the veterinarian is another factor which significantly affects the filing of a claim. The most important conclusion drawn by this study regarding the age of the practitioner is that professional responsibility claims tend to decrease as the age of the veterinarian increases.

In contrast, however, it seems that the sex of the practitioner is not a factor that influences in any conclusive way the number of claims made against the veterinarian. The probability of receiving a claim seems to be unrelated to the medical (dermatology, endocrinology, internal medicine, radiology, blood analysis, cardiology, neurology etc) or surgical (trauma, general surgery, urology, gynecology, eye surgery, neurosurgery etc) speciality.

In regard to the different types of complaint, whether settled in or out of court, the results of this study show that over recent years there are no significant differences when it comes to choosing the form of complaint. It does indicate that claims made against practitioners working in the private sector are mainly filed through the civil court.

The number of claims also increases according to the species treated, particularly in equine or companion (dogs, cats, ferrets etc) animals. The financial amounts claimed are substantially higher in the equine sector.

Veterinarians who are self-employed experience a higher incidence of claims compared to those employed by others or those who work as part of a corporation.

The use of legal documents by veterinary practitioners, such as written consent forms, medical records, prescriptions and analytical records have a notable influence on how claims evolve and their outcome.

ARGUMENT.

Claims presented within the veterinary field can be separated into six distinct groups. Within the typology, these groups have a homogenous distribution according to two fundamental aspects: whether the claim is settled in or out of court. When claims are settled out of court, we find four nodes of interest with variable characteristics, compared to only two nodes of interest when claims are settled through the courts.

This study shows us that most claims filed against veterinarians are usually resolved out of court (84.40%). Only a very small percentage of claims are filed and settled through court procedures (15.60%). The first group, where claims are settled out of court, shows that young women (22-35 years old) practising within the scope of production animals are more likely to receive a complaint about their veterinary practice.

In the second group, where claims are settled through court proceedings, the group is largely represented by male practitioners between 36 and 55 who work in the field of equine surgery. This study shows that this group represents one of the highest risks for possible compensatory action. The third group is very similar to the above but lacks the necessary legal documents to support the professional practice. The fourth constitutes a group of professionals mainly dedicated to the health and care of small animals in the field of health care. The fifth and sixth groups consist of claims filed through the courts with the differences depending on the documentation provided.

The importance of legal documents is highlighted by these findings, particularly written consent forms, both when it comes to resolving claims settled in or out of court and how the presentation of these documents is also relative to the amount of compensation claimed.

CONCLUSIONS.

1. Over recent years the number of professional veterinary responsibility claims filed both in or out of court has increased.
2. The geographical location in which the veterinarian works is an important factor when it comes to the number of claims filed.
3. The sex of the veterinarian does not influence the claims made against him or her.
4. The largest number of claims made are filed against practitioners in the age range of 22 to 35.
5. There are no constraints on the type of medical or surgical activity carried out by the veterinarian.
6. The most common types of complaints are not filed through the courts.
7. The civil court represents the most common way that legal procedures are dealt with.
8. The amount of compensation claimed has increased.
9. 88% of claims taken to court are rejected.
10. Legal documents are crucial when it comes to processing claims.

JUSTIFICACIÓN

La Veterinaria es una de las profesiones más antiguas. El origen de esta ciencia se confunde con el de nuestra propia civilización. En el periodo Neolítico, con la llegada de los primeros asentamientos estables, los grupos humanos experimentaron un cambio y transformación en sus actividades productivas, comenzando a cultivar la tierra y desarrollando, casi de forma paralela, un proceso que condicionaría su devenir, la domesticación animal, que contribuiría a la consecución del nivel de bienestar que actualmente disfruta nuestra especie.

Al inicio los animales fueron considerados como simples “objetos”. Se trataba de “herramientas”, necesarias para completar otras funciones esenciales para la supervivencia de la especie humana. Fueron empleados en tareas esenciales para el hombre: la caza, el transporte y fuente de trabajo. Los modelos de relación se basaron en la utilidad que aportaban a la especie humana.

Sin embargo, en la actualidad, nuestra concepción y valoración de los animales ha cambiado sustancialmente. El concepto utilitarista y materialista que recibieron en los primeros momentos de la domesticación, ha evolucionado, pasando de ser considerados como “objetos” o “cosas”, a ser entendidos como otros “seres”, dotados de capacidades y sensibilidades, en muchos casos, similares a las de la propia especie humana. Viven bajo nuestra tutela y responsabilidad¹, existiendo un importante debate sobre trato ético que debemos dispensarles.

En algunos casos se establecen fuertes vínculos de relación como ocurre con los animales de compañía, representados fundamentalmente por los perros y gatos, y los équidos, fundamentalmente los caballos. Existen sofisticadas formas de dependencia entre la especie humana y el resto de especies animales. Son partícipes de numerosas actividades de la vida cotidiana de las personas, hecho que se refleja en su inclusión y participación en procesos como los eventos deportivos, la prestación de compañía para las personas y, entre otras, muchas de las actividades lúdicas o festivas.

¹ **Peter Singer:** El principio mafia, aplicado a la raza, conduce al racismo; aplicado a la nación, Peter Singer

Esta modificación de la consideración de los animales ha tenido como una de las principales consecuencias, el aumento de la exigencia a aquellos profesionales que están encargados de preservar su sanidad, cuidado y bienestar. Sin duda, dentro de este grupo de profesionales, son los veterinarios uno de los colectivos donde con mayor intensidad se ha manifestado esta situación.

Se producido un aumento de las exigencias profesionales de los veterinarios por parte de los demandantes de estos servicios, haciéndose más evidente en el curso de los últimos años. En aquellos entornos más avanzados y desarrollados, estas circunstancias se hacen más evidentes observando que los “pacientes/propietarios” reclaman una mayor diligencia y eficacia en sus actuaciones profesionales, alcanzando niveles de exigencia con una intensidad que no se habían conocido con anterioridad.

Estas circunstancias se han producido por diversos motivos. Uno de ellos es el cambio de consideración hacia los animales. El veterinario ha pasado de prestar sus servicios sobre “cosas u objetos”, a hacerlo sobre “seres” dotados de capacidades sensibles y sensitivas, razón suficiente para comprender por qué sus niveles de responsabilidad y exigencia han adquirido una consideración mucho más profunda y desconocida hasta este momento. Son los propietarios de los animales quienes plantean estas exigencias y esperan del veterinario, una adecuada diligencia y eficiencia en su actuación profesional que les lleve a la aplicación de la *lex artis*, teniendo como objetivo el cuidado y bienestar de los animales.

Otro factor a tener en cuenta en relación con el aumento de las exigencias profesionales dentro de la veterinaria reside en que la sanidad animal es uno de los pilares de la salud pública². Una deficiente práctica profesional puede tener consecuencias sobre la propia salud humana.

² “**Higia Pecoris, Salus Populi**”: “La higiene del ganado, la salud del pueblo”. Este es el lema de las Facultades de Veterinaria que figura en el escudo de la profesión veterinaria en España. Fue adoptado en 1922 por Asociación Nacional de Veterinaria Española (antecesora del actual Consejo General de Colegios Veterinarios de España) y modificado posteriormente, en 1942, hasta su diseño actual. Como curiosidad decir, que el origen del citado emblema está en el escudo autorizado por

El desarrollo científico y tecnológico supone un elemento determinante en materia de responsabilidad profesional veterinaria. Las transformaciones que ha experimentado la veterinaria son notables, de tal manera que técnicas diagnósticas y terapéuticas se vuelven obsoletas con rapidez exigiendo una continua actualización en los conocimientos y prácticas profesionales.

Frente a esta situación, la posición del veterinario, en materia de responsabilidad profesional, cada día parece más complicada. Ciertamente debe estar al día en cuanto a nuevas técnicas y terapias sanitarias. En este punto, es necesario establecer, que cuando se analiza la posible responsabilidad del veterinario, se parte de la base que lo único que se le debe exigir al facultativo es la obligación de medios, es decir, una obligación de actividad y diligencia, se le obliga a poner todos los medios a su alcance de acuerdo con los cánones científicos de ese momento y de las circunstancias del lugar y tiempo en que se efectúa ese trabajo, con el fin de intentar lograr un resultado que lleve a la curación y que en modo alguno se puede garantizar. Esta situación determina que el profesional deba realizar una formación continuada, una adaptación constante de sus conocimientos, así como de sus técnicas de diagnóstico y de tratamiento, de modo que le permitan poner a disposición de sus pacientes los medios adecuados para afrontar los retos profesionales para los que son requeridos.

Todas estas circunstancias hacen que los veterinarios se encuentren en la actualidad frente a un nuevo escenario que hasta ahora resultaba desconocido. Nos referimos al escenario de la exigencia de la responsabilidad profesional veterinaria. En él, el veterinario ha pasado a ser el objeto de las reclamaciones de sus “pacientes/clientes”, ante la supuesta génesis de un daño como consecuencia de una incorrecta o inadecuada praxis profesional. Las reclamaciones profesionales han dejado de ser algo desconocido y que con carácter excepcional afectaban a algún facultativo, para transformarse en un hecho frecuente y habitual, podríamos decir que consustancial a la propia práctica de la profesión veterinaria.

REAL ORDEN DE 21 DE ENERO DE 1913 para su uso en el uniforme civil de los Inspectores de Higiene Pecuaria, actual Cuerpo Nacional Veterinario.

Destaca la tendencia creciente con la que se están produciendo estas acciones de reclamación, hasta el punto que, las acciones de responsabilidad profesional, son actualmente consideradas por este colectivo, como uno de los problemas que mayor preocupación despiertan en relación a la prestación de su actividad profesional.³

La intersección de determinadas circunstancias como el desarrollo de los avances científicos unido a la amplia información que reciben en la actualidad nuestros “pacientes”/clientes, han determinado que la relación tradicional existente entre el veterinario y su “paciente” se haya complicado y se sitúe como el origen de numerosas reclamaciones⁴. Juegan un papel importan las consecuencias psicológicas que provocan las reclamaciones, afectando a la relación veterinario-paciente. Esta situación ha despertado un mayor interés del veterinario en materia responsabilidad profesional. Datos recientes de la Organización Colegial Veterinaria Española revelan un aumento de la demanda de formación dentro del colectivo de todo lo relacionado con la responsabilidad profesional.

Dicha situación no es exclusiva de la profesión veterinaria sino que también se manifiesta en el resto de las profesiones incluidas dentro de las Ciencias de la Salud. Concretamente los datos recopilados del último año, 2012, demuestran con claridad el establecimiento de una tendencia creciente y sostenida de las reclamaciones profesionales⁵, tanto las extrajudiciales o amistosas como las

³ **INFORME DE LA EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES PROFESIONALES. ÁNGEL MARTÍN ÓRTIZ BUENO. (Informe del 15 Junio de 2012).** Abogado del Departamento de Responsabilidad Profesional Veterinaria del Consejo General de Colegios Veterinarios de España: Se constata que una de las preocupaciones profesionales más importante dentro del colectivo profesional veterinario es el aumento del número de reclamaciones por *mal praxis* condicionando sus modos y formas de trabajo.

⁴ **CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS VETERINARIOS DE ESPAÑA: DEPARTAMENTO JURÍDICO.** EL número de reclamaciones registradas en el ejercicio 2002 ascendió a 39 frente las 135 registradas en el año 2012. Este incremento supone que las reclamaciones se hayan multiplicado por cuatro en el curso de los últimos diez año.

⁵ **NIEVES TORIL (2012). EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES PROFESIONALES VETERINARIAS.** En el último año el aumento del número de reclamaciones profesionales ha sido especialmente llamativo en relación a la tendencia mantenida en los últimos ejercicio profesionales observándose un aumento porcentual superior a la media de los últimos cinco años.

judiciales. Se advierte que dentro de las distintas jurisdicciones que integran nuestro sistema legal que es la jurisdiccional civil, donde el incremento se ha mostrado más evidente, pues en otros ámbitos jurisdiccionales como por ejemplo el penal, las reclamaciones interpuestas son proporcionalmente muy escasas.

Dicha situación ha supuesto un importante efecto en los profesionales de este sector. El incremento de las reclamaciones ha determinado cambios importantes de carácter personal y profesional que exigen una mejora del conocimiento en materia de responsabilidad profesional por parte del veterinario y una adaptación de sus procedimientos a las exigencias legales existentes en esta materia. El aumento de las reclamaciones también ha tenido consecuencias dentro de la esfera económica incrementando los costes de los servicios profesionales (veterinaria defensiva y seguros de responsabilidad profesional sanitaria)⁶.

Debemos tener en cuenta que la actuación negligente del veterinario clínico pueden generar daños y/o perjuicios que, en la mayoría de los casos, pueden derivar en una responsabilidad de naturaleza civil. En algunos supuestos podemos encontrarnos con una conducta criminal reproachable regida por el Código Penal. Entre los profesionales que ejercen en esta área se han planteado escasas reclamaciones relacionadas fundamentalmente con acciones tipificadas como estafas o circunstancias que han puesto en riesgo la salud de sus propietarios o del medio ambiente.

En materia de responsabilidad civil sanitaria, para que una inadecuada actuación veterinaria derive en la obligación de indemnizar daños y/o perjuicios a cargo del infractor y a favor de quién reclama tal indemnización, la jurisprudencia que emana de los Tribunales exige la concurrencia de tres requisitos, debiendo el reclamante probar los siguientes elementos:

⁶ **VETERINARIA DEFENSIVA:** Práctica profesional, similar a la que se desarrolla en medicina y se conoce con la misma denominación, medicina defensiva, por la que los profesionales desarrollan un mayor número de pruebas diagnósticas con la única finalidad de proteger su actividad profesional ante una supuestas reclamación por parte del paciente.

1. La producción de un daño o perjuicio al paciente y por tanto a su propietario, así como su cuantificación o valoración.
2. La acción u omisión de la negligente actuación profesional del veterinario contra quién ha emprendido la reclamación de responsabilidad.
3. La existencia de un nexo causal entre el daño y/o perjuicio sufrido y la negligencia cometida por el veterinario.

Si estos tres requisitos concurren, el veterinario que haya realizado la acción dañina debe de indemnizar o resarcir a quién la sufrió, como consecuencia del negligente actuar. Para indemnizar al propietario de un animal, éste tiene que probar que los daños y/o perjuicios se han producido durante la actuación veterinaria.

En el ámbito de aquellos profesionales que ejercen su actividad dentro del área de los animales de compañía o pequeños animales, así como en algunas áreas de los que ejercen dentro del ámbito de los équidos, se desprende que de una actuación profesional negligente se pueden derivar o generar dos tipos principales de daños sobre el propietario del animal: los daños materiales o patrimoniales⁷ y/o los daños morales o afectivos⁸.

⁷ **DAÑO PATRIMONIAL** se refiere en general a todo menoscabo o detrimento que se produce en los bienes que componen el patrimonio de una persona. La necesidad de determinar exactamente *en qué consiste el daño patrimonial*, tiene por objeto conocer con precisión qué tipo de perjuicios deben indemnizarse, frente a un daño imputable a dolo o culpa, en sede extracontractual o frente a un incumplimiento imputable, en sede contractual. En esta materia, existen dos normas en el Código Civil.

1. *Artículo 2329. Sede extracontractual.* Esta norma dispone “*Por regla general todo daño que pueda imputarse a malicia o negligencia de otra persona, debe ser reparado por ésta*”. En virtud de esta disposición fluye el principio de reparación íntegra del daño y, además, permite la reparación del daño moral, tema que será abordado en otra publicación.
2. *Artículo 1556. Sede contractual.* Esta norma dispone “*La indemnización de perjuicios comprende el daño emergente y el lucro cesante, ya provengan de no haberse cumplido la obligación, o de haberse cumplido imperfectamente, o de haberse retardado el incumplimiento*”. En virtud de esta disposición, resulta claro que la indemnización de perjuicios comprende dos tipos de daño: el daño emergente y el lucro cesante, salvo que la ley limite la indemnización al daño emergente.

⁸ **DAÑO MORAL** se fundamenta en el sufrimiento, en el trastorno psicológico, en fin, en la afectación espiritual. Parte de la doctrina estima que el daño moral se agota en el ámbito de la personalidad, que se limita al deterioro de los sentimientos sin ninguna consecuencia pecuniaria; lo cierto es, sin embargo, que debe reconocerse que en la actualidad, la dogmática jurídica reconoce lo que se denomina *daño moral puro* y *daño moral con consecuencias patrimoniales*, que deben indemnizarse,

Ambos daños deben ser valorados mediante informes o dictámenes periciales elaborados por especialistas o peritos⁹ donde se contemplen la gravedad, extensión en el tiempo, posibilidades de recuperación, etc. El objeto de estos dictámenes es ayudar a los tribunales a concretar los niveles de responsabilidad y la cuantía de los daños generados.

En definitiva se trata de reponer el estado inicial antes del daño generado por acción u omisión profesional. Los daños materiales como la muerte de animales de producción o de abasto por negligencia del facultativo, repercuten en el patrimonio del propietario de los mismos y son susceptibles de evaluación patrimonial.

El daño moral está relacionado con el área afectiva del propietario siendo muy dificultoso su valoración así como su cuantificación económica.

Dentro del colectivo profesional veterinario, son los profesionales que se dedican al área sanitaria privada, los más afectados. Las reclamaciones han aumentado cuantitativamente hablando pero también los han hecho desde el punto de vista cualitativo, es decir, en relación a la cuantía económica de las mismas que se ha incrementado de forma muy significativa¹⁰.

en la medida que se encuentren acreditados. Esto último ha dado origen a la teoría del daño del alma. [Corte de Apelaciones de Santiago, 7ª Sala, 30 de mayo de 2003].

⁹ **PERITO. DEFINICIÓN:** Del latín *perītus*, un perito es una persona experimentada, hábil o entendida en una ciencia o arte. El perito es el experto en una determinada materia que, gracias a sus conocimientos, actúa como fuente de consulta para la resolución de conflictos.

En un juicio, pueden encontrarse peritos judiciales (que son nombrados por el juez) y peritos de parte (propuestos por los involucrados). Estos peritos aportan sus conocimientos especializados sobre los asuntos en litigio.

El perito cuenta con estudios superiores y suministra información fundada bajo juramento. Esto quiere decir que el perito no realiza suposiciones o brinda su opinión, sino que explica una situación confusa o compleja de acuerdo a sus estudios. De esta manera, el juez recibe información que le aporta razones o argumentos a la hora de dictar su fallo.

¹⁰ DÑA. RAQUEL MURILLO SOLIS. SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA (2012). El incremento de las provisiones económicas durante el último ejercicio ha sido el más elevado hasta el momento debido al incremento de las reclamaciones profesionales civiles en el ámbito de la profesión veterinaria. Durante este último año se ha producido un aumento significativo del número de reclamaciones y de su cuantía económica.

Del incremento de reclamaciones profesionales se desprenden una serie de consecuencias que adquieren una gran relevancia entre los profesionales afectados y que podríamos clasificar en dos grupos: consecuencias personales y profesionales sobre los veterinarios demandados y las consecuencias económicas derivadas de dichas acciones.

Con respecto al primero de los puntos, las consecuencias personales y profesionales, destacar que una acción de reclamación presentada por un paciente siempre representa un estado de tensión, inseguridad, frustración y desánimo del veterinario que no sólo le afecta en el momento de su recepción sino que condiciona su actitud profesional en su ejercicio futuro, sin olvidar las posibles consecuencias personales que se pueden desprender de la aplicación de los códigos civil y penal, así como de los regímenes disciplinarios que regulan la actividad veterinaria a través del Código Deontológico. Se trata, por tanto, de consecuencias determinantes para el ejercicio futuro de los profesionales afectados por estas acciones resarcitorias que condicionará su actividad profesional de forma presente y futura.

En lo que se refiere al segundo aspecto, las consecuencias económicas, nos encontramos con lo que se ha definido genéricamente a través de la proyección acontecida en la profesión médica como prácticas de medicina defensiva, de forma similar se reflejan en el sector veterinario, con la subsiguiente proyección a los servicios y costes económicos, situación que ha llevado al incremento innecesario de pruebas diagnósticas, aumentando los costes económicos sanitarios y consecutivamente el de los servicios profesionales. Sin duda el aumento de los costes profesionales actúa como otro elemento que sensibiliza más al demandante de servicios profesionales en su percepción sobre la obtención de resultados. Junto con estas circunstancias el profesional se ve obligado a contratar servicios o seguros de responsabilidad profesional de mayor cobertura.

Estos servicios tienen un doble interés: el primero, prestar los servicios sanitarios bajo el paraguas de la cobertura de los propios seguros en relación a los “pacientes” y segundo, en relación con el veterinario, permitir que desarrolle su trabajo de una manera segura.

En la actualidad son muy escasos los estudios que manejan datos objetivos y reales que hacen referencia a la evolución de las reclamaciones profesionales en el ámbito de la Veterinaria en España, pudiendo afirmar que no existe ningún estudio significativo en materia de responsabilidad profesional veterinaria que nos permita sentar las bases de actuaciones profesionales y periciales en esta materia.

Esta situación es sustancialmente distinta a lo que ocurre en otras profesiones incluidas dentro de las Ciencias de la Salud donde se pueden encontrar multiplicidad de estudios.

Ello puede explicarse por distintas razones, dentro de las cuales las más importantes pueden relacionarse directamente con la escasa incidencia existente hasta el momento actual. Al reducido número de reclamaciones se unen las limitadas cuantías económicas reclamadas hasta el momento en estas acciones. Esto representa otro elemento restrictivo para el desarrollo de estudios de interés científico dentro de este ámbito profesional. Otro elemento importante que ha hecho que los estudios de las reclamaciones a nivel nacional no hayan tenido una suficiente trascendencia se concreta en la dispersión de los datos existentes.

Esta disgregación de los datos ha dificultado la obtención de los mismos para la confección de estos estudios, pues el resultado de que cualquier reclamación profesional con carácter legal interpuesta frente a los veterinarios, ya sea extrajudicial o judicial, se puede establecer ante múltiples y diversas instituciones.

A modo descriptivo la mayor parte de reclamaciones interpuestas en el sector veterinario se realizan a partir de instituciones como las oficinas municipales de defensa del consumidor, los colegios profesionales veterinarios, las compañías aseguradoras que gestionan la responsabilidad profesional sanitaria o directamente a través de los propios juzgados. Un dato de interés que no debemos olvidar y que complica aún más la dispersión a la que nos referimos está constituida porque en numerosas ocasiones una misma reclamación es vehiculada paralelamente por dos instancias distintas existiendo un curso paralelo de una misma acción, por ejemplo se realizan con frecuencia reclamaciones en las oficinas municipales de defensa del consumidor y simultáneamente procedimientos judiciales.

Cada una de estas instituciones tiene el imperativo legal de la adecuada custodia estos datos, pero la fragmentación y en ocasiones la duplicidad, hace prácticamente imposible conformar una muestra homogénea de utilidad para reflejar la situación real. Esta custodia es aún más intensa por su notable importancia desde el punto de vista empresarial, por su notable interés económico y las evidentes repercusiones comerciales. Este escenario aún se complica más en estudios a nivel nacional por la existencia de instituciones colegiales provinciales y autonómicas en las que los datos de las reclamaciones también pueden recibir un tratamiento directo o simultáneo. Otra causa condicionante del desarrollo de estos estudios es la protección legal de la que disfrutan estos datos en nuestro país. En un primer nivel nos encontramos con la propia Ley 15/1999, de 13 de diciembre, Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal¹¹, que otorga el máximo nivel de protección a este tipo expedientes, calificados como sanitarios aunque se desarrollen en el ámbito de la sanidad animal.

¹¹ **LEY 15/1999, DE 13 DE DICIEMBRE, LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.** Objeto: La presente Ley Orgánica tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.

A lo anterior se une el lícito interés de las propias instituciones que custodian y gestionan toda esta información y que pueden no colaborar en, por ejemplo, ponerlos a disposición de terceros, de forma que estos datos puedan ser empleados para establecer posibles comparaciones con otras instituciones análogas. Esta situación complica de forma notable el acceso a toda la información relacionada con todas estas acciones.

Entendemos que el estudio de todos los factores que influyen en el curso de las reclamaciones profesionales veterinarias nos permitirá conocer las pautas de comportamiento que regulan o rigen estas acciones resarcitorias. Con ello se podrán establecer los modelos de actuación profesional dentro del ámbito de la veterinaria que ayudarán a la adecuación de su actividad sanitaria dentro del marco legal existente, mejorando la calidad de las prestaciones y reduciendo los efectos adversos derivados de todas las acciones resarcitorias realizadas por los “pacientes”.

Como elemento fundamental de nuestro trabajo se han recopilado la totalidad de las reclamaciones profesionales interpuestas dentro del sector veterinario, formuladas a través del Consejo General de Colegios Veterinarios de España, institución que agrega a todos los Consejos Autonómicos y que a su vez reúnen a todos los Ilustres Colegios Oficiales Provinciales de España. Se han analizado todas las acciones interpuestas frente a los veterinarios en ejercicio desde el periodo 2009 al 2012. Se han estudiado todas las reclamaciones profesionales lo que nos ha permitido realizar un análisis descriptivo del estado actual de las mismas que pueda servir como base para el estudio evolutivo de las reclamaciones dentro de este sector, así como elemento de comparación con otras profesiones de carácter sanitario. En definitiva se propone como un documento de gran interés práctico que ayudará a los profesionales a prepararse frente a estas acciones de reclamación mejorando su actividad profesional cotidiana.

INTRODUCCIÓN

Bajo la denominación general de “Responsabilidad Profesional Veterinaria” se hace referencia al conjunto de deberes y obligaciones que adquiere el profesional de la veterinaria en el desarrollo de su ejercicio profesional en relación directa con su cliente/paciente. Los elementos que regulan la responsabilidad profesional veterinaria guardan una serie de principios comunes con el resto de profesiones incluidas dentro de las Ciencias de la Salud aunque dentro de esta actividad existen una serie de características propias y específicas que requieren un análisis y estudio particular.

Se produce la responsabilidad profesional cuando tiene lugar una *mala praxis* en el ejercicio de la profesión, es decir, cuando se comete un error, tanto por acción u omisión del deber de actuación profesional del veterinario, generando y causando un daño directo, y relacionado directamente con el mismo en el objeto de trabajo a través de una relación de causalidad. El profesional responsable será aquel que responde de su error ante el perjudicado por lo que dentro de la responsabilidad profesional se produce otro escenario de relevancia en relación con los mecanismos necesarios para reparar el daño generado y el establecimiento de los sistemas necesarios para la restitución del estado original o el más próximo al mismo.

Sin duda, dicha obligación a favorecido el desarrollo de los seguros de responsabilidad profesional sanitaria, de tal forma que en la actualidad no se entiende la prestación de dichas actividades sin la cobertura de un seguro de responsabilidad profesional siendo, además en nuestro país un imperativo de orden legal la contratación de un seguro de responsabilidad para todos los profesionales y sus sociedades, que ejercen la actividad veterinaria (sanitaria)¹² como elemento de garantía ante la sociedad en la que presta sus servicios profesionales.

¹² **RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL: Ley 44/2003**, en su artículo 46, dice que "Los profesionales sanitarios que ejerzan en el ámbito de la asistencia privada, así como las personas jurídicas o entidades de titularidad privada que presten cualquier clase de servicios sanitarios, vienen obligadas a suscribir el oportuno seguro de responsabilidad, un aval u otra garantía financiera que cubra las indemnizaciones que se puedan derivar de un eventual daño a las personas causado con ocasión de la prestación de tal asistencia o servicios."

Como resultado del cambio de valores y actitudes sociales hacia los animales, es solicitada cada vez más, la intervención profesional de los veterinarios en el mantenimiento de la salud y el bienestar de los animales, exigiéndoles un mayor nivel de diligencia y eficacia en los resultados de sus prestaciones profesionales. A pesar de ello, la responsabilidad de los veterinarios no ha suscitado interés por parte de nuestra doctrina jurídica, en contraste con la literatura legal existente sobre otros profesionales, especialmente en relación a la medicina donde son múltiples y diversos los estudios que en esta materia se han realizado.

La responsabilidad profesional encuentra su fundamento legal en la necesidad jurídica y social de que todo veterinario responda ante las autoridades humanas de los daños y perjuicios que pudiese ocasionar por las faltas voluntarias, o involuntarias, pero previsibles y evitables, cometidas en el desarrollo del ejercicio de su profesión. En último extremo, el veterinario, desde el punto de vista legal, responde a un contrato jurídico de prestación de servicios, de donde puede nacer el derecho a la reclamación si no se ha cumplido o no se ha cumplido bien.

Dicho escenario se está viendo modificado por el creciente número de acciones interpuestas dentro de este colectivo, lo que está llevando a los distintos profesionales implicados en su gestión al análisis específico y particular de las características de estas acciones así como del estudio de su evolución. Por otro lado, falta de atención que referíamos por parte de la doctrina jurídica, ha llevado a los tribunales en la actualidad, a la aplicación de la doctrina relativa a los profesionales médicos dentro del sector de la veterinaria, sin tener en cuenta que nos encontramos ante supuestos diferentes que si bien, en ocasiones, pueden regirse por similares parámetros, otras veces no lo hacen, puesto que los postulados de los que parten ambas profesiones son distintos¹³.

¹³ **LA RESPONSABILIDAD DEL VETERINARIO: UN ANÁLISIS JURÍDICO Y ECONÓMICO DE LA FALTA DE DILIGENCIA EN EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN**

ESTHER MONTERROSO CASADO

Doctora en Derecho Profesora de Derecho civil, Universidad Autónoma de Madrid(1)

Es un hecho obvio que la medicina y la veterinaria son dos disciplinas distintas cuya práctica profesional está condicionada por aspectos fundamentalmente diferenciables y por tanto la aplicación directa de criterios médicos puede no tener aplicación dentro de la veterinaria y, en el caso de que pudiese existir elementos comunes, éstos deben analizarse de forma particular y específica.

El veterinario establece en el desarrollo de su ejercicio una relación contractual con su cliente/paciente. Dicha relación puede ser el vínculo donde puede surgir la negligencia profesional que lleve al desarrollo o nacimiento de la responsabilidad profesional. El veterinario en su actuación negligente puede incurrir en una responsabilidad de dos tipos: contractual o extracontractual ¹⁴ . Habrá responsabilidad contractual, si existe previamente una relación jurídica entre ambas partes, ya que cuando un sujeto acude a una clínica veterinaria para tratar a su animal realiza un contrato de arrendamiento de servicios profesionales. A la luz de este acuerdo, suscrito entre veterinario y cliente, es posible atribuir al veterinario una responsabilidad contractual cuando el hecho que generó el daño se efectúa dentro del ámbito de lo pactado, mediante el ejercicio de una acción de responsabilidad civil profesional, derivada del artículo 1101 del Código Civil.

En el segundo tipo de responsabilidad, la que hemos denominado como la responsabilidad civil extracontractual, sin embargo, no existe dicho deber producto de una relación jurídica previa cuya vulneración genere responsabilidad, por lo que a priori la indemnización por daños procedería de la actuación urgente o gratuita del veterinario que podría definirse como la obligación de cualquier ciudadano de no generar un daño y por tanto no media para su desarrollo la necesidad de la existencia de un contrato entre ambas partes que regule su actividad.

¹⁴ **DISTINCIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRA CONTRACTUAL:** Sobre la distinción entre ambos tipos de responsabilidades, véase YZQUIERDO TOLSADA, *Sistema de responsabilidad civil, contractual y extracontractual*, Dykinson, Madrid, 2001.

En la práctica, aunque exista una relación contractual, es posible observar que el criterio jurisprudencial más utilizado para determinar la responsabilidad es el de la apreciación de la vulneración del artículo 1902 del Código Civil, entendiendo que el veterinario que causa un daño a otro (a un sujeto perjudicado por la pérdida o por el trato a su animal), interviniendo culpa o negligencia, está obligado a indemnizar por el mal causado. De esta manera, para que prospere esta acción de responsabilidad es preciso que queden acreditados todos los requisitos exigidos por el artículo 1902 del Código Civil.

En lo que hace referencia al resultado dañoso, indicar que debe ser producto de una acción u omisión en cualquiera de los niveles en los que el veterinario interviene a lo largo de su actividad profesional. Los escenarios que con mayor frecuencia se ven involucrados en dichas situaciones se resumen en la actividad terapéutica del veterinario causada, por ejemplo, por un error en el diagnóstico, en la prescripción de sustancias farmacológicas suministradas o en el desarrollo de una intervención quirúrgica concreta.

Sin embargo estos escenarios cada día se vuelven más complejos introduciendo nuevas variables desde el punto de vista de la atención profesional como la aspectos relacionados con el manejo de los animales, los cuidados postquirúrgicos, las atenciones pautadas durante la convalecencia, las prescripciones terapéuticas, las indicaciones de distintos tratamientos, la emisión de determinados elementos de naturaleza documental como el consentimiento informado escrito, las recetas, las cartillas sanitarias o, entre otros, las historias clínicas. Estos representan algunos de los escenarios que se incorporan a las acciones reclamadas a estos profesionales.

Un elemento importante en la responsabilidad veterinaria es que nuestro ordenamiento jurídico exige que exista un daño ocasionado «a otro», no se refiere a los animales que no pueden considerarse como elemento con representatividad jurídica, sino que se refiere a una persona, a sus propietarios, quienes por extensión resultan daños a distintos niveles por errores en la práctica veterinaria,

es decir, que no existiría una obligación de resarcimiento si se ha originado un daño a un animal que carece de dueño (por ejemplo, a un perro abandonado), salvo que la conducta fuera dolosa y estuviese contemplada dentro de nuestro código penal como falta o delito punible. El cambio de consideración de algunos animales por parte del hombre, especialmente los que consideramos con animales de compañía o pequeños animales ¹⁵, ha generado nuevos escenarios de análisis dentro de las acciones de reclamación profesional donde se están recogiendo en los últimos años con mayor profusión los denominados daños morales, sufridos por los propietarios de estos animales en base a la existencia de relaciones de naturaleza afectiva que se ven alteradas.

La valoración del daño no sólo podrá concretarse en el daño material, consecuencia del menoscabo patrimonial sufrido por el dueño del animal, sino también se incorpora el daño moral, por ejemplo, cuando acontece la pérdida de un animal de compañía o ejemplares que justifiquen una especial relación con sus propietarios, nos referimos a perros lazarillos para los ciegos o animales que hayan sido prescritos como consecuencias de patologías de diversos órdenes considerándolos como elementos esenciales en el curso de los tratamientos de sus propietarios.

Los dos elementos descritos hasta el momento, la mala praxis profesional y la génesis de un daño en el paciente, representan dos de los tres elementos fundamentales en responsabilidad profesional. Junto con ellos debe incorporarse un tercer elemento, fundamental y esencial para que exista responsabilidad, la relación o nexo de causalidad. Sólo con estos tres elementos existiría responsabilidad. Por tanto, la ausencia de cualquiera de ellos se interpretaría como un escenario en el que no se generaría la responsabilidad profesional.

¹⁵ **ANIMALES DE COMPAÑÍA:** También denominados a nivel práctico como “pequeños animales” incluyen las especies animales que habitualmente y de forma común comparten la vida con el ser humano. Un animal de compañía o mascota es un animal doméstico conservado con el propósito de brindar compañía o para el disfrute del poseedor. A diferencia de los animales de laboratorio o experimentación, animales para la crianza, producción o ganado, animales de trabajo, animales para el transporte o animales para el deporte; los animales de compañía no son conservados para traer beneficios económicos o alimenticios.

Es primordial considerar la denominada relación de causalidad¹⁶ a la hora de concretar la existencia de responsabilidad profesional en el ejercicio de la veterinaria. La conducta del obligado a indemnizar debe ser causa, o una de las causas, de la producción del daño (es decir, debe existir una relación causa-efecto)¹⁷.

La declaración de responsabilidad exige, por tanto, la existencia de una relación de causalidad entre la conducta del veterinario y el hecho que se estima productor del daño ocasionado. La prueba de la existencia de dicha relación causal en ocasiones resulta complicada debido a que los medios probatorios son limitados en este ámbito¹⁸.

Para que el veterinario responda debe haber actuado antijurídicamente, es decir, su acción u omisión deberá ser contraria a derecho. Esta violación del derecho puede ser de cualquier norma: genérica, como deber jurídico genérico de no causar daño a otro, o específica, con la vulneración del articulado de su código deontológico. No obstante, este requisito de la antijuricidad no resulta imprescindible, sino que, como sostiene Pantaleón, resulta suficiente la imputación de un daño a la conducta culposa del agente.

¹⁶ **RELACIÓN DE CAUSALIDAD:** La existencia de relación causal adecuada entre el hecho (u omisión del demandado) y el daño causado es requisito imprescindible o inexcusable de la responsabilidad civil. El nexo o enlace causal ha sido definido también como uno de los “pilares de la responsabilidad civil”.

¹⁷ **ANÁLISIS DE LA CAUSALIDAD:** Para un mayor análisis, véase PANTALEÓN, «Causalidad e imputación objetiva: criterios de imputación», en *Centenario del Código Civil*. vol. II, 1990, en especial, pp. 1564 y 1565; y pp. 1561 y ss; DE CUEVILLAS MATOZZI, *La relación de causalidad en la órbita del derecho de daños*, Tirant lo Blanch, Valencia, 2000, pp. 78 y ss.; o DE ÁNGEL YAGÜEZ, *Tratado de responsabilidad civil*. Civitas, Madrid, 1993, pp. 751-864.

¹⁸ Nuestro Tribunal Supremo parte de que la relación de causalidad como elemento o requisito de la responsabilidad civil pre- supone un necesario encadenamiento de hechos precedentes básicos para que el resultado resarcible se produzca y de la existencia de una conducta de suficiente importancia como que pueda considerarse desencadenante de aquel resultado, dando lugar con ello a lo que la doctrina llama «causa eficiente» reconocida y declarada; en virtud de la cual no es preciso que el daño sea consecuencia directa de la causa sino que es suficiente con que la misma fuera necesaria para la producción del evento cuyo resarcimiento se pretende (STS de 23 de septiembre de 1988).

También es posible la responsabilidad por hecho de otro, en el caso de la clínica u hospital respecto del veterinario contratado por la misma, o del veterinario autónomo respecto de su asistente, en virtud del artículo 1903 del Código Civil. De esta manera, para lograr un resarcimiento del daño en favor de la víctima, se admite la concurrencia de ambos tipos de responsabilidades, la contractual derivada de los artículos 1101 y ss. y la extracontractual de los artículos 1902 y ss¹⁹.

El desarrollo de una acción negligente, por acción u omisión, y la existencia de un nexo de causalidad que lo relacione con la producción de un daño en el paciente del veterinario permite al perjudicado a puede optar entre ambas acciones de resarcimiento (ejercitándolas incluso alternativa y subsidiariamente): la originada por el contrato y la derivada del acto ilícito extracontractual cuando «el hecho causante del daño sea al mismo tiempo, incumplimiento de una obligación contractual y violación del deber general de no causar daño a otro»²⁰.

Uno de los aspectos más relevantes de la elección de uno u otro tipo de responsabilidad es el de la prescripción, ya que, por un lado, el plazo para el ejercicio de la acción de responsabilidad contractual contra el veterinario, establecido en el artículo 1964 del Código Civil para las acciones personales, es de quince años, y por otro lado, el plazo para ejercitar una acción de responsabilidad extracontractual, en virtud del artículo 1968.2 del Código Civil, es el de un año, que comenzará a contarse «desde la fecha en que tuvo el actor en su poder la certificación oficial sobre la causa del fallecimiento del animal».

¹⁹ En este sentido, apunta FERNANDEZ COSTALES, el profesional sanitario «además de cumplir las obligaciones derivadas de contrato, ha de observar la obligación genérica de no dañar a otro {*La responsabilidad civil sanitaria (médica y de enfermería)*, La Ley-Actualidad, Madrid, 1995, p. 52).

²⁰ Sostiene la STS de 7 noviembre 2000 que «esta Sala ha aceptado la yuxtaposición de acciones en la responsabilidad contractual y extracontractual, que responden a los mismos principios y la misma realidad aunque tienen diversa regulación positiva: es la llamada «unidad de la culpa»» (con cita de las SSTS de 28 de junio de 1997, 2 y 10 de noviembre y 30 de diciembre de 1999). SSTS 22 de febrero de 1991, 6 de octubre de 1992, 15 de febrero de 1993, 1 de abril y 29 de noviembre de 1994, 15 de junio de 1996, 28 de junio y 31 de diciembre de 1997, 6 de mayo y 24 de julio de 1998, 8 de abril y 10 de noviembre de 1999, 8 de febrero de 2000 y 24 de marzo de 2001, entre otras

En el ámbito de la veterinaria, la jurisprudencia existente ha señalado en reiteradas ocasiones, que la obligación contractual y extracontractual del veterinario no es una obligación de resultado, es decir, no se garantiza que se pueda lograr la devolución o restauración de la salud del “paciente”, sino de medios: suministrarle todos los cuidados necesarios en consonancia con el estado de la ciencia y de la denominada *lex artis ad hoc*, es decir, tomando en consideración el caso concreto en que se produce la actuación médica y las circunstancias en que tenga lugar. Esta relación jurídica no tiene por objeto curar al animal, pues dicho resultado difícilmente puede asegurarse, sino el compromiso de utilizar los medios adecuados conforme a la *lex artis* y a las circunstancias del caso. En este sentido, un resultado desfavorable no significa a priori que el veterinario actuara de manera negligente.

En determinadas ocasiones la labor del veterinario no consiste en curar, sino en realizar una intervención satisfactiva para obtener un resultado específico, por ejemplo, el corte de las orejas o la castración del animal. A este respecto la jurisprudencia, en el ámbito de la medicina, distingue la naturaleza de las obligaciones para establecer la naturaleza jurídica del contrato.

Así, por ejemplo, la STS de 25 de abril de 1994 señala que cuando se trata de curar o mejorar a un paciente estamos en presencia de un arrendamiento de servicio, pero cuando se acude a un profesional para obtener, en condiciones de normalidad de salud, algún resultado que voluntariamente se quiere conseguir, se aproxima ya de manera notoria al arrendamiento de obras.

En el ámbito veterinario se aplica analógicamente esta doctrina jurisprudencial, distinguiendo entre una cirugía asistencial y una cirugía satisfactiva o de resultados, de forma similar a como acontece en la cirugía plástica en medicina.

De esta manera, la SAP de Córdoba de 11 de junio de 1999 señala que «a la hora de calificar la naturaleza del contrato, cuando de lo que se trata es de mejorar un aspecto físico o estético o para la transformación de una actividad biológica (vasectomía en el hombre, orquiectomía o castración en el animal) considera que aquél participa en gran medida de la naturaleza del arrendamiento de obras».

Sin embargo, es posible encontrar resoluciones en sentido contrario como la SAP de Valencia de 5 mayo de 1999 que desestima la responsabilidad del veterinario en la muerte del animal durante una operación quirúrgica consistente en el corte de las orejas al animal, considerando que el veterinario «no se compromete a obtener un resultado positivo, sino a poner todos los medios y cuidados que requiera la ciencia, así como que, por todos es sabido, que toda intervención quirúrgica, por pequeña que sea, comporta unos riesgos, no pudiendo alegar el apelante que no se le informó de la existencia de riesgo».

HIPÓTESIS Y OBJETIVOS.

HIPÓTESIS DE TRABAJO.

El estudio parte de una hipótesis de trabajo fundamental: la existencia de un aumento del número de reclamaciones profesionales dentro del sector veterinario en el curso de los últimos ejercicios. Dicha hipótesis tiene que comprobarse y analizarse a través del estudio de las reclamaciones profesionales veterinarias interpuestas dentro de este sector, en los últimos cuatro años.

Se analizan la totalidad de las reclamaciones profesionales interpuestas en los años 2009, 2010, 2011 y 2012, que se han materializado a través del Departamento de Jurídico del Consejo General de Colegios Veterinarios de España responsable de la gestión de estas acciones.

Nuestro estudio parte del análisis de las reclamaciones interpuestas dentro de la profesión veterinaria constituyendo un estudio de naturaleza descriptiva de lo acontecido en materia de responsabilidad profesional. No tomamos una muestra más o menos representativa de la población a partir de la cual desarrollar una proyección estadística, sino que partimos de la totalidad de los datos existentes.

Dentro de la Profesión Veterinaria existe un cierto número de actuaciones profesionales que generan una disconformidad entre aquellos que las reciben y/o demandan, dando lugar a la génesis de reclamaciones, relacionadas directamente con dicha actividad y planteadas contra el profesional que las ha llevado a cabo. Estas reclamaciones tienen una características específicas, una tipología, que es preciso analizar para conocerlas con precisión con el fin de establecer modelos de actuación que permitan reducir su incidencia.

La profesión veterinaria engloba a distintas áreas de especialización. Son ámbitos específicos que tienen características particulares y propias. Sin embargo, el conjunto del colectivo comparte una serie de elementos comunes para todas las áreas. Hemos estudiado los principales elementos que permiten conocer de forma descriptiva la situación actual dentro del sector, incorporando y analizando las principales variables que influyen en el curso de las reclamaciones relacionadas de responsabilidad profesional.

Las reclamaciones estudiadas en este trabajo tienen como principio fundamental para su estudio que hayan sido tramitadas a través de los órganos competentes de la Organización Colegial Veterinaria Española (OCVE), concretamente a través del Departamento Jurídico del Consejo General de Colegios Veterinarios de España, institución que representa a todo el colectivo profesional veterinario español.

Estas acciones de reclamación disponen de una serie de elementos básicos, previos a su análisis pericial. El primero de ellos es que son remitidas mediante una reclamación escrita, redactada por el propietario del animal o animales, y donde consten los motivos de la reclamación. Otro elemento fundamental de estas acciones es que incorpore todas las características del animal y/o animales dañados, supuestamente, por una mala praxis profesional. Anexa a la descripción de la reclamación se incorpora una valoración de los daños causados con la correspondiente solicitud de indemnización.

Se adjuntarán todos los elementos documentales que ayuden a acreditar de forma eficaz el valor de los animales. En la tramitación también se debe aportar un informe del veterinario reclamado explicando su versión de lo ocurrido, lo más detallado posible, en el que se describen todos los pasos seguidos por el veterinario en relación con la reclamación, siendo recomendable que se realice con la mayor precisión técnica y descriptiva de los hechos acontecidos, junto con los documentos sanitarios de interés legal que se hayan utilizado.

Dentro de estos elementos documentales destacamos: informes veterinarios, historiales clínicos, recetas, partes evolutivos, informes hospitalarios, pruebas diagnósticas, consentimiento informado escrito, necropsias, etc.

En el análisis evolutivo se han estructurado el resultado de las reclamaciones tomando una serie de variables objetivas. Dentro de ellas las más importantes se relacionan con el ejercicio anual, el número de veterinarios en ejercicio profesional, el área de trabajo (representada por la comunidad autónoma), el sexo de los profesionales veterinarios (hombre o mujer), la franja de edad o pirámide poblacional, la modalidad de prestación del servicio (cuenta propia o ajena), las especies animales sobre las que desarrollan su actividad (animales de compañía, sanidad de équidos, sanidad de animales de producción o la salud pública), el área de especialización profesional (disciplinas quirúrgicas y no quirúrgicas o médicas), el tipo de resolución de las reclamaciones (amistosas o judiciales), la cuantía económica de la reclamación, o la jurisdicción donde se plantea (civil o penal).

Con dichos criterios se han analizando 429 expedientes que constituyen las muestras analizadas por nuestro estudio. Insistir que estas reclamaciones constituyen la totalidad de acciones interpuestas dentro de este colectivo profesional y que han sido respondidas por el propio Departamento de la Organización Colegial con el fin de resolver convenientemente la reclamación dando una respuesta objetiva, independiente y pericial de los acontecido.

Se ha construido una base de datos homogénea sobre las principales variables que influyen sobre el desarrollo de reclamaciones profesionales correspondiente a los diferentes ámbitos jurisdiccionales, especialmente civiles y penales, que permita establecer unas bases para el desarrollo de una línea de investigación sectorial.

Se han elaborado distintas bases de datos que incorporan todas las variables estructurándose de forma clara y objetiva para que puedan ser empleadas como una herramienta básica en el análisis de los objetivos del trabajo y al mismo tiempo puedan representar una herramienta de interés futuro para el estudio de nuevos escenarios dentro de la responsabilidad profesional sanitaria veterinaria, con el objetivo de ayudar a avanzar en los elementos de análisis de las reclamaciones como la tipología del veterinario reclamado, la características de las reclamaciones, la proyección de escenarios futuros o, entre otros, el establecimiento de modelos de actuación para reducir las incidencia de estas acciones.

OBJETIVOS

A partir de ahí los objetivos que se pueden resumir en los siguientes puntos que a continuación detallamos:

- 1- **Comprobar si existe un aumento del número de reclamaciones profesionales dentro del sector veterinario español en los últimos cuatro años (2009, 2010, 2011 y 2012).** Se realizarán estudios de la evaluación de la totalidad de las reclamaciones profesionales interpuestas en el periodo de tiempo señalados a través de la Organización Colegial Veterinaria Española considerando todas las reclamaciones realizadas, su evolución de forma anual y en conjunto, y aplicando los estudios estadísticos precisos para buscar las conclusiones más relevantes.
- 2- **Analizar influencia de las principales variables intrínsecas o dependientes del veterinario, y extrínsecas o ajenas al mismo, en el curso de las reclamaciones profesionales sanitarias veterinarias en los cuatro últimos años.** Se ha estudiado la evolución buscando e identificando los principales factores específicos relacionados con estas acciones en España en el periodo de tiempo comprendido entre el 2009 y 2012, analizando los elementos más relevantes que pueden incidir sobre el desencadenamiento de estas acciones y su influencia en relación al área geográfica, estudiando aspectos como el número de colegiados en dichas áreas o la población que habita en dichos territorios.

- 3- **Establecer un estudio general de las reclamaciones que se sitúe como base fundamental de los análisis periciales veterinarios en materia de responsabilidad profesional sanitaria.** Nos permitirá disponer de una base de estudio para analizar la evolución futura de las acciones de reclamación dentro del colectivo profesional veterinario. Todo ello tiene el fin fundamental de establecer las pautas de comportamiento profesional más adecuadas destinadas a mejorar las prestaciones de servicios veterinarios reduciendo la incidencia de las acciones de reclamación dentro de este sector profesional. El estudio representa, debido a la ausencia o carencia de estudios significativos en esta materia, un punto de partida fundamental para desarrollar todos los estudios de interés científico dentro de esta disciplina profesional. El trabajo describe la situación general dentro del sector veterinario y abre las puertas a numerosos análisis que sin duda tendrán gran interés y repercusión dentro de la actividad profesional. También debe considerarse como un elemento de sensibilización colectivo pues permite mostrar la realidad en materia de responsabilidad profesional en nuestro país. Finalmente, dicho trabajo puede tener una repercusión dentro de las entidades e instituciones relacionadas con la gestión de la responsabilidad profesional pues concreta numerosos aspectos relacionados con esta materia.

MATERIAL Y MÉTODO.

CONSIDERACIONES GENERALES

Hemos utilizado toda la información existente en el Consejo General de Colegios Veterinarios de España. La Organización Colegial Veterinaria²¹ en la actualidad está integrada por los Colegios Provinciales, por los Consejos Autonómicos constituidos, y por el Consejo General, que son corporaciones de derecho publico, amparadas por la Ley General de Colegios Profesionales, con estructuras democráticamente constituidas, carácter representativo y personalidad jurídica propia, independientes de la Administración del Estado, de la que no forman parte integrante, sin perjuicio de las relaciones de derecho público que, con ella, legalmente les corresponda.

El Consejo General de Colegios Veterinarios de España forma parte de la Unión Profesional que reúne todos los Consejos Generales de Colegios Profesionales. Está constituida por los Presidentes de los Consejos Generales y Colegios de ámbito nacional de profesiones tituladas, que agrupan una cifra en torno al millón de colegiados. Su objetivo principal es la defensa de los intereses profesionales. Desde su creación en 1980 se ha constituido en foro permanente de opinión y encuentro entre los profesionales y la sociedad española, órganos de la Administración y organismos internacionales.

A través del Consejo General, la Veterinaria Española está también presente en todos los Organismos Internacionales, tales como la Asociación Mundial Veterinaria, la Federación de Veterinarios Europeos, la Asociación Europea de Veterinarios Oficiales, etc., así como en los distintos Comités de la Unión Europea.

²¹**CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS VETERINARIOS DE ESPAÑA:**

<http://www.colvet.es/modules.php?name=webstructure&idwebstructure=200&sec=4&subsec=2&n=1367774011>

Para la realización de este estudio de investigación nos hemos dirigido a las principales fuentes documentales en materia de responsabilidad profesional veterinaria de España, así como a las más importantes instituciones relacionadas con la custodia y gestión de todos los datos concernientes a esta materia.

A partir de dichas fuentes, hemos podido disponer de la información más relevante y con interés científico, sobre las características de las reclamaciones profesionales obteniendo los datos necesarios para realizar los análisis estadísticos y obtener los principales factores que influyen en la evolución de las reclamaciones interpuestas a los veterinarios en el territorio nacional durante los últimos cuatro años.

Se han estudiado la totalidad de las reclamaciones interpuestas contra veterinarios, gestionadas a través del Departamento de Responsabilidad Profesional de la Organización Colegial Española²². Se han recogido todas las acciones, tanto las planteadas a través de la vía judicial como las expuestas a través de vías amistosas o extrajudiciales, efectuadas en España en el periodo de tiempo que transcurre entre el 01 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.

Todos estos principios de estudio nos permitieron obtener importantes patrones de análisis que nos han ayudado a obtener una imagen clara y objetiva de las características de los procedimientos legales interpuestos dentro de esta profesional sanitaria y que serán detallados en el análisis general del trabajo.

²² **DEPARTAMENTO JURÍDICO DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS VETERINARIOS DE ESPAÑA. SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL. D. JUAN JOSÉ JIMÉNEZ ALONSO, DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO.** El número de reclamaciones profesionales ha ido aumentando gradualmente durante los últimos años, reflejando una especial incidencia dentro de aquellos profesionales que ejercen dentro de la especialidad de animales de compañía. Nuestro departamento está haciendo un esfuerzo notable para la formación en esta materia de forma que los colegiados puedan conocer perfectamente todos los aspectos relacionados con las responsabilidad profesional veterinaria.

Los datos proceden de los archivos de las instituciones profesionales más representativas en la gestión de las reclamaciones de responsabilidad profesional veterinaria dentro del territorio nacional español, siendo la fuente más significativa por su papel representativo de todo el colectivo profesional veterinario español la representada por la Organización Colegial Española, representada por el Consejo General de Colegios Veterinarios de España (CGCVE)²³, que constituye la organización profesional que agrega en su seno a todo el colectivo veterinario español y que se encarga de la gestión de todas las acciones de reclamación profesional que afectan a los veterinarios en ejercicio profesional.

Concretamente los datos proceden de los archivos de la Asesoría Jurídica de dicha institución. Otra de las fuentes, dependiente de los datos de la Organización Colegial Española y que con mayor profundidad ha tratado los datos de las reclamaciones profesionales ha sido la compañía aseguradora Agrupación Mutual Aseguradora, especialmente del Departamento de Responsabilidad Profesional Sanitaria de la Compañía (AMA)²⁴. Dicha entidad ha sido la compañía aseguradora que ha intervenido en la gestión de todas las acciones de responsabilidad profesional delegación de la Organización Colegial Veterinaria Española (OCVE), interpuestas dentro de la profesión veterinaria en el periodo de tiempo que estudiamos en este trabajo, concretamente entre los años 2009 y 2012. Esta fuente ha permitido contrastar la totalidad de los datos y relacionarlos directamente con las fuentes de documentación paralelamente consultadas. Estableciendo elementos de control debido a la dispersión y posibilidad de repetición de algunas reclamaciones en órdenes distintos.

²³ **CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS VETERINARIOS DE ESPAÑA: FINALIDADES:** La salvaguarda y observancia de los principios deontológicos y ético-sociales de la profesión veterinaria y de su dignidad y prestigio, a cuyo efecto le corresponde elaborar los códigos correspondientes y la aplicación de los mismos.

²⁴ **LEY 44/2003, DE 21 DE NOVIEMBRE, DE ORDENACIÓN DE LAS PROFESIONES SANITARIAS (BOE DEL 22). Art. 46:** "Los profesionales sanitarios que ejerzan en el ámbito de la asistencia privada, así como las personas jurídicas o entidades de titularidad privada que presten cualquier clase de servicios sanitarios, vienen obligadas a suscribir el oportuno seguro de responsabilidad, un aval u otra garantía financiera que cubra las indemnizaciones que se puedan derivar de un eventual daño a las personas causado con ocasión de la prestación de tal asistencia o servicios."

La tercera de las fuentes consultadas está representado por la Correduría de Seguros MSC²⁵, exactamente con el Departamento Jurídico, que colabora con las dos instituciones anteriormente expuestas, la Organización Colegial Española y la Correduría de Seguros MSC, en la gestión de todos los procedimientos de reclamación interpuestos dentro del colectivo profesional veterinario español. Especialmente interesante han resultado todos los datos referidos en relación a las resoluciones de las reclamaciones vía amistosa o extrajudicial, así como en la información sobre las cuantías indemnizatorias planteadas en estos casos.

En el estudio se revisaron todos los datos, estableciendo una serie de parámetros básicos y generales para el análisis de la evolución de las acciones resarcitorias interpuestas durante el periodo de los cuatro últimos años que comprende el estudio. En él se recogen una serie de variables que sirven de modelo para estructurar el estudio analítico y determinar las modificaciones comparativas de cada área profesional.

El trabajo se completa con la información obtenida a partir de otras fuentes de actualidad representadas por nuestra participación profesional en el desarrollo y exposición de diversos cursos de formación de postgrado específicos para veterinarios de responsabilidad profesional en los cuales se realizan debates y exposiciones de elementos fundamentales relacionados con esta materia que a continuación enumero:

²⁵ **MSC CORREDURÍA:**

Colectivos Profesionales (Consejos Generales, Colegios y Asociaciones Profesionales) Gracias a su dilatada experiencia, MSC sabe cómo hacer que los planes de seguros aporten valor a los miembros de los colectivos. De este modo, se dota a los responsables de los mismos de una herramienta que fomenta la pertenencia al colectivo.

1. **Curso de Peritación Veterinaria. Facultad de Veterinaria de la Universidad de Murcia.** Sede: Ilustre Colegio Oficial de Murcia. Días 15 al 31 de Mayo de 2004.
2. **Curos de Veterinaria Legal y Peritación Veterinaria.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Gerona. Edición: XVI. Días 04 y 05 de Junio de 2009.
3. **Curso de Peritación Veterinaria. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Burgos.** Edición VII. Días 25 y 26 de Septiembre de 2008. Acreditado: 3,4 Puntos, Expediente: 08/2218.
4. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios León. Los días 26 y 27 de Marzo de 2009 y 02 de Abril de 2009. Edición XIII.
5. **Curso de Veterinaria Legal y Peritación Veterinaria: Metodología Pericial.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Asturias. Días 21 y 22 de octubre de 2010.
6. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Cantabria. Edición III. Días 16 y 17 de Octubre de 2008. Acreditado: 3,4 puntos. Expediente: 08/1509.
7. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial Vizcaya los días 27 y 28 de Noviembre de 2008. Acreditado: 3,4 Puntos. Expediente: 08/1678.
8. **Curso de Peritación y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Vizcaya. Edición X. Días 28 y 29 de Abril de 2009.

9. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Valladolid. Edición: VI. Días 2, 3 y 4 de Julio de 2008. Acreditado: 3,4 puntos. Expediente: 08/2217.
10. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Sevilla, los días 11 y 12 de Marzo de 2010 y 25 y 26 de Marzo de 2010.
11. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Córdoba. Lugar: Pozo Blanco (COVAP) Edición XVI. Días 21 y 22 de Mayo de 2009.
12. **Jornadas sobre Metodología Pericial organizadas por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Zamora.** Día 20 y 21 de Enero de 2011.
13. **Curso de Peritación Veterinaria. Organizadas.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Cantabria. Días 21, 22, 23 y 24 de Septiembre de 2010.
14. **Curso de Responsabilidad Profesional Veterinaria en el ámbito de la Sanidad de Animales de Compañía** Organizado. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Navarra. Edición IV. Días 19 y 20 de Junio de 2008.
15. **Jornadas sobre Responsabilidad Profesional Veterinaria en el ámbito de la sanidad de Animales de Compañía** organizado por los Laboratorios Pfizer. Madrid, 12 y 13 de Diciembre de 2010 y 15 y 16 de Enero de 2011.
16. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Murcia. Edición XXIV. Días 23 y 24 de Septiembre de 2010.

17. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Gerona. Edición XVII. Días 04 y 05 de Junio de 2009.
18. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Lérida. Edición II. Días 22 y 23 de Mayo de 2008. Acreditado: 3,4 Puntos, Expediente:08/1085.
19. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Huesca. Edición IX. Días 11 y 12 de Diciembre de 2008. Expediente: 08/17991.
20. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Las Palmas de Gran Canaria. Edición I. Días 13 y 14 de Marzo de 2008. Acreditado: 3,4 Puntos. Expediente 07/17771.
21. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de las Islas Baleares. Impartido los días 18 y 19 de Junio de 2009. Edición XVIII.
22. **Curso sobre Responsabilidad Profesional Veterinaria en relación al uso de medicamentos** organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Jaén. Días 20 y 21 de Julio de 2009.
23. **Curso de Peritación Veterinaria y Veterinaria Legal.** Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Guadalajara. Edición: XXII. Días 06 y 07 de Mayo de 2010.

24. Jornadas de Peritación de Funcionarios Públicos. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Navarra, Junio 2011. (Responsabilidad Penal derivada del ejercicio profesional del funcionario público; Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas; La actuación pericial: estructura, contenido y valoración).

25. Curso de Peritación Veterinaria y Responsabilidad Profesional Veterinaria. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Cáceres. Edición XII. Días 11 y 12 de Marzo de 2009.

26. Curso de Peritación Veterinaria y Responsabilidad Profesional Veterinaria. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid. Días 16, 17, 23 y 24 de Abril de 2009. Edición. XIV.

27. Curso de Peritación y Responsabilidad Profesional Veterinaria. Organizado por el Ilustre Colegio Oficial de Veterinarios de Tarragona. Edición XXIII. Días 17 y 18 de Junio de 2010.

Otra de las fuentes de material empleadas hace referencia al Instituto Nacional de Estadística (INE)²⁶.

²⁶ **INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE):** La referencia legal de mayor rango sobre la actividad estadística en España se encuentra en la Constitución Española de 1978, que en su art. 149. 1. 31 establece que el Estado tiene competencia exclusiva sobre la estadística para fines estatales. Por su parte, la Ley 12/1989, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública (LFEP) regula la función estadística para fines estatales al amparo de lo dispuesto en el artículo 149. 1. 31. Esta ley consagra los principios por los que se rige la actividad estadística, regula la recogida de datos, su conservación y difusión de resultados, instituye las condiciones en que la respuesta es obligatoria, regula el secreto estadístico, introduce la planificación de la producción de estadísticas y regula la actuación de los órganos estadísticos, tanto ejecutivos como consultivos. Según la LFEP, la función estadística pública en el ámbito de la Administración del Estado se desarrolla por el Instituto Nacional de Estadística (INE); las unidades de los departamentos ministeriales y de cualesquiera otras entidades públicas de ella dependientes a las que se haya encomendado aquella función, y el Consejo Superior de Estadística. A éstos, deben añadirse, también, como órganos consultivos: la Comisión Interministerial de Estadística y el Comité Interterritorial de Estadística.

También se han incorporado los siguientes elementos de estudio:

1. FUENTES HISTÓRICAS: Documentación Histórica, Costumbres y Tradiciones Locales, Festejos Populares.
2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:
 - a. Libros.
 - b. Revistas.
3. FUENTES LEGISLATIVAS Y JURISPRUDENCIALES: B.O.E., Sentencias, Códigos y Ordenaciones Locales.
4. FUENTES BASES DE DATOS JURÍDICAS: Aranzadi, Iberlex, Index to Foreign Periodical, lustel. Portal de Derecho, Westlaw Intemational.
5. FUENTES “ON LINE”: Aranzadi en línea. Westlaw Aranzadi. Iberlex. B.O.E., Tirant on line, Normativa Comunidad Europea, Española y de Comunidades Autónomas.
6. OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN: Notas de Prensa, cursos de formación de posgrado y Revistas de Divulgación, relacionadas con el tema.

El INE es el órgano central de la estadística oficial en España y tiene importantes funciones y competencias, recogidas en el artículo 26 de la LFEP. Entre ellas destacan: la coordinación y supervisión de los servicios estadísticos, la formulación del anteproyecto del Plan Estadístico Nacional (PEN), la elaboración del inventario de estadísticas, la elaboración de los censos generales, de grandes encuestas y de los sistemas integrados de cuentas económicas y de estadísticas demográficas y sociales, el ejercicio de las relaciones internacionales en materia estadística, etc.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS.

Es importante destacar que para el desarrollo de este estudio analítico se ha trabajado con el total de los datos oficiales existentes en España en relación con todas las reclamaciones profesionales interpuestas en el sector de la veterinaria.

Se han utilizado modelos de estadística descriptiva, incorporando los métodos de recopilación, presentación y caracterización del conjunto de datos, reclamaciones profesionales presentadas en los cuatro últimos ejercicios, con el objeto de describir las diversas características de dicho conjunto.

Insistir que no se ha empleado ninguna muestra representativa de la población, esto es, no hemos seleccionado para nuestro estudio un subconjunto de las reclamaciones profesionales interpuestas entre los años 2009 al 2012, sino que se ha dispuesto de la totalidad de los elementos que existen, es decir, de lo que podíamos calificar desde el punto de vista estadístico como la población total o universo.

Atendiendo a dichos aspectos indicar que el análisis se centra en la totalidad de los datos reales constituidos por 429 reclamaciones que han sido registradas a través de los departamentos correspondientes del Consejo General de Colegios Veterinarios de España.

La distribución de dichas acciones resarcitorias se ha dividido en el curso de los cuatro últimos ejercicios profesionales del siguiente modo: año 2009 fueron 82, en el 2010 se plantearon 94, en el 2011 se interpusieron 121 y en el último ejercicio los datos respondieron a 132, ascendiendo a un total de 429 reclamaciones.

Para completar el análisis estadístico, junto con la selección de la muestra, se han incorporado diferentes variables, continuas y discontinuas. Las primeras, las continuas, son aquellas cuyos diferentes valores pueden expresar de forma numéricamente ordenada de tiempo, mientras que las discontinuas, también llamadas discretas o merísticas, son las que tienen valores numéricos fijos, sin posibles valores intermedios.

También se estudian variables clasificables por rangos, son las que no pueden medirse, pero si pueden ordenarse por su magnitud y atributos que son las variables que no pueden expresarse cuantitativamente sino cualitativamente.

Para realizar el análisis estadístico de los datos se recurrirá a la función Chi cuadrado (χ^2) para ver si las diferencias estadísticas significativas entre el las reclamaciones profesionales y diversos parámetros o variables estudiadas: número de colegiados, la distribución por comunidades autónomas, las influencia del sexo, la edad, el grupo poblacional, la resolución de las reclamaciones, la vía jurisdiccional donde se han resultado las que se han planteado vía judicial, el uso de consentimiento informado escrito, la presencia de documentos de interés sanitario, la cuantía económica de las reclamaciones o, entre otras, la resolución de las sentencias judiciales.

Para realizar el estudio estadístico de los datos se recurre a un software informático denominado SPSS con la colaboración del Centro de Proceso de Datos de la Universidad Complutense de Madrid, bajo la supervisión de D. Pedro Cuesta.

RESULTADOS

EVOLUCIÓN ANUAL DEL NÚMERO DE RECLAMACIONES PROFESIONALES VETERINARIAS.

En el estudio descriptivo de la población, representada por las reclamaciones profesionales veterinarias interpuestas entre los años 2009 y 2012, se observa un incremento en el número absoluto de las reclamaciones, pasando de las 82 realizadas en el año 2009, a las 132 planteadas en el 2012 (**Tabla 1**). Analizadas porcentualmente su evolución anual, observamos un aumento de la proporcionalidad de estas acciones pasando del 24,4% en el primer año de estudio, 2009, al 25,6% en el último ejercicio, 2012 (**Tabla 2**).

El valor de la media de reclamaciones por cada mil veterinarios es un dato estadístico que resulta de compensar el número de reclamaciones y el número de veterinarios en ejercicio. Para conseguir que todos los datos sean homogéneos se ha realizado un estudio particular en cada uno de los ejercicios, observando un aumento sostenido de las reclamaciones sectoriales que se demuestra por la obtención de un valor medio 4,34 reclamaciones en el acumulado de los cuatro años (**Tabla 3**) con aumentos que van del 3,40 en el año 2009 al 5,21 en el año 2012.

De dichos análisis se obtienen desviaciones típicas que a su vez nos proporciona información sobre cómo están distribuidos los datos alrededor de la media global, esto es, lo alejados (dispersos) o cercanos que estén de la misma, obteniendo los valores de 2,19 para 2009, 2,67 para 2010, 2,12 para 2011 y 3,29 para el 2012, con un valor medio de la desviación típica de los cuatro años de 2,95 (**Tabla 3**). Podemos interpretar que existe en los dos últimos años, un importante aumento de las desviaciones típicas de cada ejercicio con respecto al valor medio del estudio global de los cuatro años y, por tanto, un aumento de las reclamaciones profesionales.

Tabla 1:

Número de colegiados veterinarios por año y número de reclamaciones profesionales interpuestas en cada uno de los ejercicios anuales.

AÑO	2009	2010	2011	2012
COLEGIADOS EN EJERCICIO PROFESIONAL	24082	24511	24971	25310
RECLAMACIONES	82	94	121	132

Tabla 2:

Frecuencia, porcentaje, porcentaje válido y acumulado.

AÑO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2009	24082	24,4	24,4	24,4
	2010	24511	24,8	24,8	49,1
	2011	24971	25,3	25,3	74,4
	2012	25310	25,6	25,6	100,0
	Total	98875	100,0	100,0	

Tabla 3:

Informe de reclamaciones por cada 1000 veterinarios.

INFORME			
RECLAMACIONES / VETERINARIOS EN EJERCICIO * 1000			
AÑO	Media	N	Desviación Típica
2009	3,4050	24082	2,19255
2010	3,8350	24511	2,67455
2011	4,8456	24971	3,12321
2012	5,2153	25310	3,29084
Total	4,3388	98875	2,95237

INFLUENCIA DEL ÁREA GEOGRÁFICA EN LA EVOLUCIÓN ANUAL DEL NÚMERO DE RECLAMACIONES PROFESIONALES VETERINARIAS.

En los resultados estadísticos el primer análisis realizado está fundamentado en la relación existente entre el número de veterinarios, las reclamaciones profesionales interpuestas y las comunidades autónomas donde se realiza la prestación profesional. Existe un aumento del número de reclamaciones absoluto cada año, pasando de las 82 reclamaciones interpuestas en el año 2009 a las 132 que se consignaron al final del estudio en el año 2012. Este aumento también se advierte en la mayoría de las comunidades autónomas de nuestro país aunque con una intensidad variable en función del área geográfica.

La distribución de las reclamaciones por año y por comunidad autónoma se recoge en la tabla anexa (**Tabla 4**). Los resultados preliminares nos permiten observar que existen variaciones importantes en función de la comunidad autónoma. Así los valores de las medias de reclamaciones parecen más importantes en algunas comunidades autónomas, mostrando aparentemente una mayor incidencia de las acciones de reclamación en unos territorios frente a otros.

Con el fin de obtener datos homogéneos hemos observado estas modificaciones en función del número de veterinarios que ejercen en cada una de las comunidades autónomas (**Tabla 5**). Los análisis comparativos permiten comprobar que existen modificaciones significativas en relación con la variación típica de cada comunidad autónoma y la variación media observada en el curso de los cuatro últimos años. Así, a modo de ejemplo, tenemos datos como la desviación media presentada en La Rioja con un valor de 0,00 frente a la mostrada en Cataluña donde el valor obtenido es de 2,75, datos que muestran una diferencia significativa con respecto a la distribución de las reclamaciones por comunidades autónomas con respecto los valores medios obtenidos.

Tabla 4:*Número de reclamaciones profesionales veterinarias por comunidades autónomas y años.*

CCAA	2009	2010	2011	2012	TOTAL
ARAGÓN	1	1	2	1	5
ASTURIAS	3	4	6	5	18
BALEARES	2	2	4	4	12
CANTABRIA	1	2	3	4	10
CASTILLA-LEÓN	2	1	2	3	8
CASTILLA-LA MANCHA	0	1	2	1	4
GALICIA	3	4	6	9	22
MADRID	10	12	14	15	51
MURCIA	7	8	5	8	28
VALENCIA	9	9	13	13	44
LA RIOJA	0	0	0	0	0
NAVARRA	2	3	6	7	18
ANDALUCIA	16	18	20	21	75
CATALUÑA	13	15	18	19	65
PAIS VASCO	4	7	9	9	29
CANARIAS	2	1	2	4	9
EXTREMADURA	7	6	9	9	31
CEUTA	0	0	0	0	0
MELILLA	0	0	0	0	0
TOTAL	82	94	121	132	429

Tabla 5:
Número de veterinarios en ejercicio por año y Comunidad Autónoma.

CCAA	2009	2010	2011	2012
ARAGÓN	1139	1144	1152	1142
ASTURIAS	589	648	627	644
BALEARES	434	451	471	489
CANTABRIA	357	358	360	368
CASTILLA-LEÓN	3060	3108	3085	3087
CASTILLA-LA MANCHA	1239	1215	1251	1250
GALICIA	2421	2499	2501	2486
MADRID	2618	2609	2752	2850
MURCIA	726	717	710	713
VALENCIA	1803	1853	1944	2012
LA RIOJA	173	168	169	172
NAVARRA	400	411	410	418
ANDALUCIA	3193	3264	3289	3308
CATALUÑA	2975	3119	3194	3251
PAIS VASCO	632	666	635	648
CANARIAS	857	887	917	936
EXTREMADURA	1434	1364	1472	1499
CEUTA	18	18	16	20
MELILLA	14	14	16	17
TOTAL	24082	24511	24971	25310

Tabla 6:

Análisis estadístico descriptivo en función de las comunidades autónomas, el año y número de reclamaciones profesionales interpuestas.

Variable dependiente: RECLAMACIONES				
CCAA	AÑO	Media	Desviación típica	N
ANDALUCIA	2009	16,00	.	1
	2010	18,00	.	1
	2011	20,00	.	1
	2012	21,00	.	1
	Total	18,75	2,217	4
ARAGÓN	2009	1,00	.	1
	2010	1,00	.	1
	2011	2,00	.	1

	2012	1,00	.	1
	Total	1,25	,500	4
ASTURIAS	2009	3,00	.	1
	2010	4,00	.	1
	2011	6,00	.	1
	2012	5,00	.	1
	Total	4,50	1,291	4
BALEARES	2009	2,00	.	1
	2010	2,00	.	1
	2011	4,00	.	1
	2012	4,00	.	1
	Total	3,00	1,155	4
CANARIAS	2009	2,00	.	1
	2010	1,00	.	1

	2011	2,00	.	1
	2012	4,00	.	1
	Total	2,25	1,258	4
CANTABRIA	2009	1,00	.	1
	2010	2,00	.	1
	2011	3,00	.	1
	2012	4,00	.	1
	Total	2,50	1,291	4
CASTILLA-LA MANCHA	2009	,00	.	1
	2010	1,00	.	1
	2011	2,00	.	1
	2012	1,00	.	1
	Total	1,00	,816	4
CASTILLA-LEÓN	2009	2,00	.	1

	2010	1,00	.	1
	2011	2,00	.	1
	2012	3,00	.	1
	Total	2,00	,816	4
CATALUÑA	2009	13,00	.	1
	2010	15,00	.	1
	2011	18,00	.	1
	2012	19,00	.	1
	Total	16,25	2,754	4
CEUTA	2009	,00	.	1
	2010	,00	.	1
	2011	,00	.	1
	2012	,00	.	1
	Total	,00	,000	4

EXTREMADURA	2009	7,00	.	1
	2010	6,00	.	1
	2011	9,00	.	1
	2012	9,00	.	1
	Total	7,75	1,500	4
GALICIA	2009	3,00	.	1
	2010	4,00	.	1
	2011	6,00	.	1
	2012	9,00	.	1
	Total	5,50	2,646	4
LA RIOJA	2009	,00	.	1
	2010	,00	.	1
	2011	,00	.	1
	2012	,00	.	1

	Total	,00	,000	4
MADRID	2009	10,00	.	1
	2010	12,00	.	1
	2011	14,00	.	1
	2012	15,00	.	1
	Total	12,75	2,217	4
MELILLA	2009	,00	.	1
	2010	,00	.	1
	2011	,00	.	1
	2012	,00	.	1
	Total	,00	,000	4
MURCIA	2009	7,00	.	1
	2010	8,00	.	1
	2011	5,00	.	1

	2012	8,00	.	1
	Total	7,00	1,414	4
NAVARRA	2009	2,00	.	1
	2010	3,00	.	1
	2011	6,00	.	1
	2012	7,00	.	1
	Total	4,50	2,380	4
PAIS VASCO	2009	4,00	.	1
	2010	7,00	.	1
	2011	9,00	.	1
	2012	9,00	.	1
	Total	7,25	2,363	4
VALENCIA	2009	9,00	.	1
	2010	9,00	.	1

	2011	13,00	.	1
	2012	13,00	.	1
	Total	11,00	2,309	4
Total	2009	4,32	4,726	19
	2010	4,95	5,328	19
	2011	6,37	6,030	19
	2012	6,95	6,320	19
	Total	5,64	5,623	76

Aplicando los modelos estadísticos y estableciendo los sistemas de corrección por comunidades autónomas, podemos comprobar que los resultados obtenidos determinan que existe una $p < 0,001$ lo que se traduce en una significación $< 0,05$, con lo que la diferencia recogida en nuestro análisis estadístico resulta significativa. Atendiendo a las variables representadas, las comunidades autónomas y los años de ejercicio, podemos afirmar que las reclamaciones se presentan con mayor incidencia dependiendo del área geográfica donde se realice la prestación profesional.

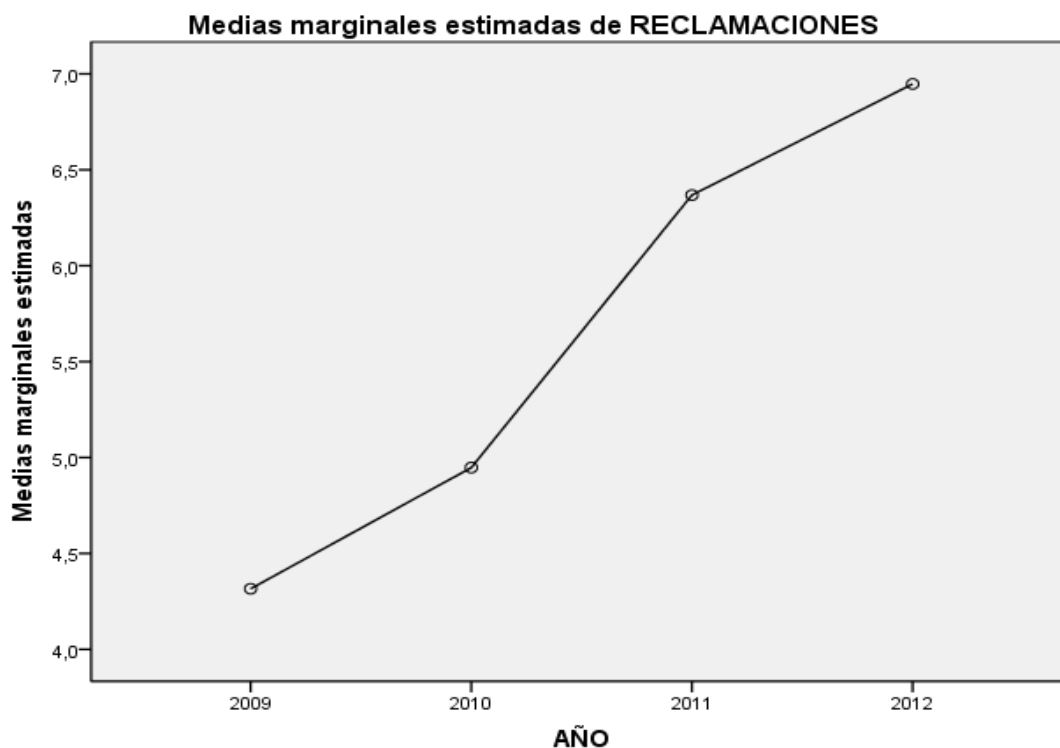
Tabla 7:
Pruebas de los efectos inter-sujetos

Variable dependiente: RECLAMACIONES					
Origen	Suma de cuadrados tipo III	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Modelo corregido	2297,145	21	109,388	79,541	,000
Intersección	2421,592	1	2421,592	1760,846	,000
CCAA	2212,158	18	122,898	89,364	,000
AÑO	84,987	3	28,329	20,599	,000
Error	74,263	54	1,375		
Total	4793,000	76			
Total corregida	2371,408	75			

Ellos nos permite probar estadísticamente que, anualmente y de forma significativa, las reclamaciones profesionales veterinarias aumentan, existiendo diferencias significativas entre el número de reclamaciones y las comunidades autónomas donde los veterinarios prestan su actividad.

Gráfica 1.-

Evolución del número de reclamaciones profesionales veterinarios en el curso de los últimos cuatro años.



En la **Gráfica 1** se puede observar que anualmente se produce un incremento de las reclamaciones profesionales dentro del sector veterinario de forma global. Nuestro estudio demuestra que dentro del aumento global de las reclamaciones que se produce en todo el territorio español, los profesionales que ejercen en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, Valencia, País Vasco, Madrid, Murcia o Extremadura, tienen una mayor probabilidad de recibir reclamaciones que los que ejercen en otras Comunidades como por ejemplo La Rioja o las dos ciudades autónomas de Ceuta y Melilla (**Gráfica 2**).

Gráfica 2.-

Evolución de las reclamaciones profesionales por Comunidades Autónomas en el territorio español entre el año 2009 y 2012.

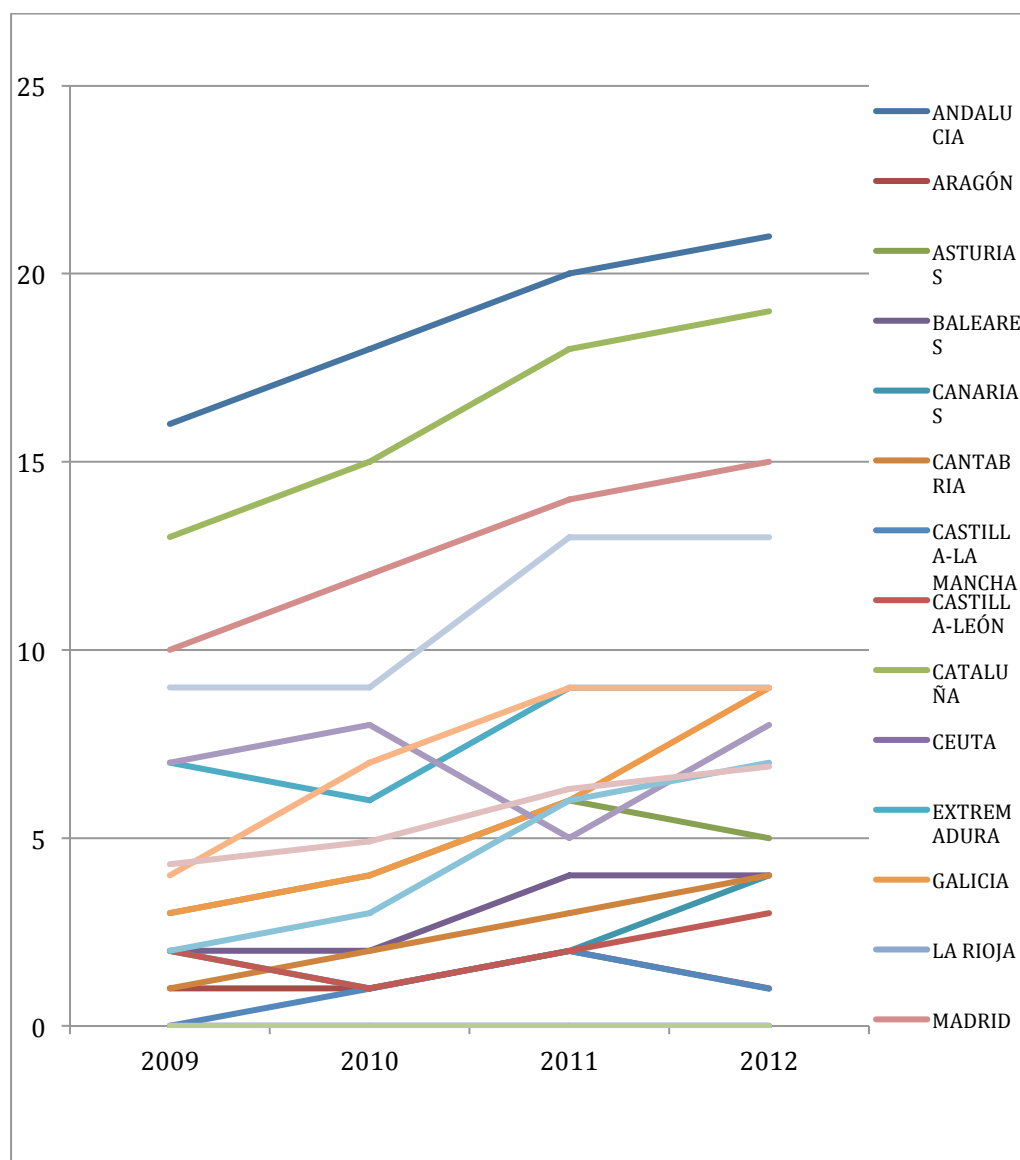


Tabla 8: Estadísticos descriptivos				
Variable dependiente: RECLAMACIONES / EJERCICIO PROFESIONAL POR 1.000 VETERINARIOS				
CCAA	AÑO	Media	Desviación típica	N
ANDALUCIA	2009	5,0116	.	1
	2010	5,5147	.	1
	2011	6,0809	.	1
	2012	6,3482	.	1

	Total	5,7389	,59652	4
ARAGÓN	2009	,8780	.	1
	2010	,8740	.	1
	2011	1,7368	.	1
	2012	,8754	.	1
	Total	1,0911	,43050	4
ASTURIAS	2009	5,0929	.	1
	2010	6,1757	.	1

	2011	9,5703	.	1
	2012	7,7664	.	1
	Total	7,1513	1,95094	4
BALEARES	2009	4,6046	.	1
	2010	4,4395	.	1
	2011	8,4875	.	1
	2012	8,1810	.	1
	Total	6,4281	2,20556	4

CANARIAS	2009	2,3343	.	1
	2010	1,1269	.	1
	2011	2,1816	.	1
	2012	4,2730	.	1
	Total	2,4789	1,31096	4
CANTABRIA	2009	2,8011	.	1
	2010	5,5889	.	1
	2011	8,3255	.	1

	2012	10,8693	.	1
	Total	6,8962	3,47883	4
CASTILLA-LA MANCHA	2009	,0000	.	1
	2010	,8233	.	1
	2011	1,5983	.	1
	2012	,7999	.	1
	Total	,8054	,65263	4
CASTILLA-LEÓN	2009	,6536	.	1

	2010	,3218	.	1
	2011	,6483	.	1
	2012	,9719	.	1
	Total	,6489	,26544	4
CATALUÑA	2009	4,3697	.	1
	2010	4,8092	.	1
	2011	5,6356	.	1
	2012	5,8444	.	1

	Total	5,1647	,69329	4
CEUTA	2009	,0000	.	1
	2010	,0000	.	1
	2011	,0000	.	1
	2012	,0000	.	1
	Total	,0000	,00000	4
EXTREMADURA	2009	4,8816	.	1
	2010	4,3988	.	1

	2011	6,1141	.	1
	2012	6,0040	.	1
	Total	5,3496	,84375	4
GALICIA	2009	1,2393	.	1
	2010	1,6006	.	1
	2011	2,3992	.	1
	2012	3,6209	.	1
	Total	2,2150	1,05513	4

LA RIOJA	2009	,0000	.	1
	2010	,0000	.	1
	2011	,0000	.	1
	2012	,0000	.	1
	Total	,0000	,00000	4
MADRID	2009	3,8197	.	1
	2010	4,5995	.	1
	2011	5,0872	.	1

	2012	5,2632	.	1
	Total	4,6924	,64598	4
MELILLA	2009	,0000	.	1
	2010	,0000	.	1
	2011	,0000	.	1
	2012	,0000	.	1
	Total	,0000	,00000	4
MURCIA	2009	9,6432	.	1

	2010	11,1576	.	1
	2011	7,0472	.	1
	2012	11,2276	.	1
	Total	9,7689	1,95616	4
NAVARRA	2009	4,9956	.	1
	2010	7,3073	.	1
	2011	14,6263	.	1
	2012	16,7276	.	1

	Total	10,9142	5,64549	4
PAIS VASCO	2009	6,3336	.	1
	2010	10,5176	.	1
	2011	14,1732	.	1
	2012	13,8857	.	1
	Total	11,2275	3,66047	4
VALENCIA	2009	4,9917	.	1
	2010	4,8570	.	1

	2011	6,6886	.	1
	2012	6,4602	.	1
	Total	5,7494	,95881	4
Total	2009	3,2448	2,67434	19
	2010	3,9007	3,42798	19
	2011	5,2842	4,47286	19
	2012	5,7431	4,89361	19
	Total	4,5432	4,01512	76

Tabla 9: <i>Pruebas de los efectos inter-sujetos</i>					
Variable dependiente: RECLAMACIONES / EJERCICIO POR CADA 1.000 VETERINARIOS EN EJERCICIO					
Origen	Suma de cuadrados tipo III	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Modelo corregido	1057,951	21	50,379	17,999	,000
Intersección	1568,681	1	1568,681	560,463	,000
CCAA	980,285	18	54,460	19,458	,000
AÑO	77,665	3	25,888	9,250	,000
Error	151,141	54	2,799		
Total	2777,773	76			
Total corregida	1209,092	75			

Como indican los resultados existe una $p < 0,001$ lo que se traduce en una significación $< 0,05$, con lo que la diferencia es significativa desde el punto de vista estadístico por comunidades autónomas, año de ejercicio y número de veterinarios. Se confirma que nuestro análisis estadístico determina que anualmente las reclamaciones profesionales aumentan significativa y existe diferencias considerables entre el número de reclamaciones y las comunidades autónomas donde los veterinarios prestan su actividad.

INFLUENCIA DE LA EDAD DEL PROFESIONAL EN LA INTERPOSICIÓN DE RECLAMACIONES.

Se observa que durante los cuatro últimos años el número de profesionales veterinarios ha ido aumentando año tras año, pasando de 24.082 veterinarios en ejercicio profesional en el año 2009, a un total de 25.310 veterinarios en el pasado ejercicio 2012.

El aumento global también se ha producido en las tres primeras franjas de edad que comprenden a aquellos profesionales en ejercicio con edades entre los 22 y 35 años, los 36 y 45 años, y los 46 y 55 años. En contraposición existe una disminución gradual y significativa de profesionales mayores de 56 años (**Tabla 10**).

En nuestro estudio analítico hemos considerado el número de reclamaciones anuales en relación con las franjas de edad, con el fin de comprobar si existe una influencia significativa entre la evolución de las reclamaciones y la edad de los veterinarios en ejercicio.

Tabla 10:

Distribución de la población veterinaria por rango de edad en el periodo comprendido entre los años 2009 y 2012.

EDAD	2009	2010	2011	2012
22-35	1927	2451	2247	3037
36-45	6502	6863	7242	7593
46-55	8429	8334	8740	8859
MAS 56	7225	6863	6742	5821
TOTAL	24082	24511	24971	25310

Tabla 11a:

Denuncias por rango de edad del profesional veterinario en el periodo comprendido entre los años 2009 y 2012.

EDAD	2009	2010	2011	2012	TOTAL
22-35	19	19	29	31	98
36-45	31	37	45	49	162
46-55	24	33	38	48	143
MAS 56	8	5	9	4	26
	82	94	121	132	429

Tabla 11b:

Tablas de contingencia de franjas de edad y año de las reclamaciones.

TABLA DE CONTINGENCIA EDAD/AÑO		Recuento				
		EDAD				Total
		22-35	36-45	46-55	MAS 56	
Año	2009	19	31	24	8	82
	2010	19	37	33	5	94
	2011	29	45	38	9	121
	2012	31	49	48	4	132
Total		98	162	143	26	429

Tabla 12:

Reclamaciones presentadas por 1000 veterinarios en función de las franjas de edades durante los años 2009 y 2012.

EDAD	2009	2010	2011	2012
22-35	10	8	13	10
36-45	5	5	6	6
46-55	3	4	4	5
MAS 56	1	1	1	1
TOTAL	19	18	25	23

Tabla 13:

Aplicación del chi-cuadrado a las modificaciones de las reclamaciones por edad de los profesionales veterinarios.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,773	9	,762
Razón de verosimilitudes	5,933	9	,747
Asociación lineal por lineal	,401	1	,527
N de casos válidos	429		

Las conclusiones más importantes que se obtienen del estudio es que las reclamaciones profesionales tienden a disminuir en función de la edad del profesional.

Observamos que se producen muchas más reclamaciones de las esperadas en los profesionales más jóvenes y, por el contrario, menos de las esperadas en los veterinarios mayores de 56 años.

Al mismo tiempo observamos que la evolución de las reclamaciones dentro de cada una de las franjas de edad se mantiene de forma continua presentando una evolución que podríamos calificar como constante o uniforme en cada uno de las franjas de edad.

Llegamos a la conclusión que la probabilidad de que los profesionales sufran una reclamación en el ejercicio de su actividad está condicionada de forma significativa por la franja de edad, de modo que aquellos profesionales más jóvenes tienen un riesgo más alto y estadísticamente significativo que aquellos que tienen una mayor edad.

Tabla 14a:*Frecuencia de las reclamaciones en función de las franjas de edad.*

Frecuencias para los cuatro años			
EDAD			
	N observado	N esperado	Residual
22-35	98	42,0	56,0
36-45	162	122,0	40,0
46-55	143	149,0	-6,0
MAS 56	26	116,0	-90,0
Total	429		

Tabla 14b:*Datos estadísticos de contraste con la aplicación del chi-cuadrado.*

Estadísticos de contraste para los cuatro años	
	EDAD
Chi-cuadrado	157,851
gl	3
Sig. asintót.	,000

Analizando la evolución de las reclamaciones profesionales de forma independiente, esto es cada ejercicio, observamos que la aplicación del análisis estadístico chi-cuadrado confirma las conclusiones globales anteriormente expuestas, es decir, que las franja de edad de veterinarios de más de 56 años tiene un menor riesgo de sufrir una reclamación profesional frente a la franja de aquellos que ejercen entre los 22 y 35 años que son los que presentan una mayor probabilidad o significación de ser reclamados profesionalmente. Concluimos señalando que la edad es un factor que influye de forma significativa a la hora de establecer una reclamación de orden profesional.

Tabla 15a:*Datos de frecuencias en el ejercicio 2009 en función de las franjas de edad*

Frecuencias para 2009			
EDAD			
	N observado	N esperado	Residual
22-35	19	6,9	12,1
36-45	31	21,7	9,3
46-55	24	28,7	-4,7
MAS 56	8	24,7	-16,7
Total	82		

Tabla 15b:*Datos estadísticos de contraste para 2009.*

Estadísticos de contraste para 2009	
	EDAD
Chi-cuadrado	37,110
gl	3
Sig. asintót.	,000

Tabla16a:*Datos de frecuencias en el ejercicio 2010 en función de las franjas de edad.*

Frecuencias para 2010			
EDAD			
	N observado	N esperado	Residual
22-35	19	9,1	9,9
36-45	37	26,3	10,7
46-55	33	32,3	,7
MAS 56	5	26,3	-21,3
Total	94		

Tabla 16b:

Datos estadísticos de contraste para 2010.

Estadísticos de contraste para 2010	
	EDAD
Chi-cuadrado	32,399
gl	3
Sig. asintót.	,000

Tabla 17a:

Datos de frecuencias en el ejercicio 2011 en función de las franjas de edad.

Frecuencias para 2011			
EDAD			
	N observado	N esperado	Residual
22-35	29	11,0	18,0
36-45	45	35,0	10,0
46-55	38	42,0	-4,0
MAS 56	9	33,0	-24,0
Total	121		

Tabla 17b:

Datos estadísticos de contraste para 2011.

Estadísticos de contraste para 2011	
	EDAD
Chi-cuadrado	50,147
gl	3
Sig. asintót.	,000

Tabla 18a:

Datos de frecuencias en el ejercicio 2012 en función de las franjas de edad.

Frecuencias para 2012			
EDAD			
	N observado	N esperado	Residual
22-35	31	16,0	15,0
36-45	49	40,0	9,0
46-55	48	46,0	2,0
MAS 56	4	30,0	-26,0
Total	132		

Tabla 18b:

Datos estadísticos de contraste para 2012.

Estadísticos de contraste para 2012	
	EDAD
Chi-cuadrado	38,708
gl	3
Sig. asintót.	,000

INFLUENCIA DEL SEXO DEL PROFESIONAL VETERINARIO EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES.

Nuestro estudio analiza la influencia del sexo del profesional en relación con la interposición de reclamaciones profesionales dentro de la veterinaria. Para ello partimos de la distribución del número de colegiados en ejercicio profesional en España por sexo, hombre y mujer, y año de ejercicio (**Tabla 19**).

Tabla 19:

Distribución del número de colegiados por sexo y año.

SEXO	2009	2010	2011	2012	Nº RECLAMACIONES
HOMBRES	14024	14018	14006	14135	56183
MUJERES	10058	10493	10965	11159	42675
TOTAL	24082	24511	24971	25294	98858

En general podemos observar que a lo largo del periodo de estudio se ha producido un aumento del número de las mujeres que presentan su actividad profesional dentro de la veterinaria. Frente a dicho aumento parece existir una tendencia constante en relación al número de hombres que ejercen esta profesión (**Tabla 20**).

Se aprecia una evolución muy similar en ambos sexos en relación al número de reclamaciones interpuestas a lo largo del periodo de análisis. Por esta razón hemos aplicados los estudios estadísticos de chi-cuadrado con el fin de valorar la influencia de estas variables, el sexo y las reclamaciones, a lo largo de los cuatro últimos años.

Tabla 20a:

Número de reclamaciones profesionales distribuidas por sexo del veterinario entre los años 2009 y 2012.

SEXO	2009	2010	2011	2012	Nº RECLAMACIONES
HOMBRES	47	59	71	78	255
MUJERES	35	35	50	54	174
TOTAL	82	94	121	132	429

Tabla 20b:

Tablas de contingencia por año por sexo.

Tablas de contingencia por año *sexo		Recuento		
		Sexo		Total
		HOMBRES	MUJERES	
Año	2009	47	35	82
	2010	59	35	94
	2011	71	50	121
	2012	78	54	132
Total		255	174	429

Tabla 21a:

Pruebas de chi-cuadrado.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,620	3	,892
Razón de verosimilitudes	,624	3	,891
Asociación lineal por lineal	,000	1	,993
N de casos válidos	429		

Tabla 21b:*Reclamaciones globales por sexo*

Todos los años: Sexo			
	N observado	N esperado	Residual
HOMBRES	255	244,0	11,0
MUJERES	174	185,0	-11,0
Total	429		

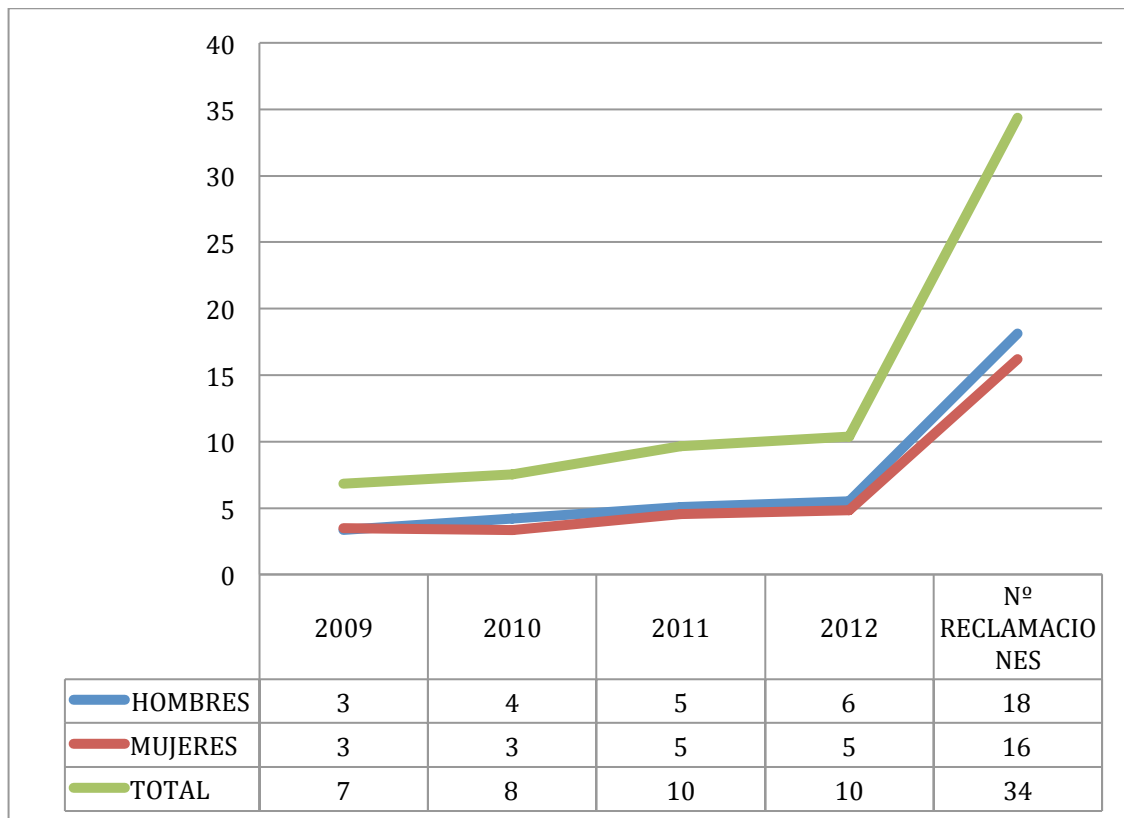
Tabla 21c:*Estadísticos de contraste de todos los años: Sexo.*

Estadísticos de contraste de todos los años: Sexo	
	Sexo
Chi-cuadrado	1,150
gl	1
Sig. asintót.	,284

La aplicación de los estudios estadísticos de chi-cuadrado nos permiten confirmar que no existe ninguna significación relevante en la distribución por sexos de las reclamaciones veterinarias. Este hecho también se puede apreciar en la **Gráfica 3.-** donde se observa una distribución muy similar de las reclamaciones entre hombres y mujeres.

Gráfica 3.-

Representación de las reclamaciones profesionales en el curso de los últimos cuatro años en función del sexo de los veterinarios.



Realizado el estudio de forma anual, esto es, en cada uno de los ejercicios de forma particular se confirma la evolución general en el periodo que va desde el año 2009 al 2012. En ninguno de estos ejercicios se observan diferencias estadísticamente significativas de la evolución de las reclamaciones en función del sexo, hombre o mujer, de los profesionales. Dicho de otro modo, la interposición de una reclamación dentro de la profesión veterinaria no está condicionada por el sexo.

Estas conclusiones se pueden observar de forma detallada en las siguientes tablas donde se exponen los datos particulares de cada uno de los años y se aplica de forma individualizada los estudios de chi-cuadrado obteniendo valores superiores a $p > 0,05$ que demuestran que no existe influencia del sexo.

Tabla 22a:

Sexo Año 2009.

Sexo Año 2009			
	N observado	N esperado	Residual
HOMBRES	47	48,0	-1,0
MUJERES	35	34,0	1,0
Total	82		

Tabla 22b:

Estadísticos de contraste para 2009 (Sexo).

Estadísticos de contraste para 2009 (Sexo)	
	Sexo
Chi-cuadrado	,050
gl	1
Sig. asintót.	,823

Tabla 23a:

Sexo Año 2010 (sexo).

Sexo Año 2010 (sexo)			
	N observado	N esperado	Residual
HOMBRES	59	54,0	5,0
MUJERES	35	40,0	-5,0
Total	94		

Tabla 23b:*Estadísticos de contraste 2010.*

Estadísticos de contraste 2010	
	Sexo
Chi-cuadrado	1,088
gl	1
Sig. asintót.	,297

Tabla 24a:*Sexo Año 2011.*

Sexo Año 2011			
	N observado	N esperado	Residual
HOMBRES	71	68,0	3,0
MUJERES	50	53,0	-3,0
Total	121		

Tabla 24b:*Estadísticos de contraste (2011).*

Estadísticos de contraste (2011)	
	Sexo
Chi-cuadrado	,302
gl	1
Sig. asintót.	,583

Tabla 25a:

Sexo y año 2012.

Sexo Año 2012			
	N observado	N esperado	Residual
HOMBRES	78	74,0	4,0
MUJERES	54	58,0	-4,0
Total	132		

Tabla 25b:

Estadísticos de contraste (2012).

Estadísticos de contraste (2012)	
	Sexo
Chi-cuadrado	,492
gl	1
Sig. asintót.	,483

Concluimos con la afirmación de que no hay más o menos reclamaciones de las esperadas por el hecho de ser hombre o Mujer

EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN FUNCIÓN DEL ÁREA O ESPECIALIDAD DE EJERCICIO PROFESIONAL.

La actividad sanitaria del profesional veterinario abarca distintas áreas o especialidades. La ausencia actual de un reconocimiento oficial de dichas especialidades hacen prácticamente imposible estructurar de forma homogénea el número de profesionales que ejerce en cada uno de estos sectores. Para aplicar esta variable, la especialidad profesional, hemos dividido a todas ellas en dos grandes grupos: las especialidades quirúrgicas y las médicas. Atendiendo a estos parámetros hemos analizado las reclamaciones.

Tabla 26a:

Reclamaciones profesionales por área de dedicación profesional o especialidad.

ÁREA	2009	2010	2011	2012	TOTAL
QUIRÚRGICAS	57	64	88	95	304
MÉDICAS	25	30	33	37	125
TOTAL	82	94	121	132	429

Tabla 26b:

Tabla de contingencia de año por especialidad

Tabla de contingencia :							
AÑO POR ESPECIALIDAD							
		Recuento			% dentro de Año		
		ESPECIALIDAD		Total	ESPECIALIDAD		Tot
		QUIRÚRGICAS	MÉDICAS		QUIRÚRGICAS	MÉDICAS	
Año	2009	57	25	82	,7	,3	1,0
	2010	64	30	94	,7	,3	1,0
	2011	88	32	120	,7	,3	1,0
	2012	95	37	132	,7	,3	1,0
Total		304	124	428	,7	,3	1,0

Tabla 27:

Prueba de Chi-cuadrado.

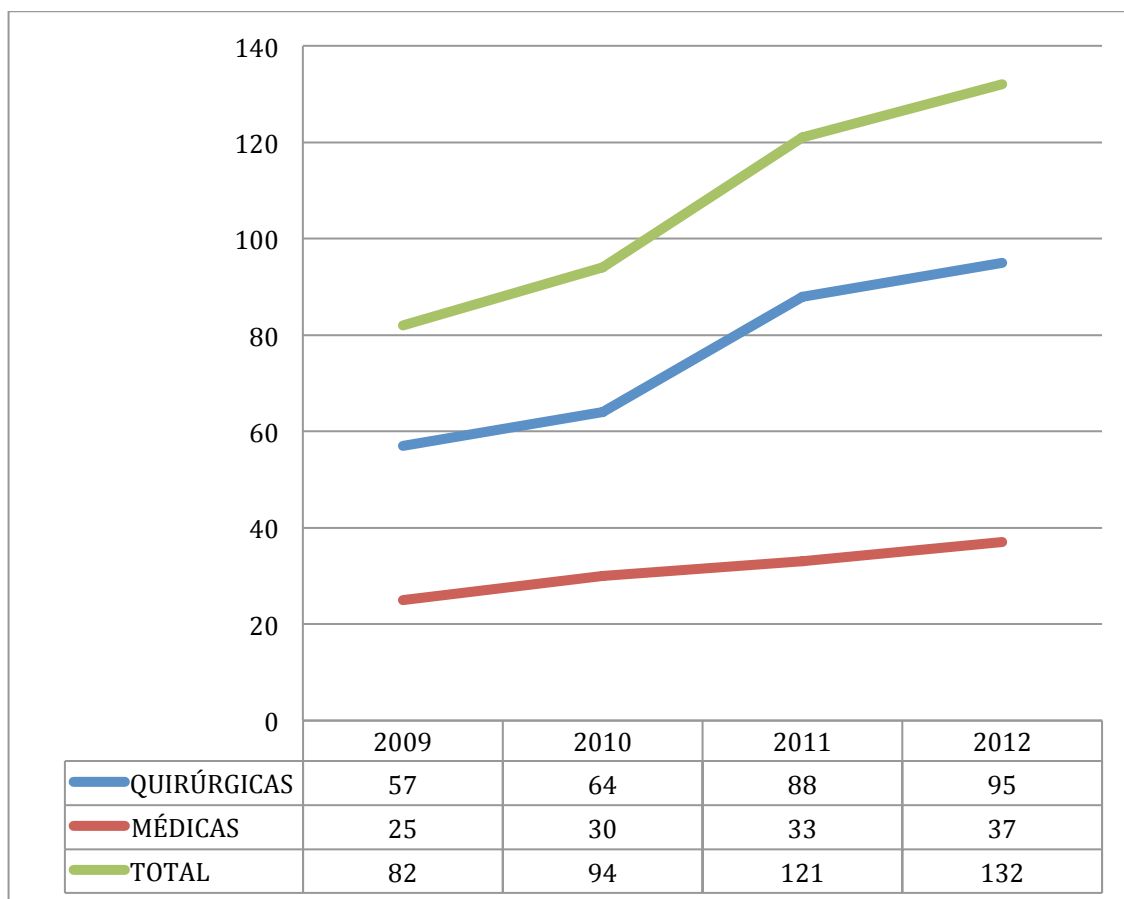
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,854	3	,837
Razón de verosimilitudes	,851	3	,837
Asociación lineal por lineal	,396	1	,529
N de casos válidos	428		

Nuestro análisis estadístico, a partir de la aplicación de la prueba del chi-cuadrado (**Tabla 27**) no permite llegar a la conclusión que con un valor de $p > 0,05$, no existen diferencias estadísticas significativas entre el número de reclamaciones profesionales veterinarias a lo largo de los años estudiados (2009 al 2012) dependiendo de las especialidades o áreas de ejercicio profesional veterinario.

Dicho de otro modo, independientemente de que la actividad profesional se realice dentro de una especialidad médica (dermatología, endocrinología, medicina interna, radiodiagnóstico, análisis, cardiología, neurología, etc) o quirúrgica (traumatología, cirugía general, urología, obstetricia, cirugía oftalmológica, neurocirugía, etc.) el veterinario tiene la misma probabilidad de recibir una reclamación.

Gráfica 4.-

Representación gráfica del número de reclamaciones en función de la especialidad profesional veterinaria.



EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN FUNCIÓN DE LAS VÍAS DE RESOLUCIÓN DE LA RECLAMACIÓN: AMISTOSA O JUDICIAL.

Las reclamaciones profesionales pueden interponerse a través de dos vías: extrajudiciales o judiciales. Las primeras, llamadas comúnmente como amistosas representan la mayor parte de acciones resarcitorias planteadas dentro del ámbito de la veterinaria. Las segundas, las judiciales, sobre todo se interponen dentro de la vía civil.

En nuestro estudio hemos analizado el número de reclamaciones interpuestas en cada ejercicio, dividiéndolas en función de las vías de interposición, con el fin de valorar si existe alguna relación o diferencia entre el número de reclamaciones y las vías de interposición a lo largo de estos últimos cuatro años. En un análisis preliminar o descriptivo se observa que el número de reclamaciones judiciales a lo largo de los años se mantiene de forma constante (**Tabla 28a y 28b**).

Tabla 28a:

Número de reclamaciones judiciales y extrajudiciales interpuestas en el periodo comprendido entre los años 2009 y 2012.

TIPO RECLAMACION	2009	2010	2011	2012
EXTRAJUDICIAL	70	79	102	111
JUDICIAL	12	15	19	21
TOTAL	82	94	121	132

Tabla 28b:

Tabla de contingencia año por vía de reclamación (judicial o extrajudicial).

Tabla de contingencia AÑO POR VÍA DE RECLAMACIÓN (JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL)							
		Recuento			% dentro de AÑO		
		VIA		Total	VIA		Total
		Extra	Judicial		Extra	Judicial	
AÑO	2009	70	12	82	,9	,1	1,0
	2010	80	14	94	,9	,1	1,0
	2011	102	19	121	,8	,2	1,0
	2012	111	21	132	,8	,2	1,0
Total		363	66	429	,8	,2	1,0

Tabla 29:

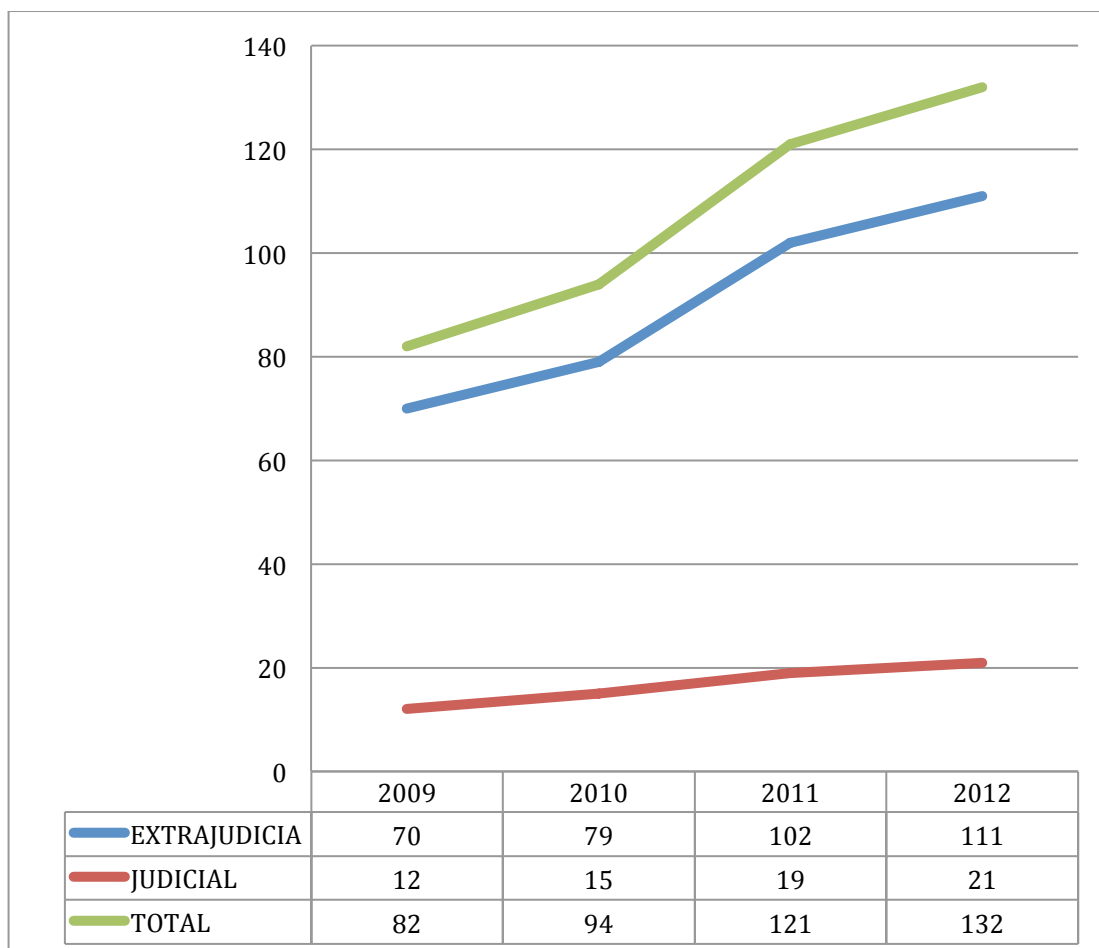
Pruebas de chi-cuadrado.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,090	3	,993
Razón de verosimilitudes	,091	3	,993
N de casos válidos	429		

Aplicando las pruebas del chi-cuadrado observamos que el valor de $p > 0,05$ comprobando que no existen diferencias significativamente estadísticas entre el número de reclamaciones a lo largo de estos años en relación a las vías ejercidas para la reclamación profesional.

Grafica 5.-

Evolución de las reclamaciones profesionales en función de las vías de reclamación: judicial o extrajudicial.



ESTADO DE LAS RECLAMACIONES EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN PLANTEADA: CIVIL O PENAL.

Las reclamaciones profesionales judiciales, civiles o penales, no pueden ser consideradas como variables sujetas al estudio de la prueba del chi-cuadrado pues su interposición no depende de variables que puedan estar condicionadas por el veterinario sino que se ajustan al marco legal español. Con ello queremos señalar que la elección de una jurisdicción sobre otra depende de aspectos legales incluidos dentro de los Códigos Civiles y Penales.

Hemos realizado un estudio descriptivo de estas acciones de reclamación judicial llegando a una serie de conclusiones básicas. La primera de ellas es que la mayor parte de reclamaciones que se interponen en el ejercicio privado de la veterinaria se hacen siguiendo dos vías: la penal y la civil (**Tabla 30**). La segunda es que la mayor parte de estas reclamaciones se dirimen siguiendo la jurisdicción civil, de modo que las acciones penales tienen un carácter residual, presentando un pequeño porcentaje del total de las acciones judiciales (**Gráfica 6.-**).

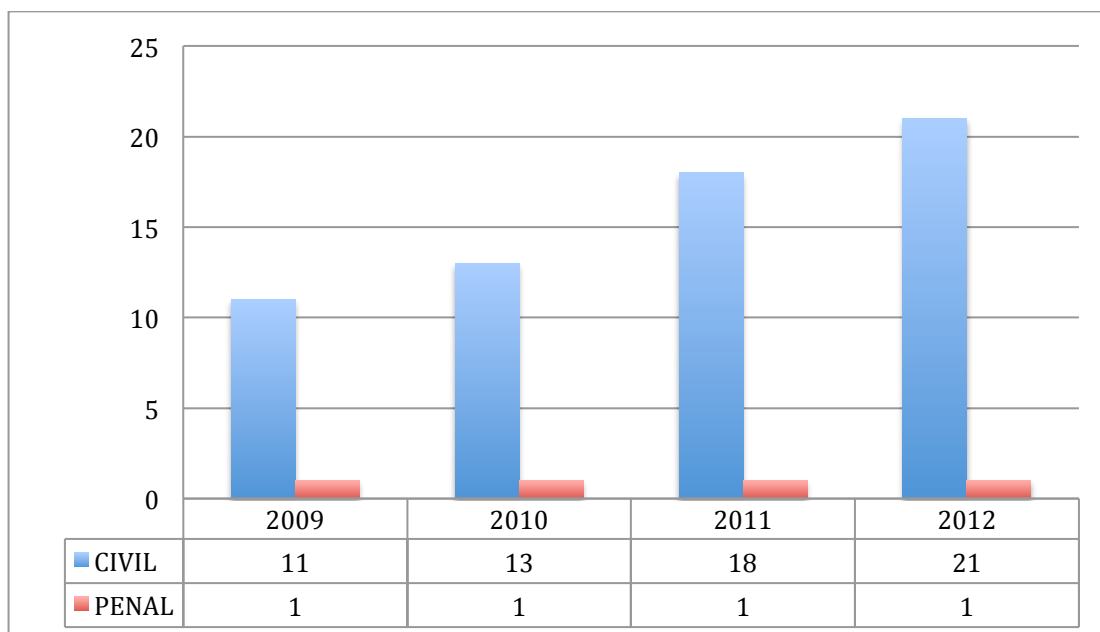
Tabla 30:

Distribución de las reclamaciones atendiendo a la jurisdicción requerida entre el año 2009 y 2012.

JURISDICCIÓN	2009	2010	2011	2012	TOTAL
CIVIL	11	13	18	21	63
PENAL	1	1	1	1	4
	12	14	19	22	67

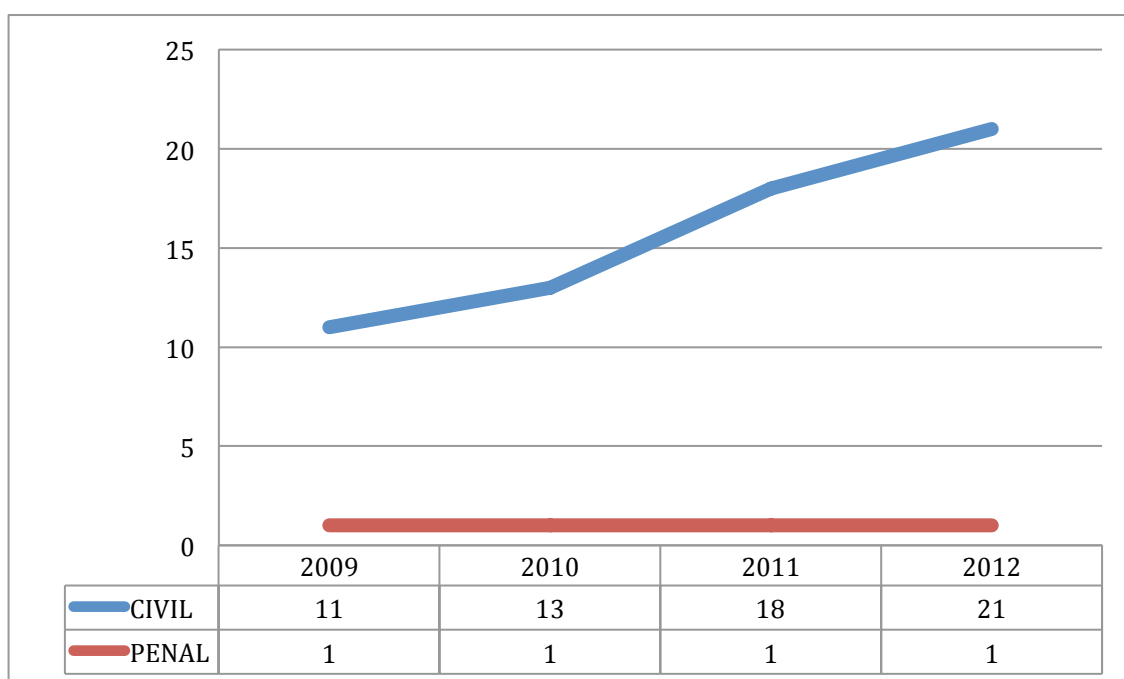
Gráfica 6a.-

Estudio comparativo entre las reclamaciones judiciales civiles y penales veterinarias entre los años 2009 y 2012.



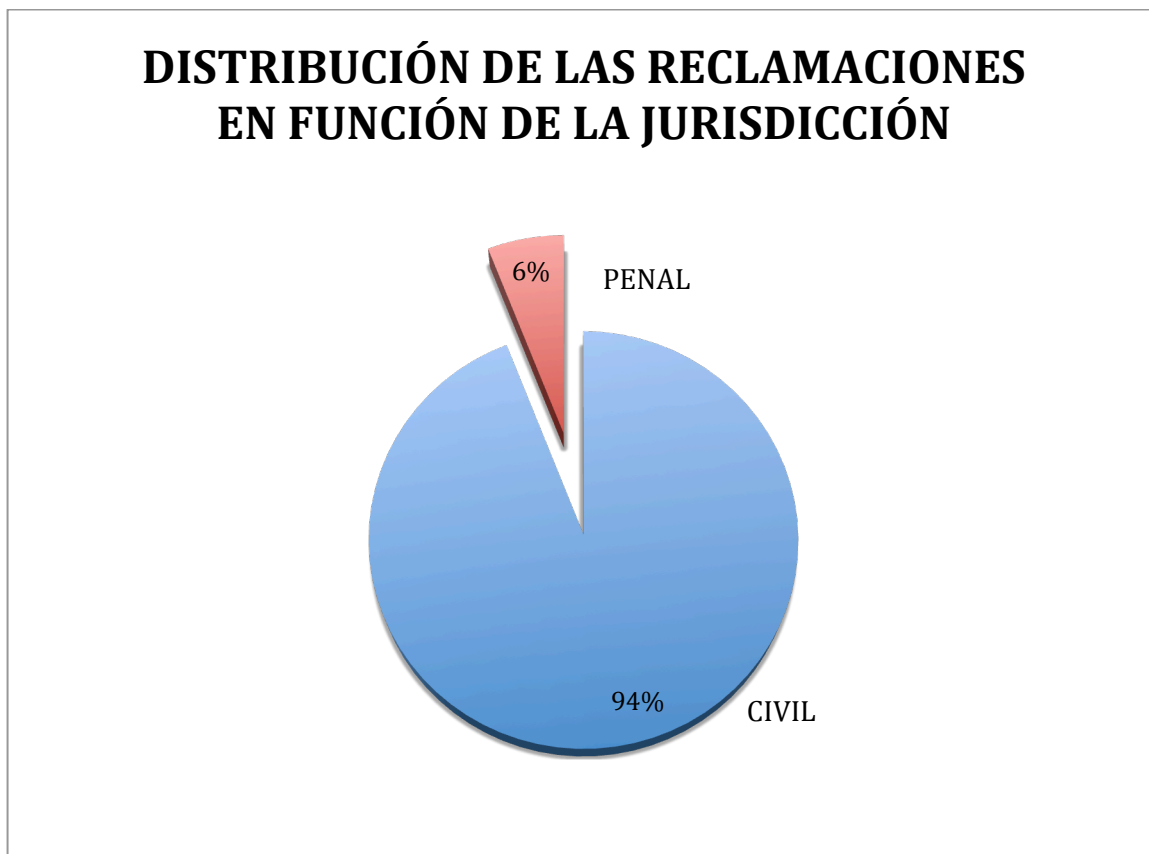
Gráfica 6b.-

Estudio comparativo entre las reclamaciones judiciales civiles y penales veterinarias entre los años 2009 y 2012.



Gráfica 6c.-

Estudio comparativo entre las reclamaciones judiciales civiles y penales veterinarias entre los años 2009 y 2012.



EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN FUNCIÓN DE LAS ESPECIES ANIMALES.

Tenemos que considerar que los veterinarios desarrollan su actividad clínica sobre el conjunto de las especies domésticas. En nuestro estudio hemos dividido a todas ellas en tres amplios grupos: los animales de compañía o pequeños animales (donde se incluyen perros, gatos, pequeños roedores, aves ornamentales y reptiles), los équidos (caballos, asnos y mulas) y los animales de producción (ganado vacuno, porcino, ovino, caprino, etc.).

Teniendo en cuenta la división anteriormente efectuada hemos desglosado las reclamaciones interpuestas en cada año en función de dichas variables (**Tabla 31**). De un primer análisis se observa que las reclamaciones aumentan en todos los sectores, haciéndolo con especial intensidad dentro del ámbito de los animales de compañía o pequeños animales.

Tabla 31:

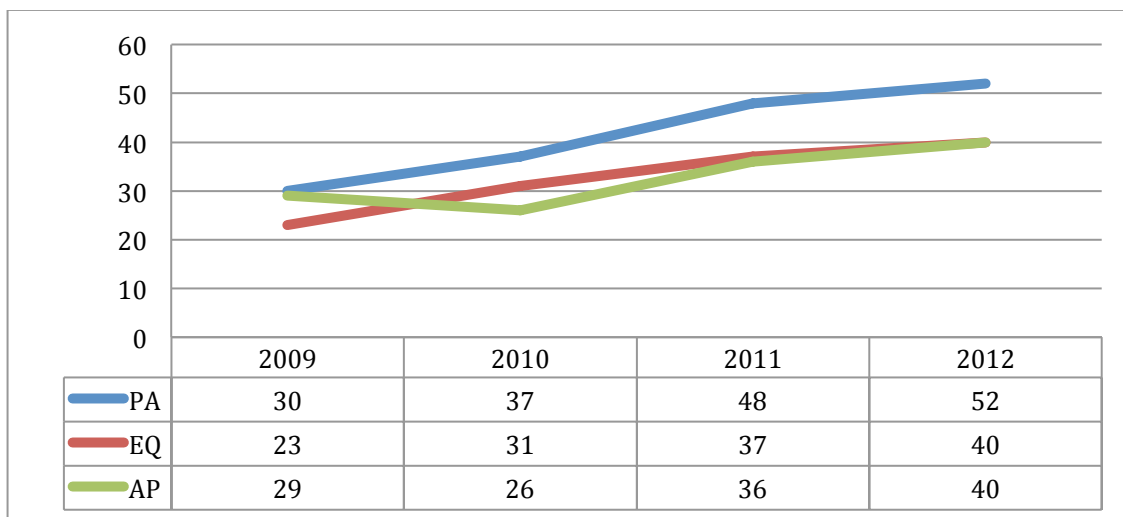
Distribución de las reclamaciones por año y especies animales atendidas entre los años 2009 y 2012.

ESPECIALIDAD	2009	2010	2011	2012	TOTAL
PEQUEÑOS ANIMALES	30	37	48	52	134
ÉQUIDOS	23	31	37	40	114
ANIMALES DE PRODUCCIÓN	29	26	36	40	181
TOTAL	82	94	121	132	429

El análisis descriptivo permite comprobar que las reclamaciones aumentan en todos los sectores de forma muy similar (**Gráfica 7a**). Los aumentos son especialmente significativos en el curso de los dos últimos años del periodo estudiado.

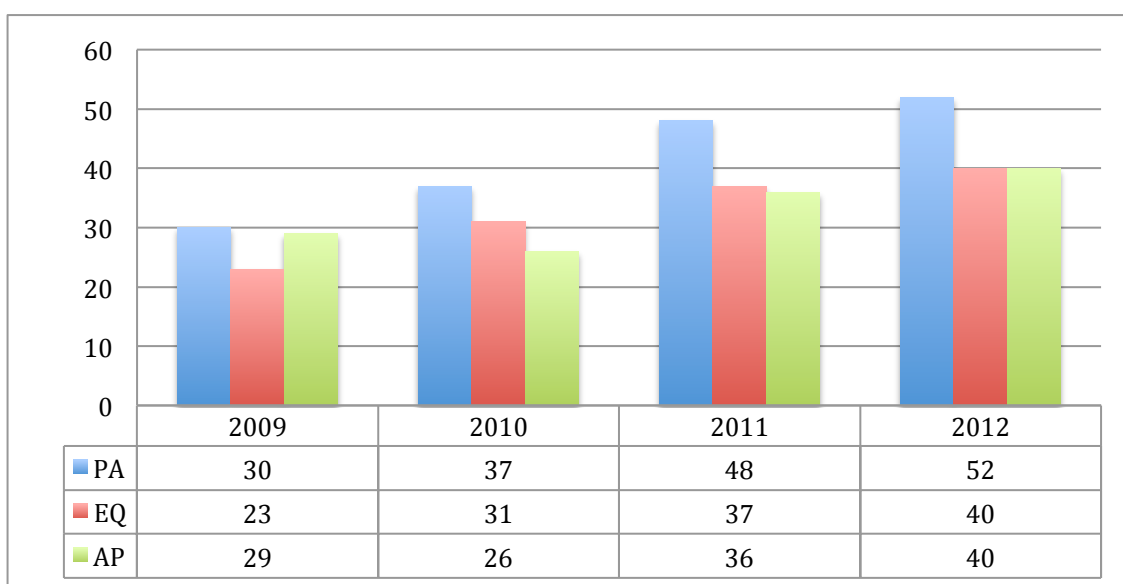
Gráfica 7a.-

Evolución de las reclamaciones por especies animales entre el año 2009 y 2012 (PA: Pequeños animales; EQ: équidos; AP: animales de producción).



Gráfica 7b.-

Evolución anual de las reclamaciones por especies animales (PA: Pequeños animales; EQ: équidos; AP: animales de producción).



EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN FUNCIÓN DE LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL VETERINARIO.

La modalidad de prestación laboral representa otra de las variables estudiadas para determinar la tipología de las reclamaciones veterinarias interpuestas entre los años 2009 y 2012. Bajo este criterio hemos creado tres grupos de estudio: profesionales autónomos o trabajadores por cuenta propia, asalariados o trabajadores por cuenta ajena y sociedades mercantiles.

El ejercicio de la veterinaria privada se efectúa fundamentalmente por trabajadores autónomos y vemos que es en este sector donde existe un mayor número de reclamaciones. En contraposición son las reclamaciones contra sociedades mercantiles las que reciben un menor número de acciones resarcitorias o reclamaciones. Por su parte, los trabajadores por cuenta ajena experimentan un número de reclamaciones que se mantienen constantes a lo largo de los cuatro años de estudio (**Tabla 32a**).

Tabla 32a:

Tabla descriptiva de la distribución de las reclamaciones por año y dependencia laboral.

DEPENDENCIA	2009	2010	2011	2012
SOCIEDADES	7	12	18	25
AUTÓNOMOS	40	45	67	77
ASALARIADOS	35	37	36	30
TOTAL	82	94	121	132

Tabla 32b:

*Tabla descriptiva de la distribución de las reclamaciones por año y dependencia laboral. Tabla de contingencia Año * Modalidad.*

Tabla de contingencia Año * Modalidad									
		Recuento				% dentro de Año			
		Modalidad			Total	Modalidad			Total
		ASALARIADOS	AUTÓNOMOS	SOCIEDADES		ASALARIADOS	AUTÓNOMOS	SOCIEDADES	
Año	2009	35	40	7	82	,4	,5		1,0
	2010	37	45	12	94	,4	,5	,1	1,0
	2011	36	67	18	121	,3	,6	,1	1,0
	2012	30	77	25	132	,2	,6	,2	1,0
Total		138	229	62	429	,3	,5	,1	1,0

Al aplicar la prueba de chi-cuadrado para evaluar las distintas variables relacionadas con el tipo de prestación laboral del veterinario observamos que existen diferencias estadísticas significativas al observar la existencia de un valor de $p < 0,05$. Esto significa que existe una influencia en el curso de las reclamaciones en base a su situación laboral de tal modo que los profesionales que ejercen por cuenta propia tiene una mayor probabilidad de sufrir una reclamación que si realizan su actividad laboral como asalariados o bajo la cobertura de una sociedad mercantil (**Tabla 33**).

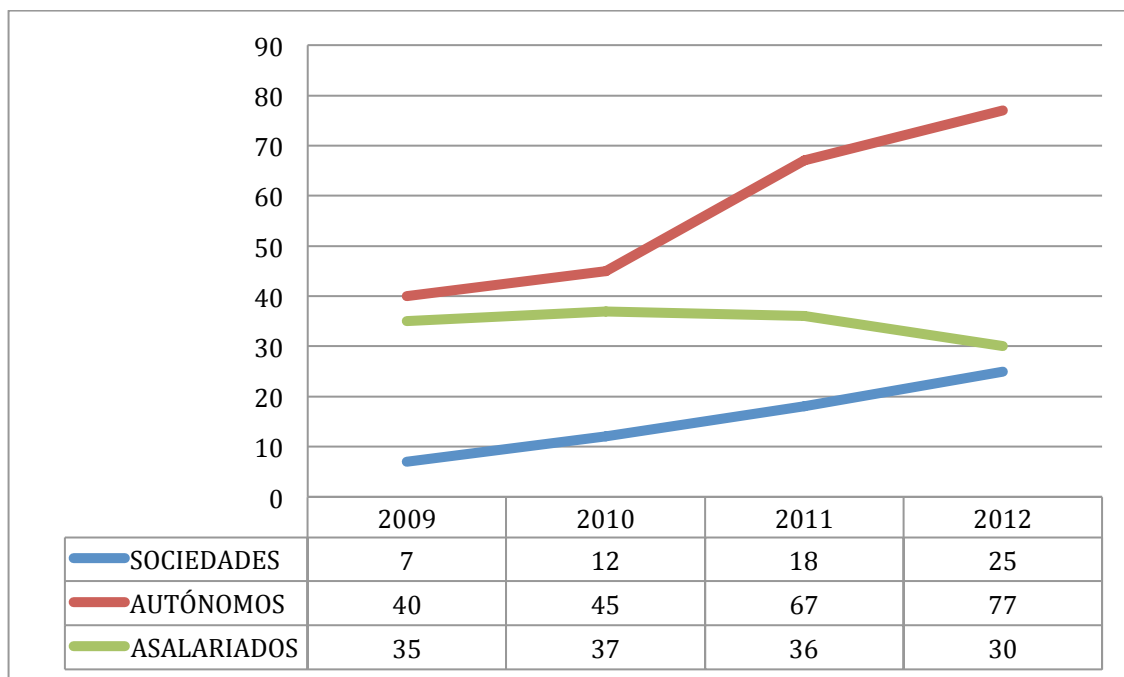
Tabla 33:

Pruebas de chi-cuadrado.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,788	6	,032
Razón de verosimilitudes	14,046	6	,029
N de casos válidos	429		

Gráfica 8.-

Evolución de las reclamaciones profesionales veterinarias en función del tipo de prestación laboral entre el año 2009 y 2012.



INFLUENCIA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO ESCRITO EN LA INTERPOSICIÓN DE LAS RECLAMACIONES PROFESIONALES VETERINARIAS.

El empleo de documentos de interés legal dentro del ejercicio profesional veterinario es cada día más amplio y habitual. En concreto el denominado consentimiento informado escrito es un documento de gran interés y repercusión dentro de la responsabilidad profesional pues en el se agregan elementos fundamentales de una buena práctica profesional.

Es un documento de interés científico, pues en él se detallan los principales riesgos derivados de la práctica veterinaria, tiene un interés informativo pues se comunica de todo los detalles de forma clara y comprensible a los propietarios de los animales sobre los tratamientos y pruebas diagnósticas a los que se van a someter con el fin de que puedan decidir con la autonomía suficiente y, finalmente, incorpora aspectos éticos por parte del profesional.

En nuestro estudio hemos incorporado esta variable de análisis descriptivo con el fin de evaluar la incorporación de este documento en la reclamaciones y su influencia en las estimaciones judiciales en los que ha participado **(Gráfica 9a y 9b)**.

En un primer análisis confirmamos que en la actualidad, a pesar del importante interés veterinario legal del documento, su empleo se puede calificar de escaso aunque con una tendencia creciente a lo largo de los años. Este hecho es especialmente relevante en los dos últimos años, esto es, en el 2011 y 2012, pues como se puede comprobar existe un importante incremento en el uso de este documento. **(Tabla 34)**.

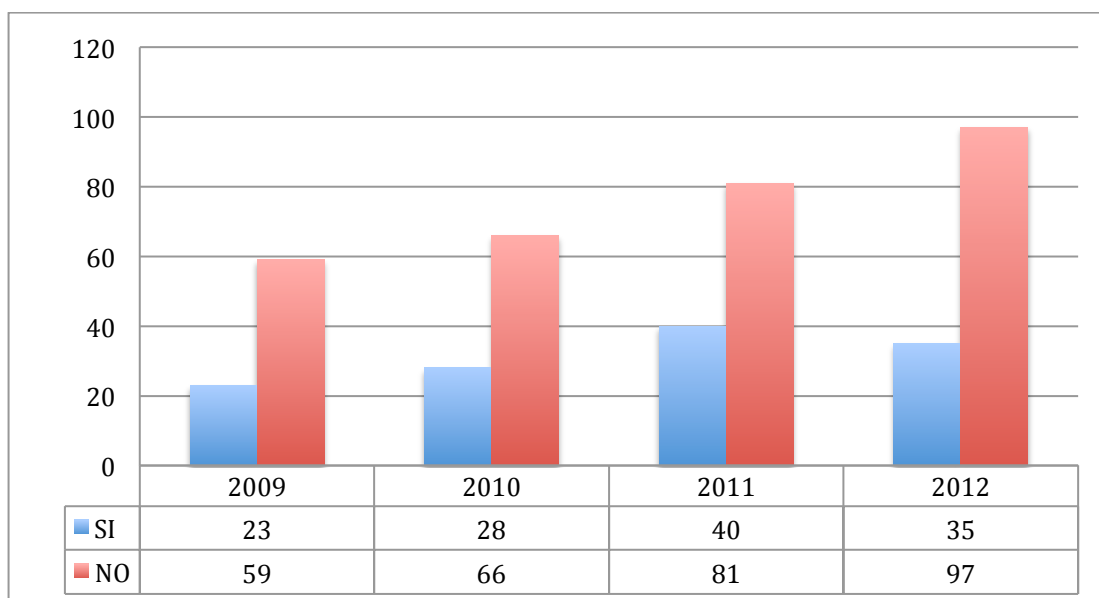
Tabla 34a:

Presencia del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.

CONSENTIMIENTO INFORMADO ESCRITO	2009	2010	2011	2012	TOTAL
SI	23	28	40	35	126
NO	59	66	81	97	303
	82	94	121	132	429

Gráfica 9a:

Presencia del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.



Gráfica 9b:

Presencia del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.



En el análisis particular del empleo de estos documentos en procedimiento judiciales se observa que en todos aquellos casos donde se ha producido una desestimación de la sentencia los consentimientos informados escritos estaban presentes, mientras que en los procedimientos estimados parcial o totalmente no existía dicho elemento documental. Con ello no podemos afirmar que la presencia de este documento sea un elemento concluyente a la hora de recibir una sentencia judicial aunque si se puede considerar que permite acreditar y reforzar las tesis empleadas por el veterinario en su defensa.

Tabla 34b:

Presencia del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.

		Recuento		
		TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)		Total
		AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	RESOLUCIÓN JUDICIAL	
CONSENTIMIENTO	NO	271	33	304
	SI	91	34	125
Total		362	67	429

Tabla 34c:

Presencia del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.

%CONSENTIMIENTO INFORMADO ESCRITO			
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)			Total
AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	RESOLUCIÓN JUDICIAL		
89,1%	10,9%		100,0%
72,8%	27,2%		100,0%
84,4%	15,6%		100,0%

Tabla 35:

Prueba del chi-cuadrado del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,956	1	,000	
Corrección por continuidad^b	16,737	1	,000	
Razón de verosimilitudes	16,606	1	,000	
Estadístico exacto de Fisher				,000
Asociación lineal por lineal	17,914	1	,000	
N de casos válidos	429			

Por tanto aplicando la prueba del chi-cuadrado a las variables consentimiento informado escrito y el tipo de acuerdo, judicial y extrajudicial, obtenemos una $p < 0,05$ lo que nos indica que es estadísticamente significativo la relación entre estas dos variables de forma que la presencia de estos documentos permite alcanzar un acuerdo de naturaleza extrajudicial mientras que la ausencia del mismo revela que se produce una tendencia con significación estadística hacia los procedimientos judiciales (**Tabla 35**).

Por otro lado si estudiamos las relaciones entre las reclamaciones económicas y la presencia del consentimiento informado escrito podemos comprobar que se produce un aumento significativo de las cuantías económicas de las reclamaciones en aquellos casos donde no se presenta este documento legal. Así si dividimos las cuantías de reclamación en tres grupos: menores de 900,00 €, entre 901,00 y 2.500,00 € y de más de 2.500,00 €, observamos que la inexistencia del consentimiento informado escrito va asociada a una mayor reclamación de la cuantía económica.

Tabla 36a:

Evolución en las cuantías de las reclamaciones en relación con la emisión del documentos del consentimiento informado escrito.

		Recuento			
		Cuantia_c			Total
		<= 900	900 <= 2500	> 2500	
CONSENTIMIENTO	NO	99	133	72	304
	SI	23	63	39	125
Total		122	196	111	429

Tabla 36b:

Porcentajes evolutivos de las cuantías de reclamaciones veterinarias en función del documento informado escrito.

% dentro de CONSENTIMIENTO			
Cuantia_c			Total
<= 900	900 <= 2500	> 2500	
32,6%	43,8%	23,7%	100,0%
18,4%	50,4%	31,2%	100,0%
28,4%	45,7%	25,9%	100,0%

Tabla 37:

Prueba del chi-cuadrado del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio en función de las cuantías.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,042	2	,011
Razón de verosimilitudes	9,513	2	,009
Asociación lineal por lineal	7,658	1	,006
N de casos válidos	429		

Observamos que la emisión del documento del consentimiento informado escrito influye de forma significativa en la estimación o desestimación judicial de las mismas. La presencia de dicho documento se relaciona estadísticamente con la desestimación de las demandas mientras que la ausencia del mismo lo hace con las estimaciones (**Tabla 38a y 38b**).

Tabla 38a:

Estimación del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias y la estimación o desestimación de las reclamaciones.

		Recuento		
		ESTIMACIÓN		Total
		DESESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	
CONSENTIMIENTO	NO	24	9	33
	SI	34	0	34
Total		58	9	67

Tabla 38b:

Porcentaje del consentimiento informado escrito en las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio en función de las cuantías.

% dentro de CONSENTIMIENTO		
ESTIMACIÓN		Total
DESESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	
72,7%	27,3%	100,0%
100,0%	0,0%	100,0%
86,6%	13,4%	100,0%

La aplicación de la prueba de chi-cuadrado nos permite determinar que existe una $p < 0,05$ lo que supone que existe una significación estadística relevante entre la emisión del consentimiento informado escrito y la estimación de las demandas en los procedimientos judiciales por responsabilidad profesional veterinaria.

Tabla 38b:

Prueba del chi-cuadrado del consentimiento informado escrito y la estimación judicial de las reclamaciones veterinarias atendiendo a lo largo de los años del estudio.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,712	1	,001		
Corrección por continuidad	8,495	1	,004		
Razón de verosimilitudes	14,195	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	10,552	1	,001		
N de casos válidos	67				

VALORACIÓN DEL USO DE OTROS DOCUMENTOS VETERINARIOS DE INTERÉS LEGAL EN LAS RECLAMACIONES PROFESIONALES.

El veterinario cada día se relaciona de una forma más directa con el uso de documentos legales veterinarios. Dentro de este grupo de documentos podemos incorporar prácticamente la totalidad de los documentos con los que el veterinario trabaja de forma cotidiana: cartillas sanitarias, recetas veterinarias, historiales veterinarios, partes de alta, registros analíticos de todo tipo (ecografías, radiografías, electrocardiogramas, resonancias magnéticas, etc.).

Estos documentos tienen un doble interés: asistencial y legal. El papel asistencial es obvio pues el registro y control de todos estos documentos permiten al profesional conocer en todo momento el estado de su paciente (tratamientos, evolución, complicaciones, efectos adversos, contraindicaciones, etc.). En lo que se refiere al carácter legal de estos documentos, se desprende que pueden ser solicitados en cualquier procedimiento judicial para ayudar a determinar cuál ha sido la responsabilidad profesional del veterinario.

En nuestro estudio se observa que muchos veterinarios no cumplen con estos requisitos pues una importante proporción de los profesionales carece de estos elementos documentales de forma habitual en su práctica profesional. De hecho podemos observar que un número elevado de los veterinarios reclamados carecen de este tipo de soportes documentales de su actividad (**Tabla 35**).

Frente a dicho dato destaca que el número de veterinarios que avala su praxis profesional con este tipo de documentos cada día es más elevado.

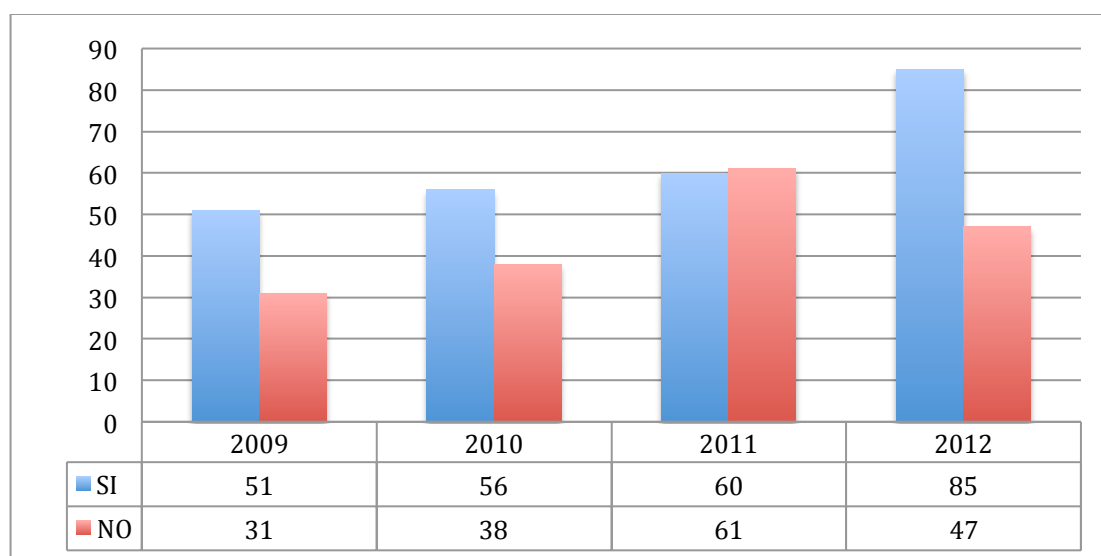
Tabla 39:

Utilización documentos veterinarios en las reclamaciones profesionales a lo largo de los cuatro últimos años.

OTROS DOCUMENTOS	2009	2010	2011	2012	TOTAL
SI	51	56	60	85	252
NO	31	38	61	47	177
	82	94	121	132	429

Gráfica 10a:

Utilización de documentos veterinarios en las reclamaciones profesionales a lo largo de los cuatro últimos años.



Gráfica 10b:

Utilización de documentos veterinarios en las reclamaciones profesionales a lo largo de los cuatro últimos años.

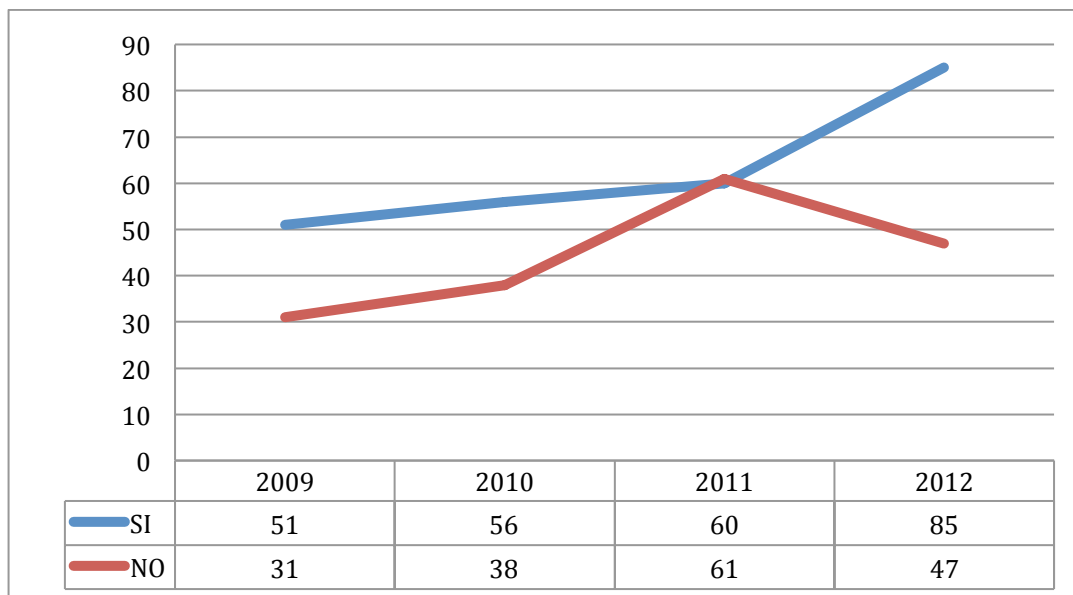


Tabla 40a:

Estimación de las cuantías reclamadas en función de la emisión de documentos legales veterinarios.

		Recuento			
		Cuantia_c			Total
		<= 900	900 <= 2500	> 2500	
DOCUMENTOS LEGALES	NO	58	85	35	178
	EXISTENCIA	64	111	76	251
Total		122	196	111	429

Tabla 40b:

Estimación de las cuantías reclamadas en función de la emisión de documentos legales veterinarios.

% dentro de DOCUMENTOS LEGALES			
Cuantia_c			Total
<= 900	900 <= 2500	> 2500	
32,6%	47,8%	19,7%	100,0%
25,5%	44,2%	30,3%	100,0%
28,4%	45,7%	25,9%	100,0%

Tabla 41:

Prueba del chi-cuadrado en la estimación de las cuantías reclamadas en función de la emisión de documentos legales veterinarios.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,659	2	,036
Razón de verosimilitudes	6,781	2	,034
Asociación lineal por lineal	6,002	1	,014
N de casos válidos	429		

Al igual que ocurría con el consentimiento informado escrito, la presencia de otros documentos legales de interés veterinario presentan una significación estadística relevante al presenta un valor de $p < 0,05$. Esto significa que la existencia de documentos legales veterinarios influye estadísticamente en una reducción de las cuantías económicas solicitadas, mientras que la ausencia de estos elementos documentales se traduce en un aumento de las cuantías económicas reclamadas al veterinario (**Tabla 41**).

Tabla 42a:

Estimación del tipo de acuerdo judicial o extrajudicial en las reclamaciones y la emisión de documentos legales veterinarios.

		Recuento		
		TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)		Total
		AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	RESOLUCIÓN JUDICIAL	
DOCUMENTOS LEGALES	NO	157	21	178
	EXISTENCIA	205	46	251
Total		362	67	429

Tabla 42b:

Estimación del tipo de acuerdo judicial o extrajudicial en las reclamaciones y la emisión de documentos legales veterinarios.

% dentro de DOCUMENTOS LEGALES			
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)			Total
AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	RESOLUCIÓN JUDICIAL		
88,2%	11,8%		100,0%
81,7%	18,3%		100,0%
84,4%	15,6%		100,0%

Tabla 43:

Prueba del chi-cuadrado en alcanzar un acuerdo judicial o extrajudicial en las reclamaciones y la emisión de documentos legales veterinarios.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,369	1	,066		
Corrección por continuidad	2,891	1	,089		
Razón de verosimilitudes	3,459	1	,063		
Estadístico exacto de Fisher				,079	,043
Asociación lineal por lineal	3,361	1	,067		
N de casos válidos	429				

La presencia de un valor de $p > 0,05$ determinar que no exista una significación estadística relevante entre la emisión de los documentos legales veterinarios y el tipo de acuerdo, extrajudicial o judicial.

Tabla 44a:

Estimación de la demanda y la emisión de documentos legales veterinarios.

		Recuento		
		ESTIMACIÓN		Total
		DESESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	
DOCUMENTOS LEGALES	NO	15	6	21
	EXISTENCIA	43	3	46
Total		58	9	67

Tabla 44b:

Estimación de la demanda y la emisión de documentos legales veterinarios.

% dentro de DOCUMENTOS LEGALES		
ESTIMACIÓN		Total
DESESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	
71,4%	28,6%	100,0%
93,5%	6,5%	100,0%
86,6%	13,4%	100,0%

Tabla 45:

Prueba del chi-cuadrado para la estimación de las reclamaciones y la emisión de documentos legales veterinarios.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,028	1	,014		
Corrección por continuidad ^b	4,281	1	,039		
Razón de verosimilitudes	5,560	1	,018		
Estadístico exacto de Fisher				,022	,022
Asociación lineal por lineal	5,938	1	,015		
N de casos válidos	67				

La prueba de chi-cuadrado muestra que existe una $p < 0,05$ lo que significa que existe una significación estadística entre ambos parámetros, la emisión de los documentos legales y la estimación de los procedimientos o demandas profesionales veterinarias.

EVOLUCIÓN DE LAS CUANTÍAS ECONÓMICAS EN LAS RECLAMACIONES VETERINARIAS.

Las cuantías económicas reclamadas han ido aumentando a lo largo de los cuatro últimos años. Dicho aumento se ha producido de forma sostenida (**Gráfica 11**). Los incrementos se han producido en todas las especies animales así como en todos los ámbitos profesionales.

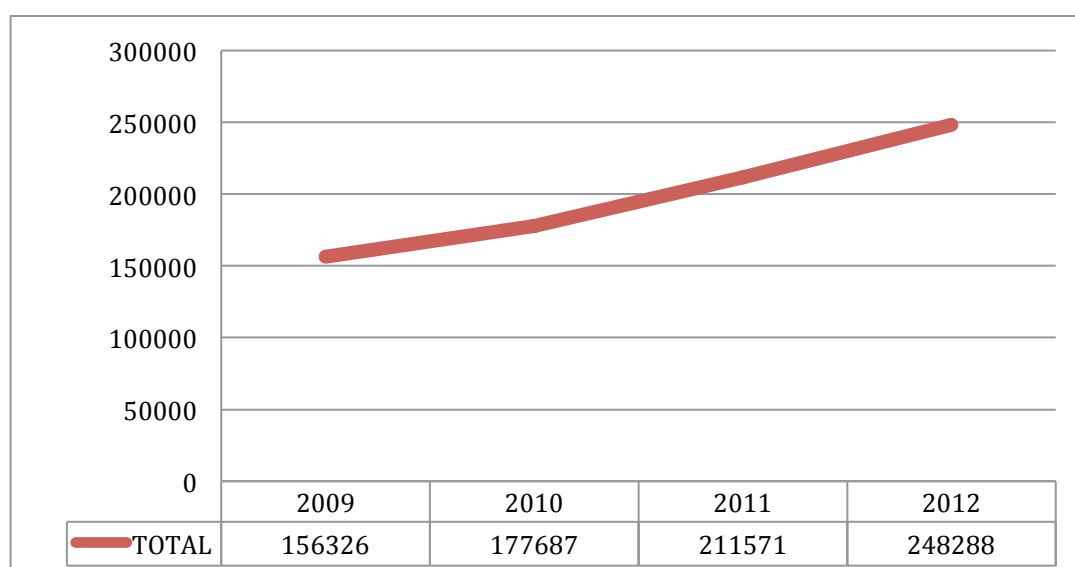
Tabla 46:

Evolución de las cuantías económicas reclamadas en el sector veterinario en el curso de los cuatro últimos años.

CUANTÍA	2009	2010	2011	2012	TOTAL
TOTAL	156326	177687	211571	248288	793872
MEDIA	1906	1890	1749	1881	1857

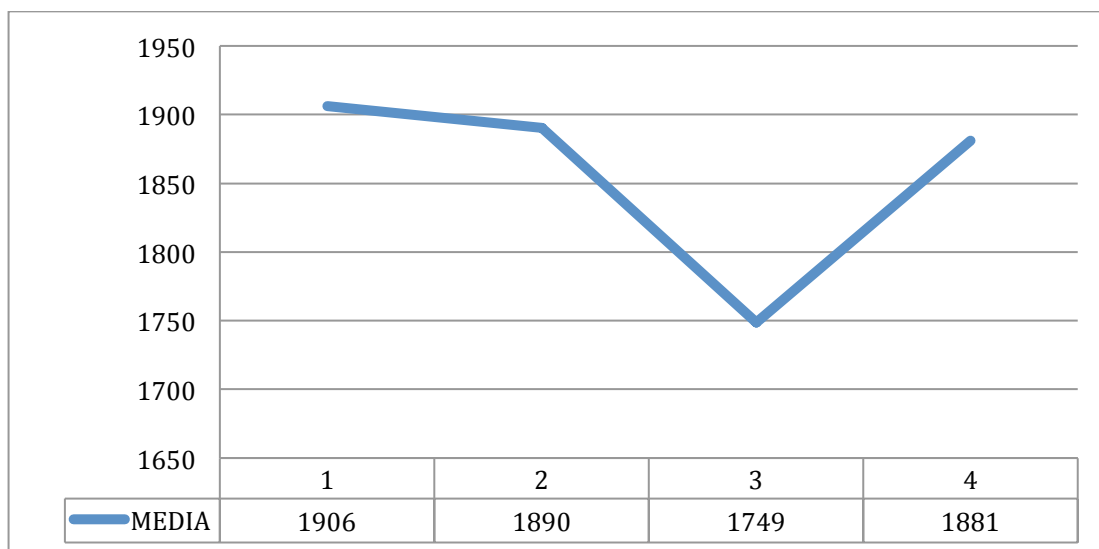
Gráfica 11:

Evolución de las cuantías económicas de las reclamaciones profesionales veterinarias entre el año 2009 y 2012.

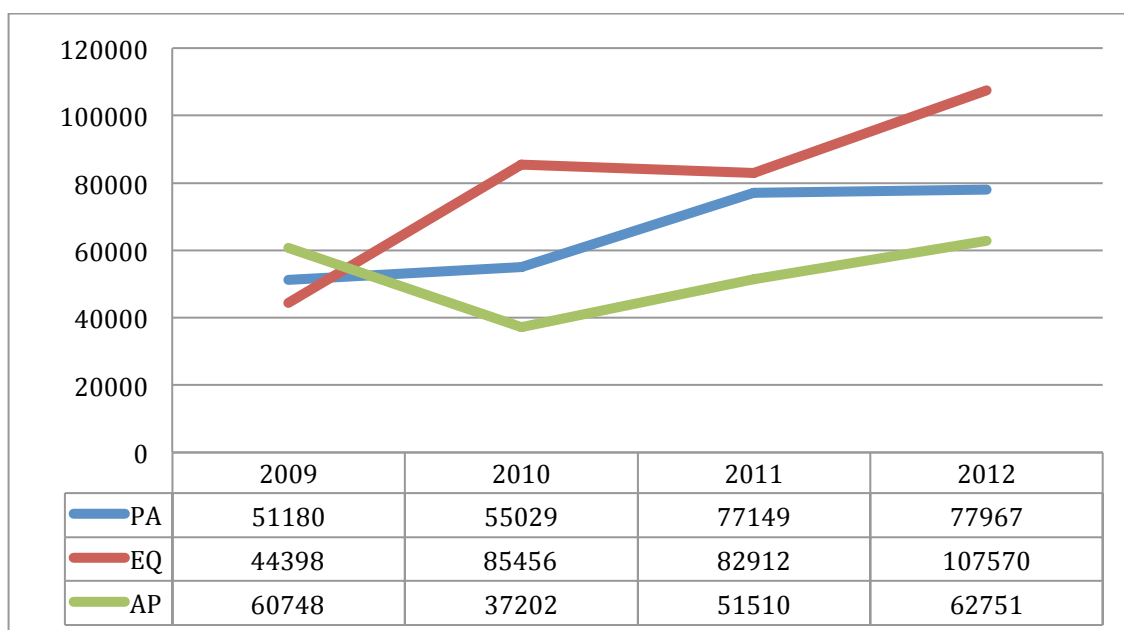


Gráfica 12:

Evolución de las cuantías económicas medias de las reclamaciones profesionales veterinarias entre el año 2009 y 2012.

**Gráfica 13:**

Evolución de las cuantías económicas de las reclamaciones profesionales veterinarias por especies animales entre el año 2009 y 2012 (PA: pequeños animales, EQ: équidos y AP: animales de producción).



ÁRBOL DE CLASIFICACIÓN

Mediante el módulo estadístico SPSS hemos creado varios árboles de clasificación y de decisión, ayudándonos a identificar grupos, descubrir relaciones entre los grupos y a predecir futuros eventos.

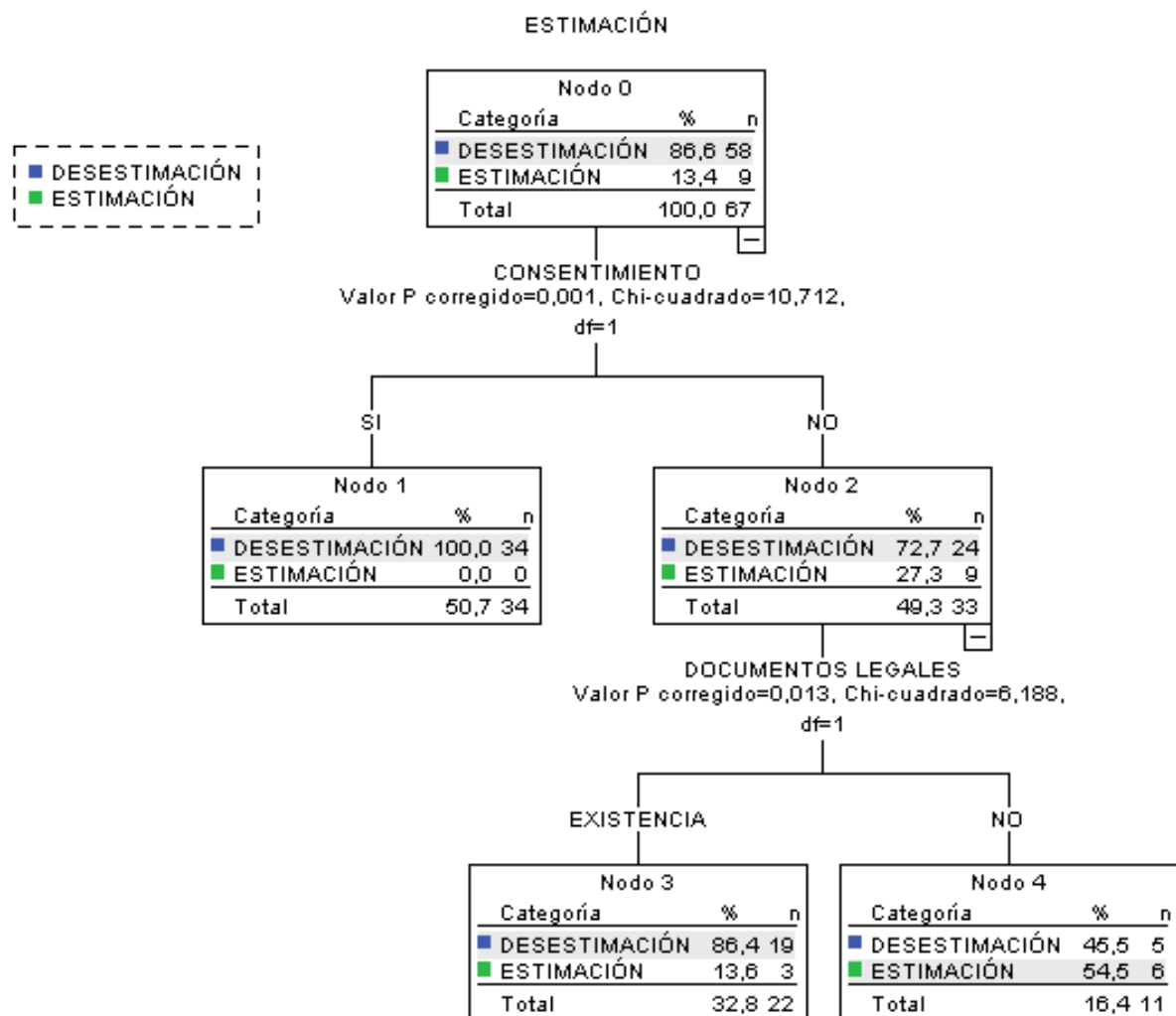
Utilizamos árboles de clasificación y de decisión para la segmentación, estratificación, predicción, reducción de datos, para examinar variables, identificar las interacciones, fundir variables categóricas y recodificar las variables continuas en variables categóricas.

La presentación de los árboles de forma visual nos permite obtener resultados categóricos de forma intuitiva y explorar los resultados para determinar así la fluidez del modelo obtenido. Los resultados visuales nos ayudan a encontrar subgrupos específicos y relaciones que podrían no ser descubiertas utilizando estadísticos tradicionales.

Árbol de Clasificación 1: Estimación de la reclamación.

Especificaciones	Método de crecimiento	CHAID exhaustivo	
	Variable dependiente	ESTIMACIÓN	
	Variables independientes	AÑO, CCAA, EDAD, SEXO, ESPECIE ANIMAL, ÁREA ESPECIALIDAD, CONSENTIMIENTO, DOCUMENTOS LEGALES, MODALIDAD LABORAL	
	Validación	Ninguna	
	Máxima profundidad de árbol		3
Resultados	Mínimo de casos en un nodo filial		20
	Mínimo de casos en un nodo parental		5
	Variables independientes incluidas	CONSENTIMIENTO, DOCUMENTOS LEGALES	
	Número de nodos		5
	Número de nodos terminales		3
	Profundidad		2

Representación Gráfica del Árbol de Clasificación 1: Estimación de la reclamación

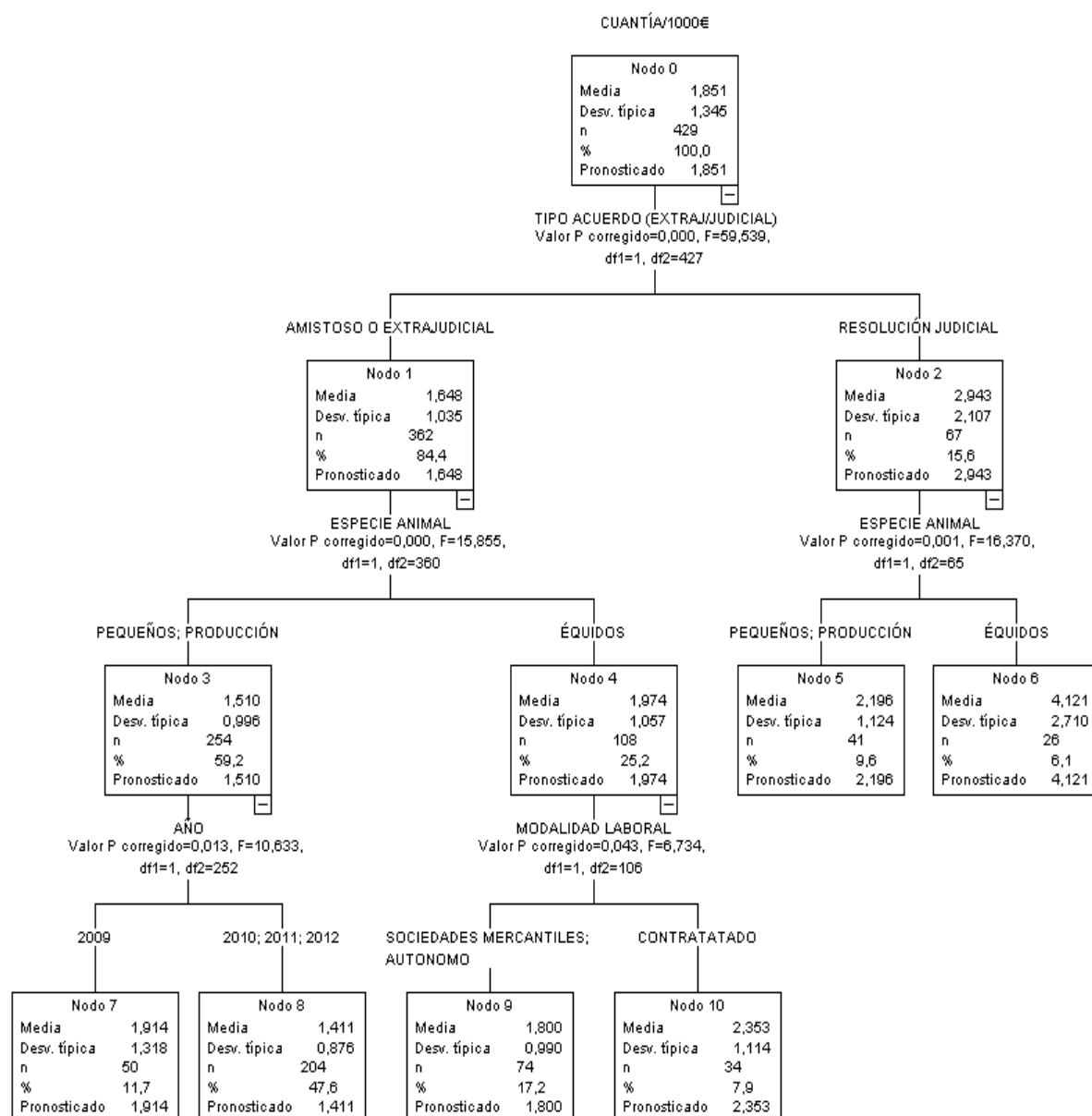


Clasificación			
Observado	Pronosticado		
	DESESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	Porcentaje correcto
DESESTIMACIÓN	53	5	91,4%
ESTIMACIÓN	3	6	66,7%
Porcentaje global	83,6%	16,4%	88,1%

Árbol de clasificación 2: Cuantía/1000€.

Resumen del modelo		
Especificaciones	Método de crecimiento	CHAID exhaustivo
	Variable dependiente	CUANTÍA/1000€
	Variables independientes	AÑO, CCAA, EDAD, SEXO, ESPECIE ANIMAL, ÁREA ESPECIALIDAD, CONSENTIMIENTO, DOCUMENTOS LEGALES, MODALIDAD LABORAL, TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL), JURISDICCIÓN, ESTIMACIÓN
	Validación	Ninguna
	Máxima profundidad de árbol	3
	Mínimo de casos en un nodo filial	20
Resultados	Mínimo de casos en un nodo parental	5
	Variables independientes incluidas	TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL), ESPECIE ANIMAL, AÑO, MODALIDAD LABORAL
	Número de nodos	11
	Número de nodos terminales	6
	Profundidad	3

Representación Gráfica del Árbol de clasificación 2: Cuantía/1000€.



Resumen de ganancia para los nodos			
Nodo	N	Porcentaje	Media
6	26	6,1%	4,12131
10	34	7,9%	2,35338
5	41	9,6%	2,19627
7	50	11,7%	1,91382
9	74	17,2%	1,79955
8	204	47,6%	1,41077

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 1/6.

GRUPO: TIPO 1 / 6 (TAMAÑO: 90 -PORCENTAJE: 20.98)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
SEXO	MUJERES	93,33	40,56	11,80	0,000
EDAD	(22-35)	66,67	22,61	10,37	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	EXISTENCIA	83,33	58,51	5,49	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	100,00	84,38	5,44	0,000
ESPECIE ANIMAL	PRODUCCIÓN	48,89	29,14	4,38	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	QUIRÚRGICAS	86,67	70,63	3,82	0,000
MODALIDAD LABORAL	CONTRATATADO	23,33	32,17	-1,92	0,027
EDAD	(36-45)	26,67	37,76	-2,35	0,009
ESPECIE ANIMAL	PEQUEÑOS	22,22	39,63	-3,78	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	MÉDICAS	13,33	29,37	-3,82	0,000
ESTIMACIÓN	DESESTIMACIÓN	0,00	13,52	-4,96	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	0,00	15,62	-5,44	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	NO	16,67	41,49	-5,49	0,000
EDAD	(46-55)	4,44	33,57	-7,23	0,000
SEXO	HOMBRES	6,67	59,44	-11,80	0,000

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 2/6.

Grupo: TIPO 2 / 6 (Tamaño: 84 - Porcentaje: 19.58)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
DOCUMENTOS LEGALES	EXISTENCIA	94,05	58,51	7,95	0,000
SEXO	HOMBRES	90,48	59,44	6,82	0,000
CONSENTIMIENTO	SI	60,71	29,14	6,69	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	100,00	84,38	5,20	0,000
EDAD	(46-55)	57,14	33,57	4,86	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	QUIRÚRGICAS	90,48	70,63	4,66	0,000
CUANTIA	900 <= 2500	58,33	45,69	2,47	0,007
MODALIDAD LABORAL	SOCIEDADES MERCANTIL	21,43	14,45	1,81	0,035
MODALIDAD LABORAL	CONTRATADO	23,81	32,17	-1,72	0,043
ESPECIE ANIMAL	ÉQUIDOS	22,62	31,24	-1,80	0,036
CUANTIA	<= 900	16,67	28,44	-2,62	0,004
EDAD	(36-45)	23,81	37,76	-2,88	0,002
ÁREA ESPECIALIDAD	MÉDICAS	9,52	29,37	-4,66	0,000
ESTIMACIÓN	DESESTIMACIÓN	0,00	13,52	-4,74	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	0,00	15,62	-5,20	0,000
CONSENTIMIENTO	NO	39,29	70,86	-6,69	0,000
SEXO	MUJERES	9,52	40,56	-6,82	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	NO	5,95	41,49	-7,95	0,000

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 3/6.

Grupo: TIPO 3 / 6 (Tamaño: 98 - Porcentaje: 22.84)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
DOCUMENTOS LEGALES	NO	77,55	41,49	8,18	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	QUIRÚRGICAS	98,98	70,63	8,09	0,000
CONSENTIMIENTO	NO	94,90	70,86	6,50	0,000
EDAD	(36-45)	66,33	37,76	6,45	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	100,00	84,38	5,74	0,000
CUANTIA	<= 900	52,04	28,44	5,58	0,000
ESPECIE ANIMAL	ÉQUIDOS	45,92	31,24	3,38	0,000
SEXO	HOMBRES	70,41	59,44	2,43	0,008
EDAD	(46-55)	24,49	33,57	-2,07	0,019
SEXO	MUJERES	29,59	40,56	-2,43	0,008
ESPECIE ANIMAL	PRODUCCIÓN	13,27	29,14	-4,01	0,000
CUANTIA	900 <= 2500	27,55	45,69	-4,05	0,000
ESTIMACIÓN	DESESTIMACIÓN	0,00	13,52	-5,25	0,000
EDAD	(22-35)	4,08	22,61	-5,45	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	0,00	15,62	-5,74	0,000
CONSENTIMIENTO	SI	5,10	29,14	-6,50	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	MÉDICAS	1,02	29,37	-8,09	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	EXISTENCIA	22,45	58,51	-8,18	0,000

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 4/6.

Grupo: TIPO 4 / 6 (Tamaño: 90 - Porcentaje: 20.98)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
ÁREA ESPECIALIDAD	MÉDICAS	90,00	29,37	13,83	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	NO	67,78	41,49	5,55	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	100,00	84,38	5,44	0,000
MODALIDAD LABORAL	CONTRATATADO	51,11	32,17	4,10	0,000
ESPECIE ANIMAL	PEQUEÑOS	58,89	39,63	4,04	0,000
EDAD	(46-55)	52,22	33,57	4,01	0,000
CONSENTIMIENTO	NO	86,67	70,86	3,77	0,000
EDAD	(MÁS DE 55 AÑOS)	14,44	6,06	3,22	0,001
CUANTIA	900 <= 2500	57,78	45,69	2,47	0,007
SEXO	HOMBRES	68,89	59,44	1,95	0,026
ESPECIE ANIMAL	PRODUCCIÓN	21,11	29,14	-1,78	0,037
SEXO	MUJERES	31,11	40,56	-1,95	0,026
MODALIDAD LABORAL	AUTONOMO	43,33	53,38	-2,03	0,021
ESPECIE ANIMAL	ÉQUIDOS	20,00	31,24	-2,52	0,006
MODALIDAD LABORAL	SOCIEDADES MERCANTIL	5,56	14,45	-2,72	0,003
CUANTIA	> 2500	13,33	25,87	-3,05	0,001
CONSENTIMIENTO	SI	13,33	29,14	-3,77	0,000
ESTIMACIÓN	DESESTIMACIÓN	0,00	13,52	-4,96	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	0,00	15,62	-5,44	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	EXISTENCIA	32,22	58,51	-5,55	0,000
EDAD	(22-35)	2,22	22,61	-5,86	0,000
ÁREA ESPECIALIDAD	QUIRÚRGICAS	10,00	70,63	-13,83	0,000

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 5/6

Grupo: TIPO 5 / 6 (Tamaño: 9 - Porcentaje: 2.10)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
ESTIMACIÓN	ESTIMACIÓN	100,00	2,10	8,78	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	100,00	15,62	5,39	0,000
MODALIDAD LABORAL	SOCIEDADES MERCANTIL	44,44	14,45	1,90	0,028
CONSENTIMIENTO	NO	100,00	70,86	1,71	0,044
CUANTIA	<= 900	0,00	28,44	-1,67	0,048
CONSENTIMIENTO	SI	0,00	29,14	-1,71	0,044
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	0,00	84,38	-5,39	0,000

CARACTERIZACIÓN DE LAS CLASES DE LA PARTICIÓN A PARTIR DE LAS MODALIDADES.

CORTE "A" DEL ÁRBOL EN 6 TIPOS: TIPO 6/6

Grupo: TIPO 6 / 6 (Tamaño: 58 - Porcentaje: 13.52)					
Variable	Modalidad característica	% de modalidad en grupo	% de modalidad en total muestra	Valor Test	p-valor
ESTIMACIÓN	DESESTIMACIÓN	100,00	13,52	18,05	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	RESOLUCIÓN JUDICIAL	100,00	15,62	16,64	0,000
CUANTIA	> 2500	56,90	25,87	5,31	0,000
CONSENTIMIENTO	SI	58,62	29,14	4,93	0,000
DOCUMENTOS LEGALES	EXISTENCIA	74,14	58,51	2,50	0,006
CUANTIA	900 <= 2500	34,48	45,69	-1,71	0,044
DOCUMENTOS LEGALES	NO	25,86	41,49	-2,50	0,006
CUANTIA	<= 900	8,62	28,44	-3,74	0,000
CONSENTIMIENTO	NO	41,38	70,86	-4,93	0,000
TIPO ACUERDO (EXTRAJ/JUDICIAL)	AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL	0,00	84,38	-16,64	0,000

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los cambios que se han producido en nuestra sociedad durante los últimos años, han conducido a evidentes modificación de los valores, criterios, actitudes y comportamientos generales que tradicionalmente eran aceptados dentro de nuestra sociedad. Estas modificaciones han sido especialmente significativos en todo lo que hace referencia a la Sanidad donde la Profesión Médica ha sido una de las disciplinas más afectadas, constituyéndose en un referente para el resto en todo lo que se deriva de la responsabilidad sanitaria.

La actividad profesional de los veterinarios no ha escapado a estos cambios y modificaciones, quedando inmersa dentro de una problemática que ha dado lugar a un nuevo escenario que ha condicionado y modificado sus prestaciones profesional.

El resultado más evidente de toda esta situación es que los veterinarios se han visto envueltos en el curso de un nuevo escenario caracterizado por el desarrollo de reclamaciones profesionales directamente relacionadas con su actividad sanitaria, adquiriendo una nueva dimensión profesional que ha modificando sustancialmente los deberes y obligaciones profesionales del veterinario en relación con su “paciente/cliente”.

El hecho más relevante que ha dado lugar a este nuevo escenario de responsabilidad profesional sanitaria está representado, fundamentalmente, por la modificación del concepto de salud dentro de nuestro ámbito social y cultural. En la actualidad, la salud, ha pasado a ser considerada como un derecho fundamental y básico del paciente que debe ser exigida como un elemento esencial. Esta concepción comienza a manifestarse en la mitad del siglo pasado cuando surgen las primeras declaraciones internacionales que propugnaban los “Derechos Fundamentales del Ser humano,” esto es, una serie de derechos positivos que se consideran inherentes a la propia naturaleza del hombre, que bajo ningún concepto debían ser cuestionados y que todos los seres humanos debían gozar.

Dentro de ellos se formulaba el derecho a la salud como uno de los pilares fundamentales de dichas declaraciones, situando este derecho como uno de los principales y más relevantes, puesto que sin él resulta imposible acceder a otros más complejos como es el social y el político.

Es por ello que, no sólo en las Declaraciones Universales, el derecho a la salud, aparece entre los primeros derechos fundamentales de las personas, sino también aparecen formando una parte fundamental de las constituciones o cartas magnas que vertebran las distintas normativas nacionales adquiriendo una dimensión aún más próxima y cerca de los ciudadanos.

El derecho a la salud acaba siendo asumido por las distintas estructuras de gobiernos regionales y locales que se encuentran situadas de forma más cercana al usuario de todos servicios de salud. Se comienza a considerar la salud como un derecho real y fundamental que el ciudadano debe reclamar y exigir. En la “Declaración Universal de los Derechos Humanos”, concretamente en el Artículo 25²⁷, se desarrolla ampliamente todo el derecho a la salud de las individuos, en el cual se señala que *“toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.”*

En el “Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales” de 1966, en su Artículo 12, se hace referencia a: *“Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental”*. Siguiendo la misma tendencia que en las anteriores declaraciones

27 DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS: Artículo 25

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

internacionales, en la “Constitución de la Organización Mundial de la Salud”²⁸ se establece explícitamente que *“el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr, es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano, sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social.”* A partir de todos los elementos expuestos, en el proyecto de Constitución Europea presentado en Roma en el año 2003, y que por cuestión de jerarquía legislativa incide como norma de rango superior sobre las constituciones nacionales de los países integrantes, en sus tres primeros artículos incluye los referentes a la dignidad humana, al derecho a la vida y el derecho de la integridad personal, de los cuales se derivan los distintos derechos de la salud de los ciudadanos.

Es dentro de nuestro ámbito nacional, de un modo más concreto y específico, donde en la Constitución de 1978²⁹ se desarrolla la salud como uno de los derechos fundamentales, aplicado después para elaborar la posterior Ley General de la Sanidad. En general, todas estas normas, comenzando desde las de rango superior para ir incidiendo en las de rango nacional y local, tienen como objeto conseguir que todas las personas alcancen plenamente su potencial de salud,

²⁸ **ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD:** *El mundo necesita un guardián de la salud mundial, un custodio de valores, un protector y defensor de la salud, incluido el derecho a la salud*. - Dra. Margaret Chan, Directora General de la OMS.

²⁹ **LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978, EN SU ARTÍCULO 43**, reconoce el derecho a la protección de la salud, encomendando a los poderes públicos (" concepto genérico que incluye a todos aquellos entes (y sus órganos) que ejercen un poder de imperio, derivado de la soberanía del Estado y procedente, en consecuencia, a través de una mediación más o menos larga, del propio pueblo" STC 35/1983, de 11 de mayo) organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. En su artículo 41, de indudable conexión temática con el artículo comentado, la Constitución establece que los poderes públicos mantendrán un régimen público de Seguridad Social para todos los ciudadanos, que garantice la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad. A su vez, el artículo 38.1.a) de la Ley General de la Seguridad Social incluye dentro de la acción protectora del ámbito de la Seguridad Social "la asistencia sanitaria en los casos de maternidad, de enfermedad común o profesional y de accidentes, sean o no de trabajo". En fin, el título VIII del texto constitucional diseña una nueva organización territorial del Estado que posibilita la asunción por las Comunidades Autónomas de competencias en materia de sanidad, reservando para aquél la sanidad exterior, la regulación de las bases y la coordinación general de la sanidad y la legislación sobre productos farmacéuticos. Al amparo de las previsiones constitucionales y de los respectivos Estatutos de Autonomía, todas las Comunidades Autónomas han asumido paulatinamente competencias en materia de sanidad. Este proceso se ha completado con un modelo estable de financiación, a través de la aprobación de la Ley 21/2001, de 27 de diciembre, por la que se regulan las medidas fiscales y administrativas del nuevo sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía, aunque a estos efectos también hay que considerar las modificaciones introducidas en dicho sistema de financiación por las leyes 22 y 23 de 2009 y la orgánica complementaria 3/2009.

mediante la promoción y protección de este derecho, a lo largo de toda la vida, y tratando de reducir la incidencia de las principales enfermedades, así como el sufrimiento que las origina. Resulta claro, por todo lo expuesto, que la tendencia política y social de los últimos años consolida a la salud como un derecho fundamental y básico de cualquier persona en todos sus aspectos: accesibilidad del ciudadano, equidad y solidaridad de acción, desarrollo continuo de la salud, prevención, etc. Estos cambios legislativos sitúan al ciudadano como un elemento activo a la hora de reclamar la salud. En el desarrollo de esta tendencia legislativa ha dado lugar a un marco en el que el ciudadano, como el titular del derecho de salud, adquiere la facultad, no sólo de recibir la información adecuada sobre asistencia y prevención, sino también de recurrir ante las diferentes instancias con el fin de demandar la accesibilidad al derecho de la prestación de servicios sanitarios bajo las mejores condiciones posibles.

Toda esta situación determina una evidente modificación la concepción tradicional de la relación profesional de la sanidad/paciente existente en nuestra sociedad valoración que se hace extensiva al resto de prestaciones profesionales incluidas dentro de las Ciencias de la Salud (farmacia, enfermería, veterinaria, etc.). El paciente toma conciencia de su papel dentro del marco jurídico y legal pasando de ser considerado como un receptor de servicios sanitarios con un rol que podíamos calificar como pasivo, a constituirse como un elemento activo a partir de la exigencia de la recepción de los servicios sanitarios en unas condiciones determinadas de calidad e información, en la reclamación de sus derechos legítimos. En este marco el paciente modifica su concepción del profesional de la sanidad como el único elemento que se interpone entre él y la enfermedad para establecer una exigencia en la recepción de estos servicios bajo la disponibilidad de todos los medios necesarios y la adecuación al estado de la Ciencia como elementos básicos que garanticen la calidad de sus prestaciones, considerándolo como el responsable de una prestación sanitaria que debe efectuarse con unos criterios de máxima calidad y exigencia lo que inexorablemente genera un escenario de deberes y obligaciones profesionales que conducen a la responsabilidad sanitaria. A ello se suma el deber de información que el paciente adquiere con el fin de potenciar su capacidad de autonomía y decisión.

Este escenario, como hemos señalado, ha adquirido en la Medicina su máxima expresión pero también se ha extendido al resto de profesiones incluidas dentro de las Ciencias de la Salud, afectando directamente a los profesionales de dos formas evidentes: los modelos de actuación profesional y los mecanismos de relación con sus pacientes. Es también, en los últimos años, cuando estos cambios han sido más importantes y significativos dentro de la Veterinaria. El paciente, actualmente, reclama activamente unos servicios de calidad basados en criterio de eficiencia, actuación profesional según la *"lex artis"*³⁰ y con los niveles de información necesarios para fomentar su libre capacidad de elección y su autonomía en relación a todos los aspectos que influyen con su sanidad. Dicho de otro modo el paciente ha pasado de ejercer un papel pasivo a un papel activo de exigencia de un ejercicio profesional correcto y adecuado en cada situación particular y obligando a los profesionales a prestar un ejercicio profesional diligente y adecuado con la disponibilidad de medios necesarios y la aplicación de los protocolos y procedimientos sanitarios indicados en cada situación.

Actualmente los procedimientos aplicados por los especialistas sanitarios pertenecientes a las diferentes disciplinas de las Ciencias de la Salud, son estudiados y analizados detalladamente, especialmente en aquellas situaciones en las que los tratamientos sanitarios no han alcanzado los objetivos y resultados deseados por el paciente, examinando sus procedimientos y protocolos de actuación, sus decisiones diagnósticas y terapéuticas, con el fin de determinar si su proceder profesional se ha adecuado a la denominada *"lex artis ad hoc"*³¹ o lo que sería igual, si el profesional ha actuado correcta y adecuadamente en el caso concreto y específico por el que se analiza su proceder.

³⁰ **LEX ARTIS:**

Conjunto de prácticas médicas aceptadas generalmente como adecuadas para tratar a los enfermos en el momento presente. Por definición, es cambiante con el progreso técnico de la Medicina (ver Comités médicos, mala práctica), así como con las peculiaridades personales de cada paciente

³¹ El médico, en el ejercicio de sus funciones profesionales, no está exento de cometer errores; aunque aplique su arte con la mayor pericia y su ciencia con la mayor prudencia. En caso de actuación responsable, se le podría reclamar o demandar, pero en justicia no se le debiera sancionar o castigar. Por el contrario, sería comprensible que se le juzgase en caso de incumplimiento (denegación de socorro) o de cumplimiento negligente, siempre en base a las exigencias que determina la denominada *lex artis ad hoc* (literalmente, "ley del arte para esto"), uno de los conceptos esenciales para el Derecho Sanitario.

Todas las modificaciones expuestas han dado lugar, en último término, a un escenario de “litigiosidad”³² desconocido hasta el momento, tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo. Así en la actualidad nos encontramos con la presentación de acciones de reclamación profesional veterinaria con una frecuencia sin comparación con lo acontecido en los anteriores ejercicios tal y como se ha reflejado en los resultados descriptivos de nuestro estudio así como en los análisis estadísticos aplicados en relación a la evolución experimentada entre los años 2009 y 2012. Las acciones de reclamación han pasado de ser algo prácticamente anecdótico a representar un problema cotidiano para los facultativos veterinarios.

Todas las áreas o especialidades profesionales³³ han sido afectadas por los cambios descritos en los anteriores apartados. La profesión veterinaria también ha experimentado cambios en la consideración de sus prestaciones profesionales que se han producido en todas las áreas de especialidad sin exclusión pero han sido especialmente llamativos las modificaciones que se han recogido entre aquellos profesionales que se dedican al ejercicio de la sanidad de animales de compañía. El curso de las reclamaciones esta área profesional ha estado condicionada por todos los cambios y modificaciones generales pero también han estado influidos por otros elementos propios y exclusivos de este ámbito profesional.

El número de acciones planteadas durante este periodo de tiempo en el que se conforma este trabajo, los últimos cinco años, el número de reclamaciones profesionales veterinarias ha crecido de forma sostenida año tras año, pasando de las 82 reclamaciones planteadas en el año 2009 a las 132 interpuestas en el año 2012.

³² **DEFINICIÓN DE LITIGIOSO, -SA**

adj. Díc. de lo que está en pleito y, p. ext., de lo que está en duda y se disputa. Proponso a mover pleitos y disputas.

³³ **ÁMBITOS PROFESIONALES:** Desarrolla su actividad profesional en el sector sanitario, actuando como trabajador dependiente, en centros veterinarios (consultorios, clínicas y hospitales veterinarios), en las áreas de venta, recepción y hospitalización, laboratorio de análisis clínicos, consulta, quirófano y sala de rayos X, en asociaciones, organizaciones o instituciones de protección y bienestar animal. Puede trabajar también en organismos o instituciones públicas docentes e investigadoras: facultades de veterinaria, animalarios de centros de investigación y hospitales, entre otros.

Este aumento ha estado fundamentado en el incremento de acciones resarcitorias dentro del sector de la sanidad de animales de compañía y équidos, pues en el resto de áreas de dedicación profesional se ha producido una evolución prácticamente constante si bien en todas ellas se observa un aumento de las reclamaciones.

Las reclamaciones profesionales dentro del ámbito de la veterinaria están condicionadas por una serie de factores o elementos propios y específicos que requieren un análisis y estudio particular. Estos factores actúan con diferente intensidad en las distintas áreas de dedicación profesional de la veterinaria aunque de forma genérica podríamos dividirlos en dos niveles distintos: los factores extrínsecos o generales, que han condicionado el curso de estas acciones dentro de todas las áreas profesionales de la veterinaria y que son comunes a todas ellas y, los factores intrínsecos o particulares, que incluyen todos aquellos elementos que de forma exclusiva o privativa influyen en ámbitos profesionales o de ejercicio concretos. Esta división permitiría entender, en primer lugar, la ausencia de un patrón homogéneo en referencia a las reclamaciones profesionales.

El análisis de todos estos elementos ha conformado lo que específicamente denominaríamos como “Responsabilidad Profesional Veterinaria”, entendiendo por ella al conjunto de deberes y obligaciones que el veterinario adquiere en el ejercicio de su actividad profesional sanitaria en relación directa con su paciente, objeto pasivo que es representado por su cliente, por medio de la prestación de servicios sanitarios dentro de las distintas áreas de trabajo que engloba la Profesión Veterinaria como por ejemplo la Salud Pública³⁴, la Seguridad Alimentaria³⁵, la Protección Medioambiental³⁶ o, entre los más representativos, la Sanidad Animal.

³⁴ **DEFINICIÓN DE SALUD PÚBLICA:** “La ciencia y el arte de prevenir las dolencias y las discapacidades, prolongar la vida y fomentar la salud y la eficiencia física y mental, mediante esfuerzos organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las enfermedades infecciosas y no infecciosas, así como las lesiones; educar al individuo en los principios de la higiene personal, organizar los servicios para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y para la rehabilitación, así como desarrollar la maquinaria social que le asegura a cada miembro de la comunidad un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud”.(Milton Terris, 1990)

³⁵ SEGURIDAD ALIMENTARIA. PAPEL DE LOS VETERINARIOS:

Diríamos que el profesional veterinario en la prestación de sus servicios adquiere y/o contrae una responsabilidad de acción directamente relacionada con su “paciente” de forma que surgiría la responsabilidad profesional veterinaria cuando se produce “*mala praxis*”, es decir, cuando se realiza una práctica profesional deficiente o errónea, tanto por la prestación de una defectuosa actuación sanitaria como por la omisión de cualquier acción necesaria para mantener y preservar la salud, como consecuencia de las cuales se generase a un daño en el paciente.

De la definición anteriormente expuesta se define un escenario de responsabilidad profesional siendo necesario que se presenten y confluyan una serie de elementos concretos, de tal modo que podemos concluir que se pueden desprender una responsabilidad en el ejercicio de la profesión cuando acontece una mala praxis profesional de la cual se desprende una aplicación dañina, imprudente y sin los necesarios cuidados, o con omisiones culposas de los contenidos teóricos y prácticos que debe poseer un veterinario en su actuación clínica y/o quirúrgica que ejerce esta especialidad de forma regular y habitual generando un daño en su paciente.

La responsabilidad profesional exige del veterinario una adecuación de sus prácticas profesionales. Sin lugar a dudas esta adecuación se debe manifestar en tres niveles básicos y fundamentales: el científico, técnico e informativo. Debemos

AUDITORÍAS DE LA OFICINA ALIMENTARIA Y VETERINARIA DE LA COMISIÓN EUROPEA (OAV)

La Comisión Europea es responsable de garantizar la aplicación y el cumplimiento adecuados de la legislación comunitaria en el ámbito de la seguridad alimentaria, la salud y el bienestar de los animales y en materia fitosanitaria. En su calidad de servicio de la Comisión, la Oficina Alimentaria y Veterinaria (OAV) desempeña un papel importante en el cumplimiento de dicha tarea, llevando a cabo en la Unión Europea, unas visitas de inspección con el fin de evaluar los sistemas de control oficial, y verificar que se está cumpliendo la legislación comunitaria.

³⁶ **PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL.** Dos son los principales retos a los que hoy se enfrenta la profesión veterinaria en su relación con la sociedad. De una parte, la necesidad de divulgar el trascendental papel que los veterinarios ejercen en el mundo moderno, muy distinto de la romántica figura del prácticamente desaparecido veterinario de pueblo. El veterinario de hoy es un profesional altamente cualificado que atiende a necesidades sociales de muy distinta naturaleza. Desde la atención y cuidado de mascotas al exigente control de la industria alimenticia, la producción ganadera, la protección medioambiental, etc. las tareas que desempeñamos los profesionales veterinarios, muy vinculadas siempre a la innovación tecnológica, abarcan un amplio campo de disciplinas al servicio tanto del mundo rural como del urbano.

concebir la responsabilidad profesional como un elemento dinámico, en constante evolución, determinados por los cambios sociales, culturales, legislativos, científicos y tecnológicos, entre algunos de los elementos esenciales. El desarrollo del marco legal permite definir los derechos del paciente y los deberes y obligaciones del veterinario, regulando eficaz y de forma segura las prestaciones sanitarias prestadas por éstos.

En definitiva, la Responsabilidad Profesional da lugar a una serie de deberes y obligaciones que exigirán de los veterinarios completar su práctica profesional adecuadamente, para lo cual es condición imprescindible mantener su nivel de formación actualizado de forma paralela al desarrollo de las ciencias, dotarse de los medios necesarios para la práctica de su actividad, documentar e informar convenientemente al paciente para que conozca todos los aspectos relacionados con los tratamientos que se van a prestar (diagnósticos, tratamientos, pronósticos, complicaciones posibles, efectos adversos e indeseados, costes económicos, posibles secuelas, etc).

El marco jurídico actual sitúa al paciente como el elemento central de la sanidad, otorgándole una autonomía prácticamente total a la hora de decidir sobre los tratamientos que debe recibir en relación con su salud. Para ello resulta imprescindible que el paciente sea plenamente consciente de los aspectos fundamentales que influyen en la salud, exigiendo que exista un importante nivel de comunicación de los aspectos fundamentales de los tratamientos aplicados y sus consecuencias para permitir al paciente que opte libremente sobre los tratamiento que va a recibir.

En la actualidad existe un escenario en el que la información del paciente tienen un papel fundamental y, consecutivamente, el empleo de todos los elementos documentales de interés veterinario en el ejercicio cotidiano para garantizar que la información se ha trasladado del veterinario a su paciente con la definición de todas sus consecuencias.

Diríamos que los elementos documentales adquieren una relevancia significativa, más aún esencial, en la actividad profesional del veterinario así como en el devenir de cualquier procedimiento en el que se desea determinar la responsabilidad profesional del veterinario implicado. La cumplimentación adecuada de los documentos con interés legal³⁷ por parte del veterinario debe considerarse como un elemento esencial y sin los cuales no se puede entender la correcta práctica profesional dentro de las actuales exigencias legales.

Una buena praxis profesional no sólo es aquella en la que la actuación puramente veterinaria se completa de forma satisfactoria, esto es, el diagnóstico y la terapéutica precisada, sino que una correcta práctica profesional se debe completar con un adecuado nivel científico³⁸ que adapte los servicios a los tiempos actuales de la Ciencia, y que se dote de un nivel de información y comunicación suficiente que garantice la autonomía del paciente en el momento de tomar la decisión sobre las acciones sanitarias a realizar.

El veterinario debe implementar su actuación sanitaria de forma habitual con los documentos legales veterinarios necesarios. Por tanto estos documentos adquieren un papel fundamental a la hora de evaluar la praxis profesional de un veterinario: partes veterinarios, historiales clínicos, consentimientos informado escrito, certificados veterinarios, informes periciales o las cartillas sanitarias, son sólo algunos de los documentos que se solicitan con mayor frecuencia y regularidad en las vistas judiciales, con el fin de demostrar cuál ha sido la actuación profesional.

³⁷ DOCUMENTOS MEDICOS LEGALES.-

En la práctica médica se emplean escritos que sirven para relacionar al médico con la Administración, las autoridades o los propios particulares. Estos escritos son los documentos médico-legales o documentos de interés jurídico-procesal. Variados en su formato y finalidad, deben tener como cualidad común un estilo claro, sencillo y conciso, que los haga útiles y comprensibles para quien los recibe.

El contenido mínimo de un documento médico legal pericial comprenderá, en lo posible:

1. La descripción de la persona, lesión o patología que sea objeto del mismo, en el estado o modo en que se halle.
2. Relación de todas las operaciones practicadas y de su resultado.

³⁸ EL BOE Nº 280 DE 22 DE NOVIEMBRE PUBLICA EL TEXTO DEFINITIVO DE LA LEY 44/2003 DE ORDENACIÓN DE LAS PROFESIONES SANITARIAS (LOPS). Impone al profesional sanitario el deber de actualización profesional.

El progreso de las Ciencias Veterinarias en los últimos años ha sido especialmente intenso, impulsado por el desarrollo profesional y tecnológico. También los cambios sociales y culturales experimentados en el seno de nuestra sociedad han influido en la evolución de la profesión veterinaria. Este novedoso escenario determinó la demanda social del uso de los métodos de diagnóstico y terapéuticos más modernos y eficientes para la resolución de los problemas relacionados con la sanidad animal. Surgen modelos de trabajo sustentado en la aplicación de modernas técnicas terapéuticas y complejos sistemas de diagnóstico.

La veterinaria, tal y como se desarrolla en el mundo actual, pueden engendrar en sí misma una serie de peligros que comportan el riesgo de accidentes y en su consecuencia la producción de daños a eventuales pacientes que implican el deterioro de su integridad corporal e incluso la muerte. De la misma forma, dentro de este apartado tenemos que insistir en un aspecto esencial desde el punto de vista legal, la disponibilidad de medios. Todas estas prácticas deben realizarse según la *"lex artis"*, es decir, con el conocimiento adecuado, para lo cual es imprescindible disponer de los medios necesarios para su desarrollo.

Este concepto es básico desde el punto de vista de la responsabilidad profesional pues la legislación no nos exigirá un resultado concreto o positivo sino que nos demandará que se hayan puesto al servicio del paciente todos los medios necesarios a disposición del veterinario para que la prestación de sus servicios se realice bajo las más adecuadas condiciones.

Este aspecto se encuentra íntimamente ligado a la adecuación del momento de las Ciencias, de forma que los juristas vienen a evaluar el comportamiento profesional del veterinario bajo estas dos perspectivas lo que viene a representar que el ejercicio profesional del veterinario será evaluado en función de lo que la mayor parte de profesionales en su misma situación hubiesen realizado.

Esta situación ha llevado a nuestros juristas a desarrollar un marco legislativo que de amparo y cobertura a las personas de los peligros y de las posibles irregularidades que en el desarrollo del ejercicio profesional de la Veterinaria, puedan incurrir los veterinarios o las personas que intervienen en el proceso sanitario veterinario como ocurre con el personal auxiliar cada día más numeroso y con mayor implicación en el curso de los procedimientos clínicos y quirúrgicos dirigidos por el veterinarios, exigiendo la justa y debida responsabilidad.

El acto veterinario , en consecuencia, es un acto complejo en su desarrollo y aplicación en el que se advierte una evolución en su desarrollo y ejecución que ha modificado profundamente la interpretación y el análisis del aspecto tradicional del acto veterinario y en consecuencia la estructuración de la responsabilidad jurídica de las responsabilidades sanitarias que de él se derivan. En este marco desarrolla un papel fundamental la formación continuada exigible a cualquier especialista en sanidad así como la adecuación de los medios tecnológicos necesarios para completar sus funciones profesionales con las máximas garantías de seguridad para sus paciente.

Todos estos elementos deben sustentarse en una adecuada práctica de información y comunicación entre el veterinario y su cliente para obtener los mejores resultados y prestar los servicios profesionales en relación a la demandas reclamadas por los propietarios de los animales. En definitiva el análisis de la problemática de la responsabilidad profesional veterinaria tiene una importancia relevante por varias razones.

En primer lugar porque se fundamenta en una de las máximas del comportamiento social en general con su aplicación y extrapolación a la práctica profesional veterinaria: *"Honeste vivere"* (vivir honestamente), *"alterum non laedere"* (no dañar al otro) y *"suum cuique tribuere"* (dar a cada uno lo suyo), es decir podríamos considerarlo como la los principios fundamentales que nos permitirían definir un comportamiento ante cualquier situación en relación con los demás, encontrando su representación directa en la práctica profesional veterinaria.

En segundo lugar porque la responsabilidad profesional sanitaria constituye una de las materias más vivas del Derecho, dando lugar a escenarios novedosos en los escenarios judiciales que reflejan aspectos importantes de la Profesión Veterinaria. Y, finalmente, en tercer lugar, la importancia que se deriva de todos sus aspectos actuales, hecho que se demuestra a partir de los cada día más numerosos acontecimientos que desembocan en la aplicación de la responsabilidad profesional en todos sus ámbitos, en función del número de acciones que se presentan ante los Tribunales tanto por su diversidad como por su cuantía económica.

Por todo ello, la concepción de la responsabilidad profesional debe estudiarse y analizarse para obtener una serie de finalidades: la prevención de los comportamientos que pueden generar daños a partir de la formación, desarrollo de procedimientos y protocolos, la adecuación de medios a la práctica del ejercicio profesional, así como la actualización y formación continuada como elementos fundamentales dentro de la Profesión Veterinaria (**Gráfica 14**).

Todos los elementos relacionados con la responsabilidad profesional veterinaria deben concebirse como garantía fundamental de los derechos de los receptores de este tipo de servicios profesionales, incluyendo las posibles acciones resarcitorias mediante la indemnización de los posibles daños causados a las víctimas, entendiendo por ello que la responsabilidad sanitaria debe concebirse como un elemento de restauración o compensación si no es posible retornar al estado original de un daño causado por el profesional veterinario.

Desde la óptica planteada en el anterior apartado la exigencia de la responsabilidad también debe ser considerada como un elemento de mejora del funcionamiento del sistema profesional desarrollado por los veterinarios pues se consolida como un elemento esencial en el desarrollo y actualización de esta profesión a través de la exigencia de resultados.

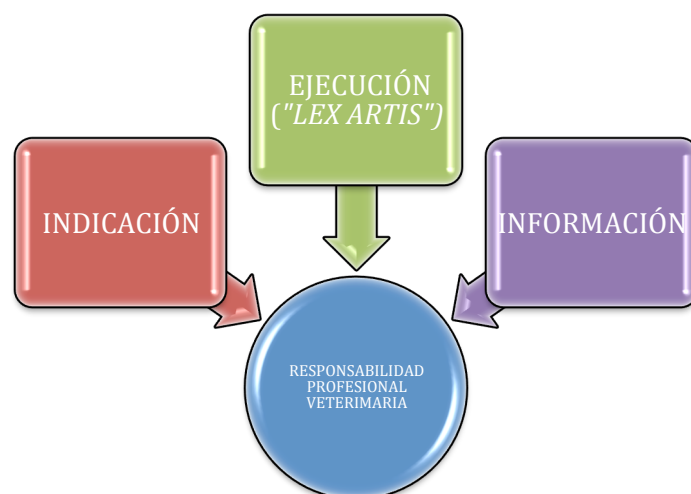


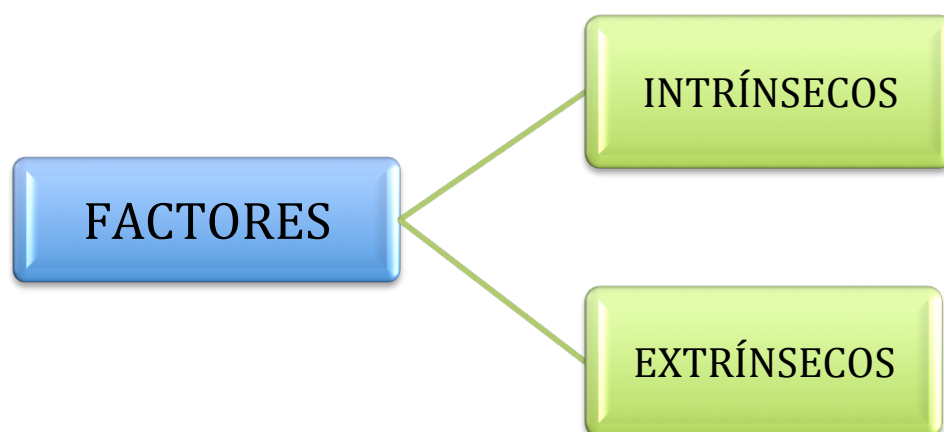
Gráfico 14.-

Elementos esenciales para una adecuada prestación sanitaria -

El aumento del número de reclamaciones profesionales veterinarias en los últimos años constituye un hecho evidente tanto desde el análisis cuantitativo como del cualitativo. Dicho aumento se debe al desarrollo de nuevos niveles de relación entre las personas y los animales entre los que se establece un vínculo afectivo, observándose un fuerte arraigo sentimental.

Frente a esta relación afectiva existe otro grupo de profesionales cuya actividad se desarrolla en especies que tiene un notable interés económico y productivo, donde las exigencias profesionales también han aumentado debido al actual contexto de crisis económica en el que nos hallamos.

Los elementos que influyen en la evolución de estas acciones se pueden clasificar en dos grandes grupos: los intrínsecos y los extrínsecos. Los primeros estarían representados por todos aquellos que dependen exclusivamente de la acción del veterinario. Los factores extrínsecos o generales incluirían aquellos cuya influencia recae sobre elementos situados fuera de la esfera de actuación del facultativo, representados por factores sociales, políticos, culturales o económicos (Gráfica 15).



Gráfica 15.-

Factores intrínsecos o particulares y extrínsecos o generales -

El primer elemento de análisis parte del estudio del número de reclamaciones que se han efectuado en el territorio nacional durante los cinco últimos años. En este periodo de tiempo se ha pasado de las 82 reclamaciones interpuestas en el año 2009, a las 131 reclamaciones que el 31 de diciembre del año 2012 se había registrado. Realizando un estudio pormenorizados observamos que el número de acciones muestra una evolución ascendente y progresiva en los últimos años, obteniendo datos que demuestran que ejercicio tras ejercicio se ha producido un aumento sostenido de las mismas.

Nuestro trabajo permite comprobar que existe una evolución creciente de las reclamaciones profesionales año tras año. También nos muestra que el área geográfica de ejercicio es un factor que influye en la interposición de reclamaciones profesionales. Se puede observar que anualmente se produce un incremento de las reclamaciones profesionales dentro del sector veterinario de forma global. Es importante tener en cuenta que todos los datos referidos a Comunidades Autónomas y ejercicios anuales se han referido a los datos poblacionales tomados del Consejo General de Colegios Veterinarios de España.

Nuestro estudio demuestra que dentro del aumento global de las reclamaciones que se produce en todo el territorio español destacando que los profesionales que ejercen en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, Valencia, País Vasco, Madrid, Murcia o Extremadura, tienen una mayor probabilidad de recibir reclamaciones que los que ejercen en otras Comunidades como por ejemplo La Rioja o las dos ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Se desprenden diferencias obvias entre Comunidades Autónomas. Por tanto nos encontraríamos con factores que no dependen del veterinario como son la evolución temporal, los años, y los territorios donde se realiza la prestación de servicios sanitarios.

A diferencias de los elementos anteriores, la edad y el sexo de los profesionales, son aspectos o características propias del veterinario. Es adecuado considerar tablas de contingencia y el test chi-cuadrado, que nos dice si las distribuciones de edad, sexo cambian de un año a otro. Fijado el año, podemos comparar si las frecuencias observadas en una categoría son diferentes de las esperadas teniendo como referencia los datos poblacionales de los veterinarios en ejercicio.

Esta comparación se hace con un test chi-cuadrado de ajuste obteniendo que las reclamaciones obtenidas en función del sexo sí son la esperadas, es decir, no hay más o menos reclamaciones de las esperadas por el hecho de ser hombre o mujer. Sin embargo con respecto de la edad no nos encontramos con una evolución esperada en base a las división por edad de este colectivo.

Se advierte que las reclamaciones disminuyen con la edad. Hay muchas reclamaciones en los jóvenes y muy por debajo de lo esperado en los mayores. Como ocurría en las dos variables anteriores, tanto la edad como el sexo, también se han referido a los datos poblacionales aportados por el Consejo General de Colegios Veterinarios de España al Instituto Nacional de Estadística.

En el resto de parámetros estudiados en las tablas donde se analizan directamente los tipos de reclamaciones no disponemos de datos poblacionales porque son aspectos o características propias de la reclamación así como de su curso posterior: especialidad profesional, vía de presentación de la reclamación, tipo de resolución de la reclamación, jurisdicción en la que se plantea la reclamación, utilización de documentos legales veterinarios, etc. En estos grupos lo que se ha hecho es analizar las frecuencias y porcentajes de la tabla de contingencia y el test chi-cuadrado para valorar si los porcentajes cambian a lo largo de los años.

Dentro de la tipología de las reclamaciones nos encontramos con seis grupos diferenciados tras la realización del análisis cluster en SPSS. Estos seis grupos tienen una distribución homogénea atendiendo a dos aspectos fundamentales: la reclamación amistosa o judicial. En el primer grupo, cuando se produce una reclamación amistosa nos encontramos con cuatro nodos de interés que seguidamente analizaremos, frente a los dos que hacen referencia a las reclamaciones vía judicial. De este primer dato podemos afirmar que la mayor parte de las reclamaciones que se realizan dentro del ámbito de la profesión veterinaria se suelen resolver siguiendo la vía amistosa (84,40%). Sólo un pequeño porcentaje lo hace a través de las distintas jurisdicciones (15,60%).

El primero de los grupos representa el 20,98% de las reclamaciones profesionales veterinarias de nuestro estudio conteniendo un total de 90 acciones. Las principales variables que componen este cluster o grupo están representados por mujeres que se encuentran en un franja de edad entre los 22 y 35 años, ejercen su actividad sanitaria dentro del ámbito de los animales de producción y que han sido reclamadas a través de una acción extrajudicial o amistosa al haber realizado una práctica profesional quirúrgica que el reclamante considera negligente. En este grupo consta la existencia de documentos legales de interés veterinario (historiales clínicos, recetas veterinarias, registros analíticos, etc.). La conclusión es que las mujeres jóvenes, 22 a 35 años, que ejercen dentro del ámbito de los animales de producción presentan una mayor probabilidad de recibir una reclamación relacionada con su práctica profesional.

El segundo de los grupos obtenidos representa un porcentaje del 19,58% de la población estudiada lo que constituye un tamaño muestral de 84 reclamaciones. Como en el anterior apartado destaca la existencia de un acuerdo amistoso o extrajudicial. Los principales elementos diferenciadores residen en que la tipología de estas reclamaciones se establece contra hombres entre 36 y 45 años así como entre 46 y 55 años, englobados en sociedades mercantiles y que son reclamados por una supuesta mala praxis quirúrgica en el ámbito de los équidos y con cuantías económicas elevadas respecto a la media reclamada en el sector veterinario que oscilan entre los 900,00 y 2.500,00 €. Destaca que en todos estos casos la presencia de consentimiento informado escrito y de documentos legales veterinarios están acreditados. Concluimos con que los profesionales hombres, entre 36-55, que ejercen en el ámbito de la cirugía equina representan otro de los grupo de mayor riesgo ante una posible acción resarcitoria del propietario.

En el tercer grupo obtenido, con un porcentaje del 22,84% y para un tamaño muestral constituido por 98 reclamaciones destacamos que tiene un patrón similar al anterior grupo con algunas diferencias significativas. Dentro de las similitudes destaca que se trata también de veterinarios hombres, con una edad entre 36 y 45 años, cuya actividad se desarrolla en el entorno de la práctica quirúrgica equina y que se resuelve siguiendo las vías de resolución amistosas. Dentro de las principales diferencias nos encontramos dos elementos: el primero es que no existe un aval documental de su práctica profesional representado por la existencia del consentimiento informado escrito o por la presencia de los documentos veterinarios de interés legal; la segunda diferencia reside en la cuantía de las acciones resarcitorias que se encuentra por debajo de los 900,00 €. Estos datos son significativos pues parece que la inexistencia de elementos acreditativos de la práctica profesional determinan una acción reclamatoria aun cuando la cuantía económica pueda calificar como baja.

El cuarto grupo viene representado por un tamaño de la muestra de 90 reclamaciones lo que supone un 20,98% de las acciones totales estudiadas en nuestro trabajo. Al igual que en los grupos precedentes destaca la resolución extrajudicial de las reclamaciones. Como principales elementos diferenciadores nos encontramos con profesionales hombres entre 46 y 55 años de edad, que desarrollan su actividad profesional en el ámbito de los animales de compañía o pequeños animales (perros, gatos, etc.) en una práctica médica. No existe consentimiento informado escrito y las cuantías económicas reclamadas oscilan entre los 900,00 y 2.500,00€. Por tanto se trata de un grupo de profesionales que se dedica fundamentalmente a la sanidad de pequeños animales en el ámbito de la asistencia médica. Es especialmente llamativo que en este grupo no se emita el consentimiento informado escrito que debería ser, por otro lado, una práctica habitual del profesional atendiendo a las exigencias legales.

El quinto grupo de profesionales reclamados tiene un tamaño de la muestra de 9 reclamaciones y supone el 2,10% de las acciones. Se trata de un grupo de escaso tamaño comparativo pero con una alta significación desde el punto de vista de la responsabilidad profesional veterinaria pues incluye a los profesionales reclamados siguiendo la vía judicial. Son veterinario englobados en sociedades mercantiles en los que se han producido una estimación judicial de las demandas de su cliente y que no presentan elementos documentales de interés legal veterinario ni consentimiento informado escrito. De ello se desprende que los veterinarios que son reclamados judicialmente cuando no aportan elementos de naturaleza documental que acredite suficientemente cuál fue su actuación profesional son más susceptibles de ser condenados judicialmente a favor de sus reclamantes. Por otro lado es significativo que las cuantías reclamadas no sean elevadas como un factor determinante de estas acciones.

El sexto grupo, al igual que en el caso anterior, está representado por aquellas reclamaciones que se resuelven siguiendo la vía judicial. Está constituido por una muestra de 58 reclamaciones y un porcentaje del 13,52%. Al igual que en el anterior apartado destaca que la reclamación se efectúa vía judicial, diferenciándose del anterior cluster en la cuantía económica reclamada. En este grupo se solicitan cuantías económicas superiores a los 2.500,00 €.

Se aportan elementos como el consentimiento informado escrito y los documentos de interés legal. Destaca que en la mayoría de estas acciones se produce una desestimación de la reclamaciones contra el veterinarios. Por tanto podemos ver que en aquellas acciones donde se aportan estos elementos documentales se favorecer la acreditación de las actuaciones profesionales seguidas por el veterinario lo que se traduce a nivel práctico en una desestimación de las demandas planteadas por la parte adversa.

Es importante la información que obtenemos a partir de los diagramas en árbol. Se obtienen conclusiones relevantes respecto la influencia de alguno algunas de las principales variables seleccionadas. Entre ellas hemos tomado la estimación de las reclamaciones y su cuantía.

En el primer diagrama hemos utilizado como variable dependiente la estimación de las demandas en los procedimiento judiciales. En el estudio del mismo se observa que siempre que se ha planteado una demanda judicial por responsabilidad profesional contra un veterinario y éste ha aportado el consentimiento informado escrito se ha producido su desestimación.

Este hecho es esencial en el procedimiento cotidiano del veterinario pues no permitiría llegar a la conclusión que la elaboración de dicho documento permite garantizar que en el caso de una demanda judicial las probabilidades de su desestimación son muy elevadas, pues los resultados del estudio muestran que las 34 reclamaciones planteadas en las que existía consentimiento informado escrito fueron desestimadas, esto es, el 100% de las acciones de reclamación.

Este mismo diagrama revela que cuando no existe el consentimiento informado escrito en un demanda civil del veterinario se produce una estimación del 27,3%, esto es, se han estimado 9 de las 33 acciones estudiadas. En estos casos, 24, donde hubo una reclamación judicial y no se dispuso del consentimiento informado escrito el 72,7% fueron desestimadas.

En este caso particular nuestro estudio continúa valorando otras variables que han podido influir en el curso de las estimaciones. De este modo se analiza la influencia de otros documentos legales de interés veterinarios como la presencia de recetas veterinarias, cartillas sanitarias, certificaciones veterinarias, historiales sanitarios, etc.

Se demuestra que la presencia de estos documentos ayuda de forma significativa a que las demandas judiciales sean desestimadas de modo que la existencia de dicho elementos supone que el 86,4% sean desestimadas, lo que supone un total de 19 reclamaciones frente a las 3 estimadas, 13,6%. La ausencia de estos documentos determina que estas acciones sean estimadas de forma más importante, de tal modo que podemos observar que el 54,5% de los casos, un total de 6 reclamaciones, son estimadas cuando no existen los documentos sanitario frente una desestimación del 46,5% esto es, 5 casos.

En el segundo diagrama en árbol hemos incluido como variable dependiente la cuantía económica reclamada analizando cómo influye en el curso de las reclamaciones profesionales veterinarias. Debemos comenzar señalando que la reclamación económica media en nuestro estudio asciende a 1.851,00 €. Dicho valor es determinante en nuestro análisis pues podemos comprobar inicialmente que los acuerdos amistosos o extrajudiciales se resuelven con la negociación de cuantías más pequeñas que los que buscan una mediación judicial. De esta manera podemos comprobar que la media económica en las resoluciones amistosas asciende a un valor medio de 1.648,00 €, lo que representa un porcentaje del 84,40% y un número de reclamaciones de 362. Frente a este dato se sitúan los 2.943,00 € reclamados en las distintas jurisdicciones que representan el 15,6% de las reclamaciones y un total de 67 acciones de reclamación.

El siguiente análisis para la discusión dentro del nodo de los acuerdos amistosos o extrajudiciales se realiza a partir de la inclusión de otra variable: la especie animal. Observamos que las reclamaciones económicas más cuantiosas en los acuerdos extrajudiciales se produce dentro de los especialistas que desarrollan su actividad profesional preferentemente sobre la especie equina, donde se produce una reclamación media de 1.974,00 €, con una frecuencia de 108 casos y un porcentaje del 25,20%. Frente a este dato se encuentran el resto de profesionales que ejercen tanto en animales de compañía como en animales de producción donde la media de reclamación por acto asciende a 1.510,00 € con una frecuencia de 254 casos y un porcentaje del 59,20%.

En el caso concreto de las reclamaciones de especialistas en clínica y cirugía equina señalar que la mayor parte de las reclamaciones recaen en profesionales que trabajan por cuenta propia y sociedades mercantiles, representado el 17,20% de estas acciones, con una frecuencia de 74 y una media económica de 1.800,00€, frente a los que los hacen por cuenta ajena, asalariados, que reciben una reclamación económica media superior, 2.353,00 €, con una frecuencia de 34 y un porcentaje del 7,90%.

En los veterinarios especializados en clínica de pequeños animales y animales de producción la variable que más ha influido está representada por el ejercicio laboral o año. Así en el año 2009 la media de reclamaciones económicas ascendió a 1.914,00€, con una frecuencia de 50 casos y un porcentaje sobre el total de las reclamaciones del 11,70%. El resto de los años estudiados, 2010, 2011 y 2012, muestran un descenso de las cuantías de reclamación que bajan de forma media hasta los 1.411,00€, con una frecuencia de 204 reclamaciones y un porcentaje sobre el global del 47,60%.

Cuando las resoluciones de las reclamaciones se realiza vía judicial se observa un notable incremento de las cuantías económicas reclamadas en todos los sectores y especialidades profesionales aunque las cantidades más importantes se producen en el ámbito de los especialistas en équidos que a nivel práctico llegan a duplicar las que se producen en el resto de especies animales. Así advertimos que en las resoluciones judiciales los especialistas en équidos son reclamados con cuantías económicas más elevadas, representan una media de 4.121,00€, con una frecuencia de 26 reclamaciones y un porcentaje sobre el total del 6,10%.

También las reclamaciones de cuantía económicas en animales de compañía y de producción son más altas cuando se establece una reclamación judicial en lugar de una reclamación amistosa. Las cuantías medias en estos casos asciende a un total de 2.196,00 €, con una número de 41 reclamaciones y un porcentaje sobre el total de reclamaciones del 9,60%.

CONCLUSIONES.

En base a todos los datos expuestos en el curso del artículo, podemos establecer una serie de conclusiones en el cual concretaríamos en los siguientes puntos:

1. Se constata un aumento gradual del número de reclamaciones profesionales veterinarias en el curso de los últimos años tanto a nivel extrajudicial como judicial.
2. El área geográfica en la que ejerce el profesional, representada por la Comunidad Autónoma, constituye un elemento determinante a la hora de poder ser reclamado profesionalmente.
3. El sexo de los profesionales, hombre o mujer, no influye estadísticamente de forma significativa a la hora de recibir una reclamación profesional dentro del ámbito de la veterinaria.
4. La franja de edad situada entre los 22 y 35 años representa el segmento de edad profesional en el que se concentra el mayor número de reclamaciones profesionales.
5. Las reclamaciones profesionales veterinarias no están condicionadas por el tipo de actividad médica o quirúrgica del profesional veterinario.

6. El modo más frecuente por el que un profesional veterinario recibe un reclamación es la vía extrajudicial o amistosa representando el 84% del total de las acciones interpuestas, frente a la vía judicial que constituye el 16%.
7. El ámbito judicial civil representa la jurisdicción donde preferentemente se dirimen las responsabilidades profesionales de los veterinarios privados frente a la jurisdicción penal donde estas acciones son muy inferiores.
8. Existe un aumento de la cuantía económica de las reclamaciones profesionales veterinarias en el curso de los cuatro últimos años situándose en una media de 1.951,00 €. Las cuantías más elevadas se producen en el ámbito de los especialistas en cirugía equina.
9. El 88% de las reclamaciones planteadas judicialmente son desestimadas frente al 12% que son estimadas a favor del reclamante.
10. La presencia de elementos documentales legales veterinarios en la vía judicial permite acreditar convenientemente la práctica profesional del veterinario alcanzándose el 100% de las desestimaciones.

BIBLIOGRAFÍA.

Hemos de señalar la prácticamente inexistencia de fuentes bibliográficas a la hora de documentar y completar este trabajo. La información dispuesta para dicho fin proviene directamente de las instituciones encargadas de la gestión de todas las acciones de responsabilidad profesional emprendidas contra veterinarios en el ejercicio de su práctica profesional:

1. Borobia, Cesar (2006).- Valoración de Daño Corporal: Legislación, metodología y prueba pericial médica. Ed: Elsevier Masson SA. Primera Edición.
2. Ballester, I. (1998).- Denuncias a veterinarios: ¿Podemos ir a la cárcel?. Consulta de Difusión Veterinaria 6 (46), 32-34.
3. Ballesteros, R.; Díaz-Rubio, A.; Figuerola, M.J.; García, J. (2000).- Responsabilidad Civil por Medicamentos Defectuosos. VII Congreso Nacional de Derecho Sanitario. Madrid.
4. Bueres, A J (1994).- Responsabilidad Civil de los Médicos. 2ª Edición Ed: Hammurabi.- Buenos Aires.
5. Capó, M.A.; Jiménez, S.; Borregón, S. (1999).- El consentimiento informado en la clínica veterinaria. Información Veterinaria 5, 70-75. Organización Colegial Veterinaria Española. Madrid.

6. Caio Mário Da Silva Pereira. Responsabilidad civil. 9a Ed., Editora Forense, Río de Janeiro, 2001.
7. Carrasco Perea, A. "*La jurisprudencia del Tribunal Supremo relativa a la responsabilidad contractual (1990 – 1992).*" Aranzadi Civil, número 5. 1993-I.
8. Carrasco Perea, A. (Dir. Albaladejo, M. Díaz Albart, S.) Comentarios al Código Civil y Compilaciones Forales, XV.1, Madrid, Edarsa 1989.
9. Corbella Duch, J. Manual de Derecho Sanitario. Editorial Atelier, Barcelona 2006.
10. Cooper, J.E; Cooper, M.E. (2007).- Introducción a la Medicina Forense Veterinaria y Comparada. Ed: Acribia, SA. Primera Edición. Zaragoza.
11. De Ángel Yágüe, R. Aplicación de un sistema de protocolos en la práctica de las pruebas preoperatorios, Derecho y Salud, Vol. 3 núm. 1, enero- Junio 1995.
12. De Ángel Yáguez, R. Responsabilidad civil por actos médicos. Problemas de la prueba. Editorial Civitas, Madrid, 1999.

13. De Ángel Yagües, R. "El resultado" en la obligación del médico. ¿Ideas sensatas que pueden volverse locas? Editorial La Ley, Madrid 2006.
14. De Ángel Yáguez, R. Revista Española de Seguros, número 57, 1989.
15. De Castro y Bravo, F. Derecho Civil de España. Editorial Facsímil, Civitas, Madrid 1984.
16. Defilippis Novoa, E.C.A. (1990).- Metodología del diagnóstico clínico en pericia médico legal.- Ed: Abaco de Rodolfo de Palma. Buenos Aires.
17. Díez-Picazo L. Y Gullón Ballesteros, A. Sistema de Derecho Civil. Volumen II, Editorial Tecnos, Madrid, 2000.
18. Domínguez Luelmo, A. Derecho Sanitario y Responsabilidad Médica. Editorial Lex nova, Valladolid 2007.
19. Fernández Costales, J. El contrato de servicios médicos. Editorial Civitas Madrid 1988.

20. Fernández Costales, Javier (1995).- Responsabilidad Civil Sanitaria (Médica y de Enfermería). Ed: La Ley-Actualidad. Edición Primer. Madrid.
21. Fernández Hierro, J. M. (1983).- Sistema de responsabilidad médica. Ed. Comares, S.L. Granada.
22. Fonseca- Herrero Raimundo, J.I. Diccionario jurídico Básico. 1a Edición. Editorial Colex. Madrid 2002.
23. Galán Cortés, J.C. "Responsabilidad en las distintas fases de a actuación médico-terapéutica, y según especialidades", en *La responsabilidad civil y penal del médico*, Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid, Madrid, 1999.
24. Galán Cortes, J.C. Responsabilidad médica y consentimiento informado. Editorial Civitas Madrid 2001.
25. Galán Cortes, J. C. Responsabilidad civil médica. 2a Edición Editorial Thomson Civitas. Navarra 2007.

26. García Gallego Domínguez, Gallego Domínguez, Responsabilidad civil extracontractual por daños causados por animales, Bosch, Barcelona, 1997, p. 29.
27. Gómez Calle, E. *"El fundamento de la responsabilidad civil en el ámbito médico sanitario."* Anuario Derecho Civil, 1998, Volumen LI Fascículo IV, Octubre-Diciembre, Págs. 1693 - 1768, notas 32 y 34.
28. Blazquez, M; Molinos Cobo, J.J. (1995).- Manual Práctico de responsabilidad y defensa de la profesión médica.- Ed: Comares. Granada.
29. Gisbert Calbuig, J.A. (1985).- Medicina Legal y Toxicología. Ed: Publicaciones Médicas y Científicas. Fundación García Muñoz- Sección Saber. Tercera Edición.
30. Gómez Jara, M. Responsabilidad profesional sanitaria. 1a Edición. Editorial Atelier. Barcelona 2007.
31. González Moran, L., De la Bioética al Bioderecho, Editorial Dykinson, Madrid 2006.

32. Guerrero Zaplana J., Las reclamaciones por la defectuosa asistencia sanitaria. Edición 5a. Editorial Lex Nova. Valladolid 2006.
33. Jordano Fraga, F. Cuadernos Civitas de Jurisprudencia Civil, número 37, Madrid Civitas 1994.
34. Jorge Barreiro, A. Jurisprudencia penal y lex artis médica., en Responsabilidad del personal sanitario, Consejo General del Poder Judicial y Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid, 1995.
35. Llamas Pombo, E. Responsabilidad Civil del Médico. Aspectos tradicionales y Modernos. Editorial Trivium. Madrid 1988.
36. Llamas Pombo, E., "Doctrina de la llamada culpa médica" Ponencia presentada en el tercer congreso Nacional de la Asociación Española de Abogados Especializados en Responsabilidad Civil y Seguros. Salamanca 14 de noviembre de 2003.
37. Llamas Pombo: Cuadernos Civitas de Jurisprudencia Civil. Número 36, 1994.

38. Lorenzetti, R. L., Responsabilidad civil de los médicos, 2 tomos, Editorial Rubinzal - Culzoni, Buenos Aires, 1997.
39. Luna Yerga, A. La prueba de responsabilidad civil médico-sanitaria. Culpa y Causalidad, Editorial Thomson Civitas. Madrid 2004.
40. López-Muniz Goñi. (1995).- M. La Prueba pericial. Guía práctica y jurisprudencial.- Ed.: Colex. Madrid.
41. Medina Alcoz, L. La teoría de la pérdida de oportunidad, Editorial Thomson Civitas, Madrid 2007.
42. Monterroso Casado, E.: La responsabilidad civil por accidentes de circulación. La concurrencia de causas, Aranzadi, 2009, p. 256. 7. Véase, en este sentido la STS de 20 de junio de 1991.
43. Monterroso Casado, E.: «La responsabilidad del veterinario: un análisis jurídico y económico de la falta de diligencia en el ejercicio de su profesión», Boletín Oficial del Ministerio de Justicia, núm. 1952, 2003, pp. 7 y 8.

44. Monterroso Casado, E.: Aspectos legales y responsabilidades derivadas de la práctica veterinaria, Servet, Zaragoza, 2005, p. 141.
45. Martínez-Calcerrada, L.: La responsabilidad civil profesional, Colex, Madrid, 1996, p. 17)
46. Ortiz Bueno, A. (2003).- La responsabilidad profesional veterinaria en los ámbitos civil y penal. Parte I. Información Veterinaria, 8, 35-38. Organización Colegial Veterinaria Española.
47. Ortiz Bueno, A. (2003).- La responsabilidad profesional veterinaria en los ámbitos civil y penal. Veterinaria Española 4, 23-26. Parte II. Información Veterinaria. Organización Colegial Veterinaria Española.
48. Ortiz Bueno, A. (2006).- La responsabilidad profesional veterinaria en los ámbitos civil y penal. Parte III. Información Veterinaria. Organización Colegial.
49. Ortiz Bueno, A. Veterinaria Española 4, 23-26. (2008).- La responsabilidad profesional veterinaria en los ámbitos civil y penal. Parte IV. Información Veterinaria. Organización Colegial Veterinaria.

50. Ortiz Navacerrada, Santiago (1996).- La prueba documental en el proceso civil: estudio jurisprudencial. Ed: La Ley- Actualidad. Edición Primera. Madrid.
51. Pantaleón Prieto, F. Responsabilidad civil: conflictos de jurisdicción, Editorial Tecnos, Madrid 1985.
52. Peña López, F. y Peña López J. Ma. Derecho de Responsabilidad Civil Extracontractual. 1a Edición. Editorial Cálamo. Barcelona 2004.
53. Reglero Campos F.L. Tratado de Responsabilidad Civil. 3a Edición, Thomson – Aranzadi. Madrid 2007.
54. Rodriguez Jouvencel (1991).- M. Manual del Perito Médico. Fundamentos Jurídico-Prácticos. Ed: JM Bosch Editor SA. Barcelona.
55. Seijas Quintana, J. A. Responsabilidad Civil. Aspectos Fundamentales. Editorial Sepin. Madrid 2007.

56. Seuba Torreblanca, J. C y Ramos González, S. Derechos y obligaciones en materia de autonomía privada, información y documentación clínica. Presentación de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre. Indret, 2/2003.
57. Toril, N. (2006).- Responsabilidad Civil. La reclamación extrajudicial. III. Congreso de Colegios Veterinarios de Castilla-La Mancha. 10 y 11 de marzo de 2006. Ciudad Real.
58. Toril, N. La Veterinaria Española 5, 32-35 (2010).- Responsabilidad Civil. La reclamación extrajudicial.
59. Victor Agustín José Frigieri (2008).- Valoración del daño a la persona: Labor del perito médico. XV Congreso Nacional de Derecho sanitario. Madrid. 15, 16 y 17 de Octubre de 2008.
60. Yzquierdo, M. (1999).- Responsabilidad civil de las profesiones sanitarias. Tendencias doctrinales y jurisprudenciales sobre el régimen de prueba. Deontología, función social y Responsabilidad de las Profesiones Sanitarias. Consejo social de la UCM. Madrid.

NORMATIVA:

1. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. (2006). «Censos y producciones ganaderas» (pdf). *Hechos y Cifras de la Agricultura, la Pesca y la Alimentación en España* (8ª edición). pp. 66-6.
2. Real Decreto 348/2000, de 10 de marzo, por el que se incorpora al ordenamiento jurídico la Directiva 98/58/CE, relativa a la protección de los animales en las explotaciones ganaderas (modificada por el Real Decreto 441/2001, de 27 abril); y que resulta aplicable a todo animal (incluidos los peces, los reptiles y los anfibios) criado o mantenido para la producción de alimentos, lana, cuero, pieles o con otros fines agrícolas (artículo 2).
3. Real Decreto 109/1995, de 27 de enero, sobre medicamentos veterinarios y su modificación por Real Decreto 1132/2010, de 10 de septiembre; la Ley 32/2007, de 7 de noviembre, para el cuidado de los animales, en su explotación, transporte, experimentación y sacrificio; o la Ley 9/2003, de 25 de abril, por la que se establece el régimen jurídico de la utilización confinada, liberación voluntaria y comercialización de organismos modificados genéticamente.
4. Reglamento (CE) no 1523/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2007, por el que se prohíbe la comercialización y la importación a la Comunidad, o exportación desde ésta, de pieles de perro y de gato y de productos que las contengan.

5. Reglamento núm. 1/2005, de 22 diciembre, del Consejo de Protección de los animales durante el transporte y las operaciones conexas.
6. Reglamento (CE) no 998/2003 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de mayo de 2003, por el que se aprueban las normas zoonitarias aplicables a los desplazamientos de animales de compañía sin ánimo comercial.
7. Decisión 2005/91/CE, de 2 febrero, de la Comisión, que establece el período tras el cual se considera válida la vacunación antirrábica.
8. Decisión 2004/292/CE de la Comisión, de 30 de marzo de 2004, relativa a la aplicación del sistema Traces.
9. Decisión 88/306/CEE del Consejo, de 16 de mayo de 1988, relativa a la aprobación del Convenio europeo sobre la protección de los animales de sacrificio.
10. Directiva 2003/99/CE, de 17 noviembre, del vigilancia de las zoonosis y los agentes zoonóticos.

11. Directiva 1998/58/CE, de 20 julio, de protección de los animales en las explotaciones ganaderas.
12. Directiva 1996/93/CE, de 17 diciembre, relativa a la certificación de animales y productos animales.
13. Directiva 86/609/ CEE del Consejo de 24 de noviembre de 1986 relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados Miembros respecto a la protección de los animales utilizados para experimentación y otros fines científicos.
14. Ley 22/2003, de 4 de julio, de Protección Animal de Cataluña define como «animal doméstico»: el que pertenece a especies que habitualmente se crían, se reproducen y conviven con personas y que no pertenecen a la fauna salvaje; y reserva el término de «animal de compañía» para el animal doméstico que las personas mantienen generalmente en el hogar con la finalidad de obtener compañía del mismo (como los perros y los gatos).
15. Decreto 64/2006, de 7 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la identificación, los censos municipales y el registro autonómico de los animales de compañía.

16. Decreto 92/2005, de 29 marzo, de la Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía, que regula la identificación y los registros de determinados animales de compañía en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
17. Decreto 245/2009, de 27 de noviembre, por el que se regula la identificación, registro y pasaporte de determinados animales de compañía en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
18. Orden de 14 mayo 2003 del Departamento de Agricultura de Aragón, que regula la vacunación antirrábica obligatoria de la especie canina y organiza las campañas oficiales de vacunación.
19. Orden 25/2003, de 17 marzo, de la Consejería Ganadería, Agricultura y Pesca de Cantabria, que crea el Registro de Animales de Compañía y establece su sistema de identificación
20. Resolución ARP/2771/2004, de 29 septiembre del *Departament Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya* relativa al reconocimiento de los veterinarios clínicos colegiados como veterinarios autorizados para expedir el pasaporte para el desplazamiento, sin ánimo comercial, de perros, gatos y hurones entre los estados miembros de la Unión Europea.

21. Resolución, de 3 diciembre 2001 de la Consejería Medio Rural y Pesca del Principado de Asturias.